

Keskustelua ryhmissä

Jako neljään

Ryhmytymy oman ryhmäsi kanssa, antakaa ajatuksen lentää vapaasti

Kirjatkaa fläpille, 3 tärkeintä asiaa ryhmän pohdinnoista esitellään lopussa



TOIMINTA apu tavoitteet TUKI rooli soite- ja maakuntaudistus sektorirajat VALMISTELU
VERKOSTOT uudet rakenteet hyvinvointi TERVEYS
TOIMIJATAPAAMISET tehemä yhdessä innostus
ARVIOINTI suunnittelu UUDISTUS kokemus
yhteistyö ihmiset digiosallisuus YHDESSÄ
VAIKUTA TYÖ HANKETYÖ järjestöt SEURAT
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry MAAKUNTA
STEA lappilaisuus JÄMY vastaa
kunta VIESTINTÄ LAPPI
KEHITTÄMINEN lappilaiset.fi
TIETO EDISTÄMINEN tarpeet sote
työryhmä ÄÄNESTÄ
osallistu
yhdistykset
DIGI

1. Osaaminen ja koulutus – Järjestölähtöiset tarpeet

- Kyselystä nousi esiin, että järjestöt haluavat keskittää usein vähäisiä resurssejaan tiettyihin asioihin digitalisaation hyödyntämisessä, kuten peruspalveluihin käyttöön opastaminen, koulutus kaikilla digitalisaation osa-alueilla, verkkoympäristö ja tiedon hallinta, sivustojen laatiminen ja ylläpito, jäsenten osalta verkkoasiointi ja sosiaalinen media.

Mihin olisi hyvä keskittyä ensimmäisenä?

- Tarvitaanko koulutusta verkkosivujen ylläpitoon tai sosiaalisen median käyttöön?

Millaista koulutuksen pitäisi olla?

1. Osaaminen ja koulutus – Järjestölähtöiset tarpeet Työryhmien kommentit

Mihin olisi hyvä keskittyä
ensimmäisenä?

Millaista koulutuksen pitäisi olla?

Osaamiskartoitus (rehellinen)

Resurssit (fyysiset ja taloudelliset)

Vertaistuki

Varmistetaan toimivat yhteydet

Mikä tarve? Mitä pitäisi pystyä tekemään?

Ei ole yhtä vastausta. Keskittyminen jäsenistön ja kohderyhmän perusteella
> vaihtelee.

Koulutusta yleisesti viestintään. – Osa ei tarvitse, ei ehdi. Osan aloitettava
alusta, osalla keskusjärjestö kouluttaa.

Omat verkkosivut kuntoon

Keskittyminen someen – verkkosivut stabiilina > tapahtumakalenterin
päivitys

Opintokeskus Siviksen hyödyntäminen

Millaista koulutusta: Verkkosivut (Wordpress) yhteinen, etäyhteydet-
koulutusta ja tukea mitä mahdollisuuksia eri tilanteisiin & konkreettista
tukea ja opastusta käyttöön

2. Järjestöjen digiverkosto

- Koulutuksen ja tuen tarvetta on laajasti mutta pääsääntöisesti tarpeet eri järjestöillä on samoja.

Voisiko Lapissa toimia järjestöjen digiverkosto, joka organisoi mm. koulutuksia ja toimisi vertaistuellisena verkostona digitalisaation kysymyksissä?

Ketä tähän verkostoon kuuluisi? Edelläkävijöitä, kiinnostuneita, digitalisaation hyödyntäjiä?

2. Järjestöjen digiverkosto Työryhmien kommentit

Voisiko Lapissa toimia järjestöjen digiverkosto, joka organisoisi mm. koulutuksia ja toimisi vertaistuellisena verkostona digitalisaation kysymyksissä?
Ketä tähän verkostoon kuuluisi?
Edelläkävijöitä, kiinnostuneita, digitalisaation hyödyntäjiä?

Tarvetta on mutta miten ja millä resursseilla järjestetään?

Digiasiamies? Digitalkkari?

Ei voi olla kokonaan vapaaehtoisten työnä

Esim. Onni-auton mukana voisi kulkea

Kaupungin järjestämä

Digikieli, toistuvuus

Kuka sitä koordinoi ja ketä siihen kuuluu?

- Maakunta, Kela, poliisi
- Peruspalvelu

Näkövammaiset voivat antaa omaa osaamistaan saavutettavuudessa.

Hyvä jos lisäisi yhteistyötä digissä: Esim. yhteisiä koulutuksia.

Eri järjestöjen osaaminen jakoon, päällekkäisyyksiä pois – yhteisiä seminaareja tms.

Lapset / nuoret opettamaan iäkkäämpiä

Kyllä kiinnostaa! Osaamispankki yhteinen, kaikki halukkaat mukaan. Koordinoiva vastuu Lapin Sotella, tukemassa uuden maakunnan yhteishenkilö.

Digiverkosto keräisi kehittämis- ja koulutustarpeita”

3. Digipalvelut / Maakunnan verkkopalvelut

Mitä pitäisi ottaa huomioon, kun palveluita digitalisoidaan?

Millainen olisi hyvä maakunnan verkkopalvelu **kansalaisen** näkökulmasta?

Entä **järjestön** näkökulmasta?

3. Digipalvelut / Maakunnan verkkopalvelut

Työryhmien kommentit

Mitä pitäisi ottaa huomioon, kun palveluita digitalisoidaan?

Millainen olisi hyvä maakunnan verkkopalvelu **kansalaisen** näkökulmasta? Entä **järjestön** näkökulmasta?

Palvelu osaisi tarjota tarvittavaa apua. Älykäs toiminto, puhetoiminto (Applen Siri)

Käyttäjälähtöinen – helppokäyttöinen

Käyttäjä mukana suunnittelemassa > palvelumuotoilu

Testataan loppukäyttäjillä

Tiimissä enemmän eri sektoreiden väkeä + käyttäjät

Lähtöalusta: Kaikki samassa paikassa

Miten järjestöt pääsevät mukaan? Järjestöt näkyviin ja kuuluviin

Toimiva verkko = nettiyhteydet kuntoon

Digi vain yksi palvelumuoto

Saavutettavuus: Käyttö apuvälineillä onnistuu sekä kuntalaisen että työntekijän näkökulmasta > standardit käytössä, huomioon suunnitteluvaiheessa

Myös järjestöjen toiminnot ja palvelut löytyvät (ainakin yhdyspinnan kautta)

Verkkopalvelu helppokäyttöinen (käytettävyydestutkimukset)

Aidosti asiakaslähtöinen > yhteiskehittäminen: Asiantuntijat, testaukset

Yksittäiset verkkopalvelut keskustelevat keskenään > perustietoja ei tarvitse syöttää joka paikkaan

Yhteensopivuus

Tiedon saumaton liikkuvuus

Infra kuntoon!

Ikäihmiset – Esteettömyys! > vaihtoehtoinen palvelu, monikanavaisuus (puhelin/chat)

Mahdollisimman yksinkertainen ja selkeä

Puhelinnumero, josta löytyy ihminen

Chat

Yhteys- ja vastuuhenkilöt eritelty selkeästi

Järjestöjen yhteistyörakenteet

TOIMINTA ^{apu} tavoitteet TUKI rooli
sote- ja maakuntaudistus
sektorirajat VALMISTELU
hyvinvointi TERVEYS
VERKOSTOT uudet rakenteet
TOIMIJATAPAAMISET tehdä yhdessä innostus
ARVIOINTI suunnittelu UUDISTUS kokemus
yhteistyö ihmiset digiosallisuus YHDESSÄ
VAIKUTA TYÖ HANKETYÖ järjestöt SEURAT
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry MAAKUNTA
STEA lappilaisuus JÄMY vastaa
kunta VIESTINTÄ LAPPI
KEHITTÄMINEN lappilaiset.fi
TIETO ^{EDISTÄMINEN} ^{tarpeet} sote
työryhmä ÄÄNESTÄ
osallistu
yhdistykset
DIGI



Yhteistyöasiakirja kunnan ja järjestöjen välillä

Yhdistysagentit kunnissa

Järjestökeskus / järjestöjen yhteistyörakenne kunnassa

Järjestöyhdyshenkilö joka kunnassa

Järjestöyhdyshenkilöiden verkosto

Seutukunnallinen järjestöneuvottelukunta

Järjestökoordinaattori maakunnassa

Itä-Lapin seutukunta

Maakunnallinen järjestöneuvottelukunta

Yhteistyöasiakirja maakunnan ja järjestöjen välillä

Tornionlaakson seutukunta

Kemi-Tornion seutukunta

Rovaniemen seutukunta

Malli A

Yhteistyöasiakirja
kunnan ja
järjestöjen välillä

Yhdistysagentit
kunnissa

Järjestöyhdyshenkilö
joka kunnassa

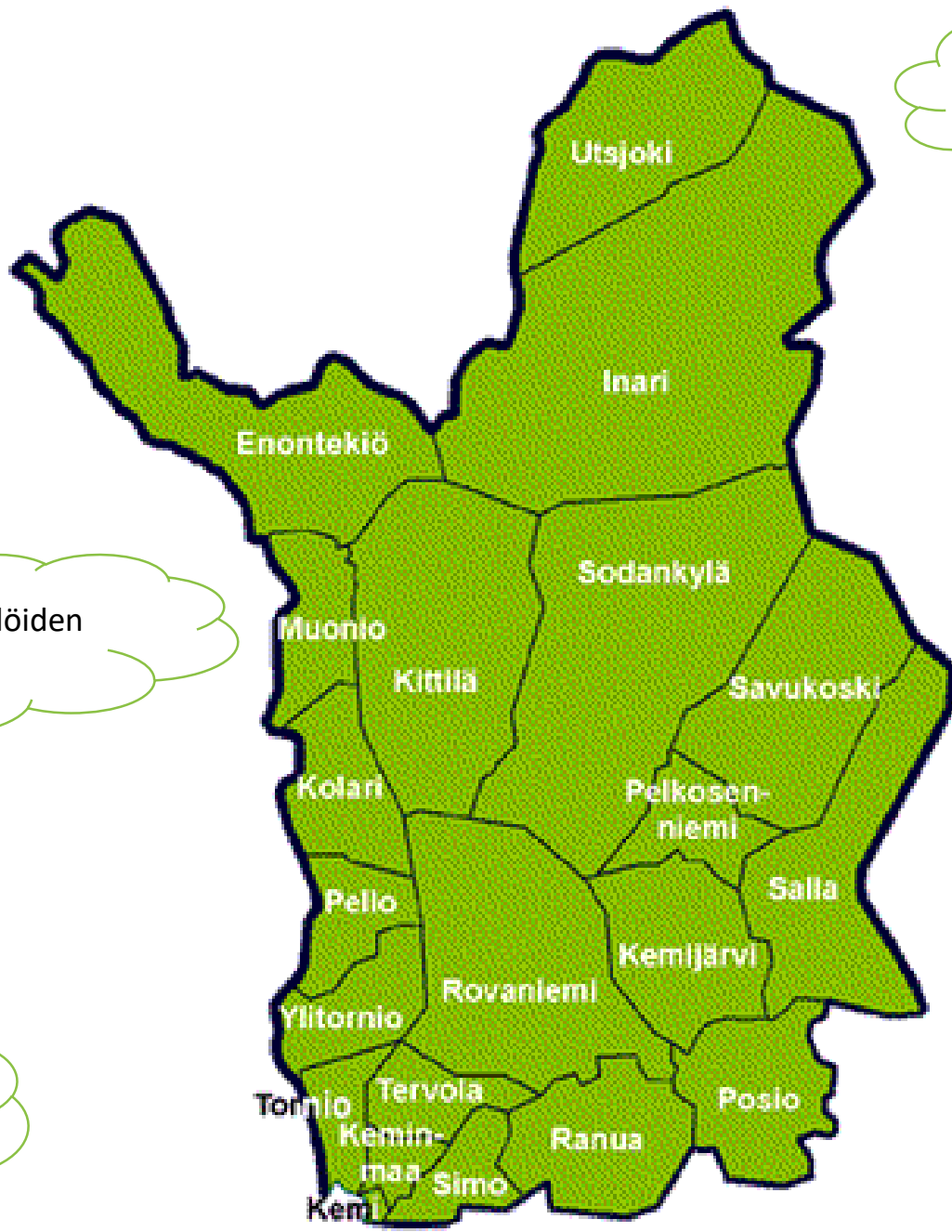
Järjestökeskus /
järjestöjen
yhteistyörakenne
kunnassa

Järjestöyhdyshenkilöiden
verkosto

Järjestökoordinaattori
maakunnassa

Maakunnallinen
järjestöneuvottelukunta

Yhteistyöasiakirja
maakunnan ja
järjestöjen välillä



Malli B

Malli C: Järjestöareena ja kumppanuuspöytä

- Esim. Keski-Suomen järjestöareena
- Edustus: laaja-alaisesti eri järjestöt ja tahot, joilla on paikallisyhdistyksiä tai verkostoja, joille viestittää yhteisistä asioista ja joilta tuoda viestiä tapaamisiin. Mahdollisuus sitoutua yhteiseen tekemiseen. Lisäksi maakunnan edustus.
- Koko: tällä hetkellä listalla 40 tahoja.
- Halukkuutensa tulla mukaan Järjestöareenan tapaamisiin esitetään puheenjohtajalle ja asiasta päätetään yhteisesti tapaamisessa.
- Tehtävät: tavoitteiden mukaiset tehtävät. Kumppanuuspöydän jäsenten valinta.
- Toimikausi: jatkuva
- Resurssi: sihteerisy Keski-Suomen Yhteisöjen Tuella, Yhdistystori.fi –sivusto
- Kokoontuminen Keski-Suomen liiton tiloissa tai Järjestöareenan jäsenten tarjoamissa tiloissa (sis. kahvitus)
- Kokoontuminen 2 krt/vuodessa tai tarpeen mukaan
- Puheenjohtaja
- Puheenjohtaja valitaan 2-vuotiskaudeksi Järjestöareenan tapaamisiin kuuluvista järjestöistä. Puheenjohtaja on kumppanuuspöydän jäsen.
- Keski-Suomen Kumppanuuspöytä (toiminta alkaa 2019 alusta)
- Toimii kumppanuuspöytänä suhteessa maakuntaan Järjestöareenan tehtävien mukaisesti
- Valmistele näkökulmastaan maakunnan poliittiseen päätöksentekoon asioita, Järjestöareenan tapaamiset ja Kumppanuuspöydän seuraavan kauden jäsenten valinnan
- Jäsenten lukumäärä 10 – 12 hlöä + Keski-Suomen Järjestöareenan puheenjohtaja (sekä järjestöareenan jäseniä että muita toimijoita). Kokoontaanon kuuluu automaattisesti Keski-Suomen Järjestöareenan puheenjohtaja
- Maakunnan nimetyt edustajat (1-2)
- Esim. liikunta, nuoriso, asukas- ja kylätoiminta, kulttuuri ja vapaa-aika, sote (useampi edustaja)
- Ei poliittisia mandaatteja
- Käyttää tarpeen mukaan ulkopuolista asiantuntijuutta
- Kumppanuuspöytään valitaan henkilöt, joilla on asiantuntijuutta omalta alaltaan ja jotka voivat käyttää aikaansa työskentelyyn: tapaamiset ja niiden välissä seuranta- ja valmistelutehtäviä
- Kyseessä on kehittäjäryhmä, jonka jäseniltä edellytetään käytettävissä olevan ajan ja laaja-alaisen asiantuntijuuden lisäksi yhteistyökykyä
- Jäsenet edustavat toimialansa asiantuntemusta. Kumppanuuspöydän jäsenyys ei synnytä automaattisesti organisaatiolle/yhteisölle paikkaa Kumppanuuspöydässä
- Toimikausi 2 vuotta, Kokoontumisia 6-12/vuosi, kokoontumiset päiväsaikaan
- Valitsee keskuudestaan sihteerin ja keskuudestaan tai sen ulkopuolelta järjestöjä edustavan puheenjohtajan
- Tapaamiset ja asiat valmistellaan yhteistyössä maakunnan edustajan kanssa
- Kumppanuuspöytä määrittelee yhteisesti omat toimintatapansa
- Jos Kumppanuuspöydän jäsen eroaa kesken kauden, uuden jäsenen valinta tehdään Järjestöareenan kokouksessa. Loppukaudeksi valittavan uuden jäsenen tulee edustaa samaa toimialaa, mutta ei automaattisesti samaa taustayhteisöä

Yhteistyörakenteet

- Millainen olisi hyvä järjestö-kunta-maakunta yhteistyörakenne Lapissa?
 - Jokin edellä esitetyistä malleista – mikä?
 - Jokin muu – millainen?
 - Kun Jämy –hanke huolehtii hankeaikana rakenteen syntymisestä, kuka hankkeen päättymisen jälkeen huolehtii sen säilymisestä ja toiminnasta?
 - Miten huolehditaan siitä, että kaikki järjestöt (toimialasta riippumatta) ovat tasavertaisesti osallisia näissä rakenteissa?

Avoimet vastaukset työryhmistä

Yhteistyörakenteet

Jokin edellä esitetyistä malleista – mikä?

Jokin muu – millainen?

Kun Jämy –hanke huolehtii hankeaikana rakenteen syntymisestä, kuka hankkeen päättymisen jälkeen huolehtii sen säilymisestä ja toiminnasta?

Miten huolehditaan siitä, että kaikki järjestöt (toimialasta riippumatta) ovat tasavertaisesti osallisia näissä rakenteissa?

Sekamalli A-B > luontaiset yhteistyörakenteet

Maku järjestöneuvottelukunnan kehittäminen

Maku & Lapin Sote yhd. yhteistyössä

Kuka jatkaa?

– maakunnalle?

- Ei pelkästään vapaaehtoisten vastuulle/resursoidaan
- Toimijoille hyötyä ja lisäarvoa
- Keskustelutilaisuus massapostitusten sijasta

2 toimijaa / teema toimiala maakunnassa

- Jokaisessa kunnassa oma paikallisjärjestöneuvottelukunta
- Tarvitseeko rajata kunnittain?
- Aitoa yhteistyötä

Yhteistyö (hankkeiden kanssa) ei toimi, tulee paljon postia ja loppuraportti, mutta ei konkreettista yhteistyötä

Olis kiva jos joku soittais ja kysyis