

Muistio

29.4.2019

Kokemuksellinen asiantuntijuus - seminaari IX 26.4.2019 klo 9-15

Lapin AMK auditorio, Kosmos – Tietokatu 1 Kemi

Tukeminen

Mitä tukea kokemuksellisen asiantuntijuuden toimija / toiminta tarvitsee?

Mitkä nousivat tärkeimmiksi, keskusteluihin nostettaviksi asioiksi?

- Tapaamisia toisten kokemusasiantuntijoiden kanssa
 - esim. 1xkk keskustelut, (cafet) tulevien asioiden läpikäyntiä ja virkistystä
 - Ennakkoluulojen poistamien esim. mt-asiat
 - Koulutusta
 - Rytke pv:t
 - ensiapu 1
 - Tuttu pari / tiimi
 - eteenpäin kehittävä
- Kehittäjäasiakas
 - työparina asiakkaan tukena ammattilaisen kanssa
 - MITKÄ TEHTÄVÄT – ROOLIT OMIA?
- Mistä päästään käyntiin koulutuksen jälkeen ja toiminta rullaamaan
 - Mikä tuntuu hyvältä?
 - Sydämen äänellä
- Koulutus
 - Monenlaisia
 - Mikä riittää?
- Työnohjaus
- Välitön palaute → reagointi
- Virkistystä
 - Saunominen
 - Pikkujoulut
 - Yhteiset koulutukset
 - Tapaamiset
- Ilmaisutaidon lisäkoulutusta
 - Esiintymistäidot
- Kuinka kokemustoimija ja asiakas kohtaa?
 - Tiedetäänkö?
 - Tiedottamisen tuki
- Sairaaloissa puhumaan sairastuneen kanssa kuinka kulkea sairauden kanssa.

Tiedottaminen

Kysymys: Miten saada viesti perille kokemustoiminnasta kautta linjan?

- tasapuolisesti
- tasa-arvoisesti
- Olisi yksi osa ammattilaisen työkalupakkia

Haaste:

- Miten saada viesti perille?
 - Kokemustoimija → sairaanhoidon ammattilainen
- Tasapuolisuus sairaanhoidon palveluissa
 - Eriarvoisuutta tiedontuotannon suhteen eri potilasjärjestelmien ym. välillä
- Ei keikkoja kaikille
- Sairaanhoidon ammattilaisten välillä tiedottamisen tason haasteet
- Oppilaitosten opetussuunnitelmat tarvitsevat innovatiivisuutta
 - myös muut kuin sairaanhoitajat, lähihoitajat mukaan

Onnistumiset ja toiveet *

- Esitteet kokemustoimijasta / toiminnasta
- Hyvän monistuminen
- Yhteiset kampanjat *
- Mukaan esim. sairaalan osastotunneille jne. *
- Chat-palvelut ja muut ryhmät *

KOKEMUSTOIMIJUUSKENTÄN YHTENÄISTÄMINEN

- Yhteiset säännöt
- Yhteiset käsitteet
- Koordinointi
- > alueet, paikallisuus
- > tiedotus, uusia kanavia
- Tanja: Miten rakennetaan katto?
- Taina: Miten ilmiötä voidaan kehittää?

ESTÄÄ	EDISTÄÄ
Kanavien puute	Hyvät tarinat
Koordinoinnin puute	Rohkeus
Roolien selkeyden puute	Koulutus
Rahan ja osaamisen puute	Työnohjaus jaksamiseen
Stigma	Aikaisemmat kampanjat ja nostot
	Koetaan merkityksellisesti

MISTÄ TIEDOTTAMISESSA ON TÄRKEÄ PUHUA

Kysymys:

- Millä kielellä ja käsitteillä kokemusasiantuntijuudesta (viranomais-)verkostoissa puhutaan?
- Millaisia odotuksia toimintaa kohtaan

TUTKIMUSTIETO

UTELIAISUUS

TARVE

- Organisaation joustavuus
 - vuorovaikutus ja verkostoituminen järjestöjen kanssa
- Tiedottamisen kanavat / Kasvot
 - media
 - some
- Yhdessä tekeminen
 - epätietoisuuden sietäminen
- Kohderyhmän tavoittaminen
 - nuoret
 - häpeä
- Kansainvälinen ajatusten vaihto / työskentely
 - innostuminen
 - uusi tieto
 - rohkeus
- Tiedottaminen organisaatiossa asiakasosallisuudesta
 - mitä kieltä käytetään
 - käsitteiden määrittely
- Keskustelua yhdessä, asiasta
- Kokemusasiantuntijat mukaan päätöksentekoon / rakenteisiin