

Kokemuksellisen asiantuntijuuden seminaari IX 26.4.2019

Osallisuuden työpaja (paikan päällä oleva ryhmä)

Työpajassa keskusteltavat kysymykset:

- 1) Miten osallisuus toteutuu, kun kokemusasiantuntijuus ammatillistuu?
- 2) Mitä haasteita kokemusasiantuntijatoiminnan uudelleenmuotoutumiseen liittyy (osallisuuden näkökulmasta)?

Kokemusasiantuntijuus ammatillistuu – haasteita

- Katoaako sisällöstä autenttisuus? Kuinka palkka ja palkan maksava organisaatio vaikuttavat siihen, miten kokemusasiantuntija kokemuksia kertoo? Kapenevatko ammattilaisena toimivan kokemusasiantuntijan omat vaikuttamisen mahdollisuudet?
- Yhden ihmisen asiantuntijuus – kokemukset henkilökohtaisia ja yksilöllisiä, riittääkö yhden palkatun kokemusasiantuntijan työ palvelujen kehittämiseen? Erilaisten henkilöiden erilaiset kokemukset ja näkemykset palvelujen kehittämisen kannalta tärkeää, samoin potilastyössä työparina toimittaessa jne. erilaisten ihmisten kohtaamisen näkökulmasta.
- Tärkeää, että toimintaa koordinoi järjestö – sisäänheittäjän ja kouluttajan rooleissa. Kokemusasiantuntijan tuki, työnohjaus ja koulutus taustaorganisaation kautta.
- Kokemusasiantuntijoiden/kehittäjäasiakkaiden keskinäinen vertaistuki myös tärkeää.
- Ammattilaisten kokemusasiantuntijuus – vähän keskusteltu asia, edelleen tabu, jos ammattilaisella on kokemusta mielenterveyden haasteista, vaikka asiakastyössä kohtaamisen ja kehittämisen kannalta ammattilaisilla omaa kokemusta voisi hyödyntää työssä. Työpaikkojen kulttuurin muutos avoimeen suuntaan, jossa myös vaikeita kokemuksia arvostetaan voimavarana, olisi tarpeen.
- Käsiteviidakko: kokemus _____ asiantuntija – käsitteiden vaihtelevuus vaarantaa kokemustoiminnassa mukana olevien tasa-arvoisen osallistumisen, kun eri organisaatioissa eri nimikkeitä toimijoille. Nimikkeestä riippuen esim. on eri puolilla Suomea vaikea tai helpompi päästä johonkin hommaan.
- Vertaisuus / kokemusasiantuntijatoiminnan erilaiset roolit. Kattokäsitteeksi ehdolla esim. Kokemusosaaja.
- Odotukset asiantuntijuudelle korkeat – voiko toimia asiantuntijanimikkeellä oman elämän asiantuntijuuden kautta, kun sitä on kaikilla? Kokemusosaaja-käsite ei ole varattu ja siinä yhdistyy kokemus ja koulutuksen kautta saatu osaaminen, jonka avulla kokemusta voi käyttää vaikuttamistyössä.



O
d
o
t
u
k
s
e
t
?

**OSALLISUUSTYÖPAJA
KOKEMUKSELLISEN
ASiantuntijuuden SEMINAARI
26.4.2019**