

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry

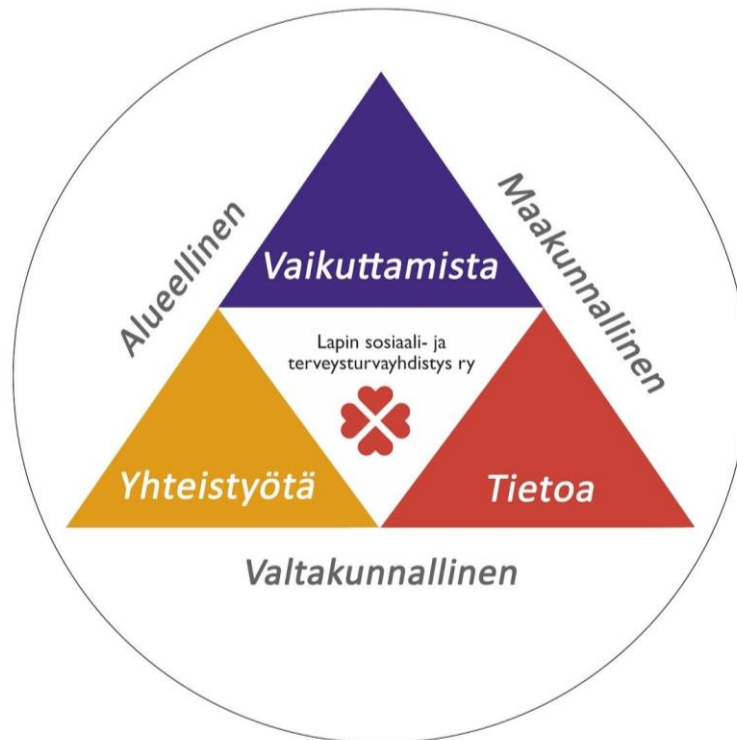
# TOIMINTASUUNNITELMA JA TALOUSARVIO VUODELLE 2019



Lapin sosiaali- ja  
terveysturvayhdistys ry

# 1. YHDISTYKSEN TEHTÄVÄ

Yhdistyksen tarkoituksena on edistää kansalaisten hyvinvointiin tähtäävää sosiaali- ja terveystalitiikkaa erityisesti aluenäkökohdat huomioon ottaen. Yhdistys toimii tasa-arvoisuuden ja sosiaalisten perusoikeuksien toteuttamiseksi ja kansalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien lisäämiseksi, yhdistysten toiminnan edistämiseksi, toimeentuloturvan sekä sosiaali- ja terveystalitelujen kehittämiseksi ja syrjäytymisen ja huono-osaisuuden vähentämiseksi. Yhdistyksen toimintamuotoja ovat tiedotus- ja vaikuttamistyö sekä koulutus- ja julkaisutoiminta. Yhdistyksen ydintehtävät on tiivistetty sloganiksi ”Tietoa, Vaikuttamista, Yhteistyötä”. Yhdistys toimii alueellisella, maakunnallisella ja valtakunnallisella tasolla.



KUVIO 1. Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen ydintehtävät ja toimintakenttä.

## TIETOA

Vahvistamme lappilaisten järjestöjen yhteiskunnallista asemaa ja toimintaedellytyksiä kokoamalla, tuottamalla ja välittämällä järjestökenttää sekä lappilaisten hyvinvointia ja tarpeita koskevaa tietoa.

## VAIKUTTAMISTA

Edistämme Lapissa asuvien hyvinvointiin tähtäävää sosiaali- ja terveystalitiikkaa.

## YHTEISTYÖTÄ

Luomme mahdollisuuksia avoimeen sektorirajat ylittävään yhteistyöhön lappilaisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

## 2. YHDISTYKSEN HALLINTO JA RESURSSIT

Yhdistyksen hallituksessa on kahdeksan varsinaista jäsentä ja kolme varajäsentä. Lisäksi puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja valitaan joka toinen vuosi. Hallitus kokoontuu säännöllisesti, keskimäärin kahdeksan kertaa vuodessa. Sääntömääräinen vuosikokous järjestetään maaliskuun loppuun mennessä.

Hallituksen jäsenistä on koottu työvaliokunta ja koulutustyöryhmä. Työvaliokunnan tehtävänä on valmistella hallituksen määrittämiä asioita tai käyttää päätäntävaltaa hallituksen sille delegoimissa tehtävissä. Koulutustyöryhmän tehtävänä on suunnitella sosiaalijatsien ja syyspäivien ohjelma sekä muita koulutuksia ja tapahtumia.

Hallituksen jäsenistä on nimetty edustajat Lapin järjestö rakenteen ja Järjestöt muutokseen yhteistyössä -hankkeiden tukitiimeihin. Tarvittaessa hyödynnetään hallituksen jäsenten ja muiden yhteistyökumppaneiden osaamista toimintaa tukevissa sparrausryhmissä. Maakunnallinen tiedontuotannon verkosto toimii Järjestötieto järjestykseen – Lapin hankkeen ohjausryhmänä.

Toimimme Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan sekä sen alaisen työvaliokunnan sihteerinä.

### Yhdistyksessä työskentelevä henkilöstö 31.12.2018:

toiminnanjohtaja	Lapin järjestö rakenne 50 %, hallinto 50 %
viestinnän asiantuntija	Lapin järjestö rakenne
tiedontuotannon koordinaattori	Järjestötieto järjestykseen
suunnittelija	Järjestötieto järjestykseen
järjestökehittäjä	Järjestöt muutokseen yhteistyössä
järjestökehittäjä (digi)	Järjestöt muutokseen yhteistyössä
järjestöavustaja	Paikka auki

Yhdistys tarjoaa harjoittelumahdollisuuksia ja opinnäytetyöaiheita erityisesti ammattikorkeakoulu- ja yliopisto-opiskelijoille.

Yhdistyksellä on käytössään vuokratut toimitilat Asunto-osakeyhtiö Laurassa, Kansankatu 13 A 28. Jäsenyhdistykset voivat käyttää yhdistyksen neuvottelutilaa kokoustilana. Myös videoneuvottelulaitteisto on jäsenyhdistysten käytössä.

## 3. LAPIN SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAYHDISTYKSEN TOIMINTA

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry kehittää alueellisen, valtakunnallisen ja kansainvälisen sosiaali- ja terveyspolitiikan välistä yhteistyötä, tekee sosiaali- ja terveysalan selvityksiä ja aloitteita,

harjoittaa alaan liittyvää viestintää sekä julkaisu-, kehittämis- ja tutkimustoimintaa sekä antaa neuvontaa.

Yhdistyksen tehtävänä on mahdollistaa Lapissa järjestökentän monimuotoinen vuorovaikutus julkisen sektorin kanssa sekä tukea järjestöjen keskinäistä yhteistyötä. Yhdistys edistää alalla toimivien keskinäistä vuorovaikutusta sekä kansalaisjärjestöjen ja julkishallinnon yhteistyötä tukemalla verkostotyöskentelyä. Vuorovaikutus julkisen sektorin kanssa konkretisoituu yhteistyönä Lapin liiton, Väliaikaisen valmistelutoimielimen (VATE), Lapin aluehallintoviraston, sairaanhoitopiirien, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen, Lapin kuntien ja sosiaali- ja terveysalan oppilaitosten kanssa. Yhdistys tiivistää sopimuksellista yhteistyötä kumppanuuskuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa.

Yhdistys tuottaa myös tietoa ja lisää osaamista järjestämällä alueellisia, maakunnallisia ja kansallisia koulutuksia. Vuonna 2019 järjestämme Sosiaalijazzit 25.–27.1., Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät 5.-6.9. sekä Järjestöfoorumin 17.-18.5. yhteistyössä Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan kanssa. Muita koulutuksia ja tapahtumia järjestetään tarpeen mukaan. ”Kumppanuudesta voimaa – Sosiaali- ja terveysjärjestöt Lapin rakentajina” -artikkelikokoelman markkinointia ja myyntiä jatketaan.

Vuonna 2019 tehostamme jäsenhankintaa ja erityisesti yhteisöjäsenien hankintaa vahvistamaan mandaattia toimia järjestöjen edustajana eri yhteyksissä. Lisäämme jäsenille kohdistettua viestintää ja toimintaa. Yhdistys nimeää sosiaali- ja terveysalalla ansioituneen henkilön tai yhteisön vuoden Kellokkaaksi Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivillä.

Yhdistyksen toimintaa rahoitetaan Veikkauksen varoilla. Yhdistyksen pysyväisluontainen toiminta perustuu Lapin järjestörakenteeseen (Ak-rahoitus), johon on haettu laajennusta tiedon tuotannon osalta. Kehittämistoiminta toteutuu Järjestötieto järjestykseen -hankkeessa vielä noin kolme kuukautta vuonna 2019 ja Järjestöt muutokseen yhteistyössä -hankkeessa (C-rahoitus 2016 – 2020). Lisäksi yhdistyksen toimintaa tuetaan työttömän nuoren työllistämiseen tarkoitetulla Paikka auki -rahoituksella (v. 2018–19). Toimeksi.fi -verkkopalveluverkoston koordinoinnin siirtoon Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistykseltä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistykselle on haettu STEAlta Ak-avustusta.

Yhdistys osallistuu aktiivisesti muiden sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyön kehittämiseen. Yhdistyksen puheenjohtaja toimii sosiaali- ja terveysturvayhdistysten neuvottelukunnan (SOTUNET) puheenjohtajana. Yhdistys osallistuu mahdollisuuksien mukaan opintomatkalle muiden sosiaali- ja terveysturvayhdistysten kanssa. Sosiaaliturvayhdistysten toimintojen, keskinäisen yhteistyön ja neuvottelukunnan toimintaa kehitetään Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen hallinnoimassa Styke-hankkeessa (2017–19).

Tiivistämme sopimuksellista yhteistyötä kumppanuuskuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa. Jatkamme vuorovaikutuksellista yhteistyötä STEA:n, ministeriöiden, Lapin AVI:n, Lapin liiton, maa- ja sote-uudistajien sekä Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa.

## 3.1 Lapin järjestö rakenne

Lapin järjestö rakenne on maakunnallinen toimijaverkosto, jota koordinoimalla ja kehittämällä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys edistää järjestöjen osallisuutta ja järjestölähtöistä tiedontuotantoa Lapissa. Verkoston kautta yhdistys kokoaa Lapin järjestötoimijoita maakunnalliseen sosiaali- ja terveysalan vaikuttamis- ja kehittämistyöhön.

Toiminnan vuosittaiset painopisteet määritetään toimintaympäristön muutoksia ja järjestöjen tarpeita analysoivan tarvekartoituksen ja toimijoiden suorien tukipyyntöjen pohjalta. Päämääränä on vastata lappilaisten järjestöjen ajankohtaisiin tarpeisiin. Vuoden 2019 painopisteitä ovat:

### 1) Järjestöjen ja julkisen sektorin välisen kumppanuuden laajentaminen vastaamaan yhteiskunnan muutoksiin ja yksilöiden muuttuviin tarpeisiin

- Lisäämme järjestöjen ja niiden toiminnan näkyvyyttä ja tunnettavuutta vahvistaaksemme järjestöjen roolia ja osallisuutta lappilaisten terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäjinä.
- Järjestämme yhteistyöfoorumeja ja tuemme yhteistyön sopimuksellisuutta syventääksemme järjestöjen ja julkisen sektorin paikallista ja maakunnallista suunnitelmallista yhteistyötä.
- Edistämme järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan sekä kokemuksellisen asiantuntijuuden roolia sosiaali- ja terveysalan opetuksessa lisätäksemme tulevien sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten järjestötietoutta ja osallisuusosaamista.

### 2) Lappilaisen järjestökentän elinvoimaisuuden vahvistaminen kehittämällä järjestöjen toimintaedellytyksiä ja keskinäistä yhteistyötä

- Lisäämme järjestötoimijoiden järjestöosaamista ja tuemme viestinnässä ja etäyhteyksien käytön hallinnassa koulutuksen, ohjauksen, neuvonnan ja lappilaiset.fi –verkkopalvelun avulla.
- Koordinoimme verkostoja, järjestämme yhteistyöfoorumeja ja jaamme tietoa järjestöjen toiminnasta ja yhteistyömahdollisuuksista edistääksemme järjestöjen välistä yhteistyötä.

### 3) Järjestöjen vaikuttajaroolin vahvistaminen laajentamalla niiden roolia tiedontuotannon kumppaneina, järjestötiedon tuottajina ja kansalaisten, erityisesti hiljaisten, äänen esille tuojina hyvinvointikertomuksissa, tiedolla johtamisessa sekä yhteiskunnallisilla foorumeilla

- Jaamme ja jalkauttamamme hyviä tiedontuotannon malleja ja käytäntöjä järjestöihin, kuntiin ja maakuntiin Lapissa sekä Toimeksi.fi -verkostossa parantaaksemme järjestölähtöistä tiedontuotantoa.
- Toteutamme säännöllisesti Lapin maakunnallisen Järjestökyselyn, ylläpidämme Lapin järjestötietorekisteriä ja lappilaiset.fi -verkkopalvelua sekä analysoimme ja välittämme kerättyä tietoa vahvistaaksemme järjestölähtöistä tiedontuotantoa.

Tiedon välittämisen keskeiseksi kanavaksi on tullut lappilaiset.fi -verkkopalvelu. Tieto on keskeinen vaikuttamisen väline, jolla tehdään näkyväksi järjestöjen merkitys kansalaisten hyvinvoinnissa. Tiedolla vaikuttaminen mahdollistaa järjestöjen yhteiskuntapoliittisen toimijuuden yhteistyörakenteissa ja julkisessa keskustelussa. Järjestökenttää koskevaa tiedontuotantoa on kehitetty "Järjestötieto järjestykseen" -hankkeessa (2016–18). Hankkeessa tehty kehittämistyö siirtyy osaksi Lapin järjestörakennetta.

Lappilaiset.fi -verkkopalvelua on kehitetty osana valtakunnallista Toimeksi.fi -verkostoa Toimeksi.fi 2.0. -hankkeen kanssa. Valtakunnallisen Toimeksi.fi -verkoston koordinointi, ylläpito ja tekninen kehittäminen siirtyy vuoden 2019 aikana yhdistyksen hallinnoimaksi pysyväistoinnaksi.

**1. Päätaivoite: Järjestöjen ja julkisen sektorin välisen kumppanuuden laajentaminen vastaamaan yhteiskunnan muutoksiin ja yksilöiden muuttuviin tarpeisiin.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
1.1 Vahvistamme järjestöjen roolia ja osallisuutta lappilaisten terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäjänä lisäämällä järjestöjen ja niiden toiminnan vaikutusten näkyvyyttä ja tunnettavuutta.	Järjestämme kuntakäynnit kaikissa Lapin 21 kunnassa Järjestöt muutokseen yhteistyössä (JÄMY)-hankkeen kanssa, tiedotamme kunnissa järjestettävistä tapahtumista järjestöille, tuotamme tietoa (tavoite 3), markkinoimme lappilaiset.fi eri kohderyhmille, pidämme puheenvuoroja, järjestämme järjestömessut Lapin AMK:ssa 1 kpl, Redussa 1 kpl ja LKS:ssa 1 kpl. Osallistumme Länsi-Pohjan keskussairaalan messuille.	21 kunta- ja järjestötaapaamista. Yhteistyöfoorumit maakunnan kanssa.  Mittarit: tilaisuuksien lukumäärä ja osallistujien lukumäärä, yhteistyöasiakirjojen ja järjestöyhdyshenkilöiden lukumäärä.	Kunnissa ja maakunnassa on tietoa järjestöistä ja niiden sosiaalista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä työstä ja järjestöillä on tieto mihin kunnat ja maakunta sitoutuivat. Yhteistyö on lisääntynyt ja yhteistyörakenteet luotu. Kunnissa ja maakunnassa on järjestöyhdyshenkilö.	Järjestöjen toiminta näkyvämpää ja vaikuttavampaa. Lappilaisten hyvinvointia edistetty järjestöjen kautta. Yhteisöllisyys ja osallisuus ovat lisääntyneet.
1.2 Syvennämme paikallista ja maakunnallista suunnitelmallista yhteistyötä järjestöjen ja julkisen sektorin välillä järjestämällä yhteistyöfoorumeja sekä tukemalla yhteistyön sopimuksellisuutta.	Järjestämme kuntatoimijoille ja järjestöedustajille tapaamisia, joissa vahvistetaan kunnan ja järjestöjen yhteistyötä. Tavoitteena suunnitelmallinen ja kaikkia osapuolia hyödyttävä yhteistyö sekä kokeilukulttuurin tukeminen uusien työmuotojen löytämiseksi. Tuemme tekemään yhteistyöasiakirjoja, joihin on kirjattu mm. yhteistyön muodot, avustukset ja tilojen käyttö. Teemana tapaamisissa myös järjestö- ja kokemustiedon esiin tuomien haasteiden näkyväksi tekeminen ja niihin vastaaminen. Tapaamiset järjestämme yhteistyössä kunnan ja kumppaneiden kanssa. Kuntia kannustetaan nimeämään järjestöyhdyshenkilö.	21 kunta- ja järjestötaapaamista. Yhteistyöfoorumit maakunnan kanssa.  Mittarit: tilaisuuksien lukumäärä ja osallistujien lukumäärä, yhteistyöasiakirjojen ja järjestöyhdyshenkilöiden lukumäärä.	Kunnissa ja maakunnassa on tietoa järjestöistä ja niiden sosiaalista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä työstä ja järjestöillä on tieto mihin kunnat ja maakunta sitoutuivat. Yhteistyö on lisääntynyt ja yhteistyörakenteet luotu. Kunnissa ja maakunnassa on järjestöyhdyshenkilö.	Järjestöjen toiminta näkyvämpää ja vaikuttavampaa. Lappilaisten hyvinvointia edistetty järjestöjen kautta. Yhteisöllisyys ja osallisuus ovat lisääntyneet
1.3 Lisäämme tulevien sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten järjestötietoutta ja osallisuusosaamista edistämällä järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan sekä kokemuksellisen asiantuntijuuden roolia opetuksessa yhteistyössä alan oppilaitosten ja järjestöjen kanssa.	Jatkamme työtä järjestö- ja vapaaehtoistyön opintokokonaisuuksien sisällyttämiseksi opetussuunnitelmiin ja kokemustiedon hyödyntämiseksi opetuksessa. Koordinoimme järjestömessuja 2 kpl ja Järjestökenttä tutuksi oppilaitoksissa 2 kpl. Koordinoimme järjestötoimijat opintojaksoon, jossa Lapin yliopiston 1. vuosikurssin sosiaalityönopiskelijat ovat 40 tuntia vapaaehtoistyössä ja osallistuvat kokemusasiatuntijapäivään 1 kpl. Teemme yhteistyötä myös ammattiopistojen kanssa mm. järjestämällä järjestövierailuja ja -luentoja. Lappilaiset.fi -verkkopalveluun kokoamme tietoa järjestöjen opinnäytetyöaiheista sekä työharjoittelumahdollisuuksista ja esittelemme niitä eri tilaisuuksissa. Tuomme esille lappilaista kokemuskenttää, edistämme sen näkyvyyttä ja tunnettavuutta sekä lisäämme	Kolmet messut oppilaitoksissa ja LKS:ssa, luentoja ja järjestövierailuja, kokemusasiatuntijaluentoja sekä vapaaehtoistyön ja käytännön harjoittelun paikkoja. Opinnäytetyöt. Tavoitamme 400 opiskelijaa.	Opiskelijoiden tieto ja osaaminen järjestö- ja vapaaehtoistyöstä sekä kokemusasiatuntijuudesta on lisääntynyt.	Sote-ammattilaisten tieto ja kokemus järjestötoiminnasta, vapaaehtoistyöstä ja kokemustoiminnasta lisää kykyä kohdata ihmisiä ja hyödyntää järjestöjä asiakasohjauksessa. Järjestötyön mahdollisuudet lisääntyvät.

	kokemustoimijoiden osallisuutta mm. sosiaali- ja terveysalan opetuksessa ja palvelujen kehittämisessä, myös etäyhteyksin. Tarjoamme sosiaalityön opiskelijoille käytännönopetusta yhdessä Neuvokkaan kanssa sekä käytännön opiskelupaikkoja korkeakoulujen opiskelijoille. Tavoitteenamme on yhteistyö kaikkien viiden sopusopilaitoksen kanssa ja tavoittaa 400 opiskelijaa.	Mittarit: opiskelijoiden ja järjestöjen lukumäärä tapahtumissa, palaute.		Palveluohjaus tehostuu. Osallisuus lisääntyy.
--	---	--	--	---

## 2. Päätavoite: Lappilaisen järjestökentän elinvoimaisuuden vahvistaminen kehittämällä järjestöjen toimintaedellytyksiä ja keskinäistä yhteistyötä

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
2.1 Lisäämme järjestötoimijoiden järjestöosaamista sekä tuemme viestinnässä ja etäyhteyksien käytön hallinnassa koulutuksen, ohjauksen, neuvonnan ja Lappilaiset.fi-verkkopalvelun avulla.	Lappilaiset.fi: kehitämme verkkopalvelua käyttäjälähtöisemmäksi palautteen pohjalta. Tehostamme kohdennettua markkinointia järjestöille ja kannustamme rekisteröitymään korostamalla hyötyjä: markkinoimme lappilaiset.fi-verkkopalvelua sähköisesti ja kunnissa, kontaktoimme toimijoita säännöllisesti ja järjestämme käyttökoulutuksia ja sähköistä neuvontaa. Kasvatamme rekisteröityneiden käyttäjien määrää 20 %. Tehostamme verkkopalvelun kävijätietojen seuraamista ja siitä raportointia, tuemme toimijoiden verkkopalveluun rekisteröitymistä ja käyttöönottoa, laajennamme verkkopalvelun tietosisältöä, mm. järjestöille ja kansalaisille tarjottavan relevantin tiedon määrää arjen hyvinvointiin liittyvistä teemoista. Jatkokehitämme verkkopalvelua ja parannamme palvelun toimivuutta yhdessä Toimeksi.fi-verkostossa. Koulutukset järjestökentän toiveiden mukaisesti: Google -tili ja ilmaiset toiminnot, Facebook markkinoinnin tehostaminen, tietosuojat, canva.com koulutus, kirjainjohtajille kohdennettuja kehittämis- ja koulutuspäiviä työn ja jaksamisen tukemiseksi. Tiedotamme aktiivisesti muiden toimijoiden järjestämistä koulutuksista ja yhytämme johtajia yhteen hyvien käytäntöjen ja osaamisen jakamiseksi.	Käyttäjäystävällinen lappilaiset.fi osana Toimeksi.fi-kokonaisuutta. Lappilaiset.fi-opas. Kahdeksan koulutusta myös etäyhteyksin sekä tuki lappilaiset.fi-verkkopalveluun ja viestintään. Järjestöt ovat saaneet toivomaansa koulutusta. Mittarit: rekisteröityneiden käyttäjien ja verkkopalvelukävijöiden lukumäärä, tuotetun tiedon määrä, linkit kuntien ja maakunnan kotisivuilla, koulutusten, tapahtumien, osallistujien lukumäärä, palaute.	Lappilaiset.fi-verkkopalvelun rekisteröityneet käyttäjien määrä kasvaa 20 prosenttia vuoden 2018 käyttäjien määrä 342 (11/2018). Sivulla kävijöiden määrä kasvaa 10 prosenttia tällä hetkellä erillisiä sivuilla kävijöitä ollut 9061 vuonna 2018. Sivuja katseltu 38600 kertaa (11/2018). Linkit lappilaiset.fi-verkko-palveluun kuntien ja maakunnan sivuilla ovat lisääntyneet. Järjestötoimijoiden osaa minen ja sosiaalinen pääoma on lisääntynyt.	Lappilaiset.fi-verkkopalvelua hyödynnetään järjestöissä, kunnissa, maakunnassa ja lappilaisten ihmisten keskuudessa. Osallisuus lisääntyy. Toiminta tehostuu. Sosiaalinen pääoma kasvaa.

<p>2.2 Edistämme järjestöjen välistä yhteistyötä koordinoimalla verkostoja, järjestämällä yhteistyöfoorumeja ja jakamalla tietoa järjestöjen toiminnasta ja yhteistyömahdollisuuksista.</p>	<p>Vahvistamme järjestöjen keskinäistä verkottumista luomalla tilaisuuksia kohtaisille sekä kasvokkain että etäpalveluiden avulla. Järjestämme järjestöneuvottelukunnan kanssa maakunnallisen järjestöfoorumin. Kehitämme Rovaniemen Järjestötaloa ja viestimme toiminnosta yhdessä Rovaniemen ja Moninetin kanssa. Toimimme Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan (JNK) ja sen työvaliokunnan sihteerinä. Lapin liitto fasilitoi järjestöneuvottelukuntaa ja jäsenet edustavat laajasti järjestökenttää. JNK:ssa teemme järjestötoimintaa näkyväksi ja tunnetuksi maakunnassa, edistämme järjestöjen välistä ja järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyötä, toimimme järjestökentän äänenä ja vaikuttajana järjestöjen tärkeinä pitämässä asioissa, integroimme järjestöjä entistä tiiviimmin mukaan maakunnalliseen hyvinvointi- ja ohjelmatyöhön sekä seuraamme ja edistämme maakunnallisen järjestöstrategian toimenpiteitä.</p> <p>Koordinoimamme verkostot: Kokemukselliset asiantuntijat -yhteistyöverkosto, Paikka auki Lapin verkosto, Kokemustoimijoiden Lapin ohjausryhmä (toiminnanjohtaja pj) sekä Tiedontuotannon verkosto, jonka koordinaatiosta vastaa tällä hetkellä Järjestötieto järjestykseen -hanke. Näiden verkostojen koordinointia on tarkoitus jatkaa ja osallistujamäärää kasvattaa tehokkaammalla viestinnällä ja kiinnostavilla aiheilla. Perustamme uusia verkostoja paikallisten ja maakunnallisten tarpeiden perusteella ja tuemme olemassa olevia verkostoja ja yhteistyöfoorumeita. Teemme yhteistyötä kuntien ja maakunnan neuvostojen ja vaikuttamistoimielinten kanssa ja kannustamme järjestöedustajia osallistumaan työskentelyyn. Olemme mukana useissa muiden koordinoimissa verkostoissa ja teemme tiivistä yhteistyötä mm. Viestintäverkoston ja Järjestökeskusten verkoston kanssa.</p>	<p>Verkostot kokoontuvat säännöllisesti ja toimivat tavoitteellisesti. Uusia verkostoja perustetaan tarpeen mukaan.</p> <p>Mittarit: verkostojen lukumäärä ja osallistujien lukumäärä, palaute.</p>	<p>Järjestöjen keskinäinen, tavoitteellinen yhteistyö syvenee. Mukaan tulee uusia toimijoita. Järjestöt saavat lisäresursseja yhteistyöstä. Järjestöt saavat ajankoh- taista tietoa. Järjestöt jakavat osaa- mista ja hyödyntävät vertaisarviointia.</p>	<p>Järjestöjen osaaminen ja vaikutusmahdollisuudet lisääntyvät. Hiljaisimpien ääni kuuluu.</p>
---	--	---	--	--



**3. Päätaivoite: Järjestöjen vaikuttajaroolin vahvistaminen laajentamalla niiden roolia tiedontuotannon kumppaneina, järjestötiedon tuottajina ja kansalaisten, erityisesti hiljaisten, äänen esille tuojina hyvinvointikertomuksissa, tiedolla johtamisessa sekä yhteiskunnallisilla foorumeilla**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
3.1 Parannamme järjestölähtöistä tiedontuotantoa jakamalla ja jalkauttamalla hyviä tiedontuotannon malleja ja käytäntöjä järjestöihin, kuntiin ja maakuntiin Lapissa sekä toimeksi.fi-verkostossa	Jalkautamme järjestölähtöisen tiedontuotannon prosessimalleja kahteen uuteen kuntaan. Jatkamme jo aloitettuja prosesseja (Salla, Rovaniemi, Enontekiö). Toteutamme laajassa yhteistyössä tarpeen mukaisesti joko järjestö- tai kokemustiedonkeräyksen. Analysoimme ja liitämme tiedon mm. hv-kertomuksen tietopohjaan ja hyödynnämme järjestö-kuntayhteistyössä. Kutsumme järjestöt laajasti mukaan suunnittelusta hyödyntämiseen. Tuemme kunta-järjestöyhteistyötä tiedon pohjalta nousseissa teemoissa. Jaamme malleja muihin kuntiin, maakuntiin ja valtakunnallisesti. Välitämme järjestötietoa sosiaaliturvayhdistysten neuvottelukunnalle. Osallistumme Lapin liiton v.-18 pilotoimaan ja v.-19 jatkuvaan maakunnallisen hyvinvointikertomuksen tietopohjan toteutukseen vahvistaen järjestölähtöisen tiedontuotannon paikkaa osana maakunnallista tietopohjaa. Hahmotamme järjestöjen toimintaa ja vaikuttavuutta kuvaavia mittareita. Kehitämme systemaattista järjestötiedon keräystä mittareiden muodostamiseksi. Jaamme kokemuksia maakunnallisesta yhteistyöstä muihin maakuntiin. Tuemme järjestöjä tiedonkeräyksessä ja oman tiedontuotannon kehittämisessä. Toteutamme Rovaniemen alueella toimivien lastensuojelujärjestöjen kanssa lapsiperhekyselyn.	Viisi kuntakohtaista tiedontuotannon prosessia, viisi järjestökuntatapaamista, lapsiperhekysely, järjestötiedon sisältävä maakunnallisen hyvinvointikertomuksen tietopohja. Mittarit: kuntien ja järjestöjen lukumäärä, toteutuneiden prosessien lukumäärä, kyselyjen vastaajien lukumäärä, tiedon näkyminen hyvinvointikertomuksissa, tuotetun tiedon pohjalta jatkuva yhteistyö, tiedottamisella tavoitettujen järjestöjen, kuntien ja maakuntien lukumäärä, palaute.	Järjestöjen asiantuntija- ja asukkaiden kokemustieto on osa mm. hv-kertomuksia. Järjestö-kuntayhteistyönä löydetään yhdessä ratkaisuja tuotetun järjestö- ja kokemustiedon kautta nousseisiin haasteisiin.	Järjestöjen tiedontuotantoon perustuva kumppanuus kunnissa ja maakunnassa on vahvistunut. Asukkaiden ja järjestöjen osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet ovat vahvistuneet.

<p>3.2 Vahvistamme järjestölähtöistä tiedontuotantoa toteuttamalla säännöllisesti Lapin maakunnallisen Järjestökyselyn, ylläpitämällä Lapin järjestötietorekisteriä ja lappilaiset.fi -verkkopalvelua sekä analysoimalla ja välittämällä kerättyä tietoa</p>	<p>Jatkamme konkretisointityötä systemaattisen järjestölähtöisen tuotannonmallin rakentamiseksi Lappiin, jonka kautta yhdistys tuottaa laadullista ja määrällistä järjestötietoa Lapin järjestöille, julkisen sektorin toimijoille ja asukkailla. Vastaamme paikallisen ja maakunnallisen järjestötiedon keräyksen koordinoinnista ja toteutuksesta, analysoinnista ja raportoinnista sekä välityksestä monikanavaisesti eri tahoille. Hallinnoimme kertyvää tietovarantoa. Pitkänajan tavoitteena luomme kahden vuoden välein toteutettavan ja standardisoitun tiedonkeräykseen perustuvan maakunnallisen Järjestöbarometrin. Rinnalla toteutamme kunnille järjestöyhteistyökyselyn. Jalkautamme vuoden 2018 lopussa toteutetun järjestökyselyn tulokset ja aloitamme v. 2020 kyselyn toteutusprosessin. Jaamme alueelliset tietopaketit järjestökeskuksille hyödynnettäväksi alueellisen toiminnan kehittämisessä. Kirjoitamme tuloksista blogitekstin ja artikkeleita kannustaen järjestöjä tiedontuotantoon ja tiedolla vaikuttamiseen. Vaikutamme järjestö- ja kokemustiedon merkityksen kasvuun eri toimijoiden päätöksenteossa. Julkaisemme koottua järjestötietoa sekä järjestölähtöisiä tutkimusaiheita lappilaiset.fi-sivustolla. Välitämme järjestötietoa oppilaitoksiin lisäanalysointiin ja tutkimuskäyttöön. Parannamme Toimeksi.fi-verkkopalvelun seuranta- ja kokemustiedonkeräyksen ja raportoinnin ominaisuuksia käyttökokemusten pohjalta. Palvelun tietosisällön kartuttamiseksi kontaktoimme järjestöjä keräämään kirjautuneina käyttäjinä seuranta- ja kokemustietoa verkkopalvelun avulla. Järjestämme viisi alueellista opastus- ja koulutustilaisuutta sekä toteutamme laajan suoramarkkinointikampanjan kaikille tavoitettaville järjestöille. Myös JÄMY-hankkeen työntekijät markkinoivat aktiivisesti lappilaiset.fi-verkkopalvelua. Järjestöjen tavoittamiseksi täydennämme ja ylläpidämme Lapin järjestötietorekisteriä.</p>	<p>Maakunnallisen Järjestökysely 2018-raportti, kuusi alueellista raporttia, kunta-järjestöyhteistyökysely, maakunnallisen järjestö -ja kokemustiedontuotannonmalli, kolme kirjoitusta, opinnäytetyöt, 10 rekisteröitynyttä järjestöä kerää seuranta- ja palautetietoa, ajan tasalla oleva Lapin järjestöre-kisteri.</p> <p>Mittarit: raporttien, kirjoitusten ja opinnäytteiden lukumäärä, kaavio ja määritykset maakunnallisesta järjestö- ja kokemustiedontuotannonmallista, opastus- ja koulutustilaisuuksien ja osallistujien lukumäärä, markkinoinnin kohteena olevien järjestöjen lukumäärä lappilaiset.fi kirjautuneiden käyttäjien lukumäärä, tietoa keräävien järjestöjen lukumäärä, yleisesti verkkopalvelua käyttävien lukumäärä, palaute.</p>	<p>Näkemyks lappilaisista järjestöistä hahmottuu ja vahvistuu.</p> <p>Järjestölähtöinen tiedontuotanto on osa kuntien ja maakunnan tietopohjaa.</p> <p>Järjestöjä kutsutaan tiedontuotannon kumppanuuteen.</p> <p>Lappilaiset.fi -verkkopalvelu on vahvistunut tiedonkanavana.</p>	<p>Järjestöjen tunnettuus on lisääntynyt asukkaiden, ammattilaisten, valmistelijoiden ja päättäjien osalta.</p> <p>Järjestöt tunnustetaan hyten voimavarana.</p> <p>Järjestöt on helpompi tavoittaa.</p> <p>Välillinen vaikutus lappilaisten hyvinvointiin.</p>
--	--	--	--	---

## 3.2 Järjestötieto järjestykseen

Järjestötieto Järjestykseen – Lapin hanke (2016-2018) on Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen hallinnoima STEA-rahoitteinen hanke, jonka kautta yhdistys on kehittänyt lappilaista järjestökenttää koskevaa tiedontuotantoa vastaamaan järjestöjen, kuntien ja muiden toimijoiden tiedontarpeisiin. Järjestölähtöisellä tiedontuotannolla edistetään järjestöjen tunnettavuutta ja näkyvyyttä kuntalaisille sekä maakunnallisessa ja paikallisessa päätöksenteossa.

Hankkeen taustalla on ollut Lapin maakunnallisen järjestöstrategian laadinnassa noussut tarve lisätä järjestökenttää koskevaa tietoa ja kehittää järjestötiedonkeräystä. Tähän tarpeeseen vastaamiseksi järjestöneuvottelukunnan alaisuuteen perustettiin helmikuussa 2015 kaikille avoin tiedontuotannon verkosto. Verkoston yhteistyön tuloksena haettiin ja saatiin 1.4.2016 toimintansa aloittanut Järjestötieto järjestykseen -hanke. Tiedontuotannon verkosto toimii hankkeen ohjausryhmänä.

Hankkeen alkuperäinen toimintakausi on ollut 2016-2018, johon STEA on myöntänyt jatkoaikaa jäljellä olevan rahoituksen mukaisesti. Arvioitu hankkeen jatkumisaika vuodelle 2019 on kolme kuukautta tammi-maaliskuulle. Tämän jälkeen järjestölähtöisen tiedontuotannon kokonaisuus siirtyy osaksi pysyväisrahoitteista Lapin järjestörakennetta.

Vuonna 2019 hankkeen loppuajalla keskitytään hankkeen aikaisten tiedontuotannon maakunnallisen ja kuntakohtaisten prosessien jatkamiseen ja siirtämiseen Lapin järjestörakenteen toiminnaksi, vuoden 2018 lopussa kerätyn maakunnallisen järjestökyselyn aineiston loppuanalyysin ja raportin toteutukseen, järjestöpilottien kokemusten raportointiin sekä hankkeen aikaisen kehittämistoiminnan näkyväksi tekemiseen lappilaiset.fi -verkkopalvelussa, Innokylässä, erilaisin kirjoituksin sekä monikanavaisesti tiedottaen.

**1. Lappilaista järjestökenttää koskevan tiedontuotannon kehittäminen vastaamaan järjestöjen, kuntien ja muiden toimijoiden tiedontarpeisiin. Tiedontuotannolla edistetään järjestöjen tunnettavuutta ja näkyvyyttä kuntalaisille sekä maakunnallisessa ja paikallisessa päätöksenteossa.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
<p>1.1 Selvitetään lappilaisien järjestöjen, kuntien ja alueellisten viranomaisien sekä rahoittajien yhteisiä järjestökenttää koskevia tiedontarpeita. Selvityksen pohjalta kehitetään kysymyspatteristoja ja mittareita kuvamaan lappilaista järjestökenttää, sen toimintaa ja vaikuttavuutta.</p>	<p>Hankkeen aikana olemme kontaktoineet laajasti järjestöjä, kuntia ja muita toimijoita, osallistuneet ja järjestäneet järjestöjen, kuntien ja muiden toimijoiden yhteisiä verkosto- ja toimijatapaamisia, laatineet kuntakohtaisia ja maakunnallisia järjestö- ja asukaskyselyjä, testanneet mobiilia tiedonkeräystä pilottijärjestöjen kanssa, perehtyneet olemassa olevaan tietoon ja tiedontuotantoon jo kehitettyihin malleihin. Teemme yhteenvedon tiedontarpeista kokonaiskuvan kirkastamiseksi ja tiedontuotannon jatkokehittämiskohteiden tarkentamiseksi. Testaamme kumppanijärjestöjen valmiiden aineistojen kautta järjestötoiminnan vaikuttavuuden näkyväksi tekemistä.</p> <p>Järjestölähtöisen tiedontuotannon ympäristön muutoksiin vastaamiskyvyn vahvistamiseksi ja ylläpitämiseksi osallistumme muun muassa yhdistyksen toteuttamalle kuntakierrokselle, eri toimijoiden järjestämiin toimijatapaamisiin, maakunnallisen hyvinvointiohjelman jatkotyöskentelyyn laaja-alaisen osallisuuden toteutumiseksi hyte-toteutus suunnitelman osalta sekä Lapin korkeakoulujen SOTE-alan tutkimus- ja kehittämistavoitteet – asiantuntijatyöryhmään. Jatkamme kuntien kanssa toteutettuja tiedontuotannon ja yhteistyön prosesseja niitä edelleen kehittäen (Rovaniemi, Enontekiö, Salla). Hankkeen päätyttyä prosessit jatkuvat osana järjestörakennetta.</p> <p>Hankkeen loppuarvioinnin ja -raportoinnin kautta haetaan tiedontuotannon jatkotoiminnan fokusointia osana Lapin järjestörakennetta. Konkretisoimme systemaattista maakunnallista järjestö- ja kokemustiedontuotannonmallia osana Lapin järjestörakennetta.</p>	<p>Yhteenvedo eri toimijoiden tiedontarpeista ja tiedontuotannon jatkokehittämistarpeista.</p> <p>Tiedontuotannon kokonaisuus on siirtynyt tarpeellisilta osin osaksi järjestörakennetta.</p>	<p>Yhdistyksen rooli järjestölähtöisessä tiedontuotannossa vahvistuu ja vakiintuu.</p> <p>Yhdistys pystyy paremmin vastaamaan eri toimijoiden järjestölähtöisen tiedontuotannon tarpeisiin ja tekemään lappilaisen järjestötoiminnan ja sen vaikuttavuuden näkyväksi sekä toimimaan ja vaikuttamaan järjestökentän tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>Järjestötoiminnan ja sen vaikuttavuuden näkyvyys ja tunnettavuus on vahvistunut (maakunnallinen).</p> <p>Tiedollisesti vahvemmat järjestöt vaikuttavat paikallisesti, maakunnallisesti ja valtakunnallisesti.</p> <p>Järjestöjen tiedontuotantoon perustuva kumppanuus kunnissa ja maakunnassa on vahvistunut.</p> <p>Asukkaiden ja järjestöjen osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet ovat vahvistuneet.</p>
<p>1.2 Lapin alueen kattavalla ja järjestöjen rajat ylittävällä tietovarannolla tuotetaan paikallista, alueellista ja maakunnallista järjestötietoa, joka on tarpeellisin osin verrannollinen valtakunnalliseen järjestötietoon (muun muassa Järjestöbarometri).</p>	<p>Teemme vuoden 2018 lopussa toteutetun maakunnallisen järjestökyselyn loppuanalyysin ja toteutamme tuloksista lappilaista järjestötoimintaa kuvaavan raportin. Hyödynnämme kyselyn tuloksia yhdistyksen toiminnan kehittämisessä (esim. koulutukset) ja yhdistyksen vaikuttamistoiminnassa.</p> <p>Järjestökyselyn aineistoa tarjotaan opinnäytteiden ja tutkimuksen käyttöön. Kyselyn pohjalta laaditaan opinnäyteaiheita. Koottua järjestötietoa sekä järjestötietoon perustuvia tutkimusaiheita ja -teemoja julkaistaan mm. lappilaiset.fi -sivustolla.</p> <p>Kokemuksen pohjalta kehitämme järjestökyselyä ja laadimme maakunnallisen järjestökyselyn systemaattisen toteutusprosessin.</p>	<p>Maakunnallisen järjestökyselyn raportti, tulosten monikanavainen jakaminen, 3 uutta opinnäyteaihetta, kyselyn systemaattinen toteutusprosessi tuleville vuosille, ajantasaisena säilyvä ja mahdollisimman kevyesti ylläpidettävä järjestörekisteri.</p>	<p>Yhdistys tuottaa järjestöjen ja eri toimijoiden tarvitsemää järjestötietoa.</p> <p>Systemaattinen maakunnallinen järjestötiedontuotanto on osa yhdistyksen perustointia.</p>	<p>Järjestötoiminnan ja sen vaikuttavuuden näkyvyys ja tunnettavuus on vahvistunut (maakunnallinen).</p> <p>Tiedollisesti vahvemmat järjestöt vaikuttavat paikallisesti, maakunnallisesti ja valtakunnallisesti.</p>

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
	Laadimme Lapin järjestörekisterin ylläpitosuunnitelman rekisterin ajantasaisuuden säilyttämiseksi.		Yhdistyy vahvistaa oman toimintansa tietopohjaa.	
1.3 Otetaan käyttöön kaikille järjestöille avoimia tietoteknisiä sovelluksia ja tarjotaan välineitä järjestökenttää koskevan tiedon keräämiseen, koostamiseen ja analysointiin.	<p>Laadimme vuoden 2018 lopussa kerätyn järjestöpilottien palauteaineiston ja pilottijärjestöjen mobiilin tiedonkeräyksen kokeilukokemusten pohjalta arviointiraportin pilottien onnistumisesta sekä sähköisen tiedonkeräyksen jatkokehittämistarpeista.</p> <p>Arvioimme hankkeen aikana yhteistyössä Toimeksi.fi -verkoston kanssa tehtyä tilasto- ja kokemustiedonkeräyksen kehittämistyötä toimeksi.fi -verkkopalvelussa. Kartoitamme tiedonkeräyksen kehittämistarpeet toteutettavaksi osana yhdistyksen koordinoimaa Toimeksi.fi -kokonaisuutta.</p> <p>Aloitamme uuden Rovaniemen alueen lapsikyselykierroksen lastensuojeluyhdistysten ja seurakunnan kanssa. Kyselyn toteutamme osana Lapin Järjestörakennetta.</p>	Arviointiraportti, toimeksi.fi (lappilaiset.fi) – verkkopalvelun kehittämistarpeet palvelun tiedonkeräysominaisuuksien parantamiseksi.	Järjestöjen oma tiedontuotanto vahvistuu mahdollista toiminnan näkyväksi tekemisen ja toiminnan tietopohjan vahvistamisen.	<p>Lisääntyneellä järjestötiedolla järjestöt laajentavat tunnettuuttaan sekä tuovat esille toimintaansa ja sen vaikuttavuutta.</p> <p>Tiedollisesti vahvemmat järjestöt vaikuttavat paikallisesti, maakunnallisesti ja valtakunnallisesti.</p>

### 3.3 Järjestöt muutokseen yhteistyössä

Järjestöt muutokseen yhteistyössä -hanke edistää ja koordinoi maakunnassa toimivien järjestöjen muutostyötä, järjestöjen keskinäistä yhteistyötä, muutosvalmiutta ja verkostoitumista kuntien ja maakunnan kanssa. Maakunta- ja sote-uudistus sekä tulevaisuuden kunnan rakentaminen vaikuttavat monin eri tavoin järjestöjen toimintaedellytyksiin. Tulevaisuuden kunta rakentuu kumppanuuksille ja kunta-järjestöyhteistyön merkitys kasvaa kuntalaisten sujuvan arjen ja hyvinvoinnin edistämisessä. Järjestöyhteistyöllä on keskeinen rooli, kun siirrytään hallintolähtöisestä valmistelusta kohti ihmislähtöistä maakuntauudistusta.

Järjestöjen aito osallistuminen maakunta- ja soteuudistuksen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin vaatii tehostamista digitalisoituvassa yhteiskunnassa. Yhteistyötä vahvistetaan kumppanusperusteiseksi, jossa oleellista on tasavertaisuus sekä vastuiden ja veloitteiden sopiminen. Hankkeessa rakennetaan paikallisista olosuhteista lähtien luottamusta, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Järjestöjen digiosaamista sekä maakunnan digipalveluita ja sähköisiä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia kehitämme yhteistyössä olemassa olevan digitalisaatioon liittyvän kehittämistoiminnan kanssa. Järjestöjen digiosaamista ja sen kehittämistä vahvistetaan jäsenten ja kansalaisten digiosallisuuden tukemiseksi. Erityisesti huomioimme heikoimmassa asemassa olevia kohderyhmiä ja tuemme heidän osallisuuttaan.

Vuonna 2019 työskentelemme yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja järjestöjen roolin varmistamiseksi tulevissa rakenteissa. Jatkamme työskentelyä maakunta- ja soteuudistuksen valmistelun yhteistyöryhmissä sekä toteutamme yhdessä yhdistyksen muiden toimintojen kanssa kuntakierroksen kaikkiin Lapin kuntiin. Toteutamme myös kaikkiin Lapin kuntiin seurantakyselyn koskien kunta-järjestöyhteistyötä. Suunnittelemme ja toteutamme järjestöjen toimintaa ja vaikuttavuutta kartoittavia kyselyjä yhteistyössä järjestörakenteen kanssa ja esittelemme tuloksia maakunnassa ja kunnissa tavoitteena yhteistyön syventäminen kyselyn tulosten perusteella. Kokemustietoa keräämme kokemuksellisen asiantuntijuuden yhteistyöryhmissä ja verkostoissa sekä luomme mahdollisuuksia kokemuksellisen asiantuntijuuden toimijoille päästä mukaan palveluiden kehittämiseen, suunnitteluun ja arviointiin. Lisäksi toteutamme yhteistyössä kokemusseminaareja eri toimijoiden kanssa ja tuemme kokemustoimijoiden kouluttautumista. Järjestämme tarpeen mukaan järjestökoulutuksia liittyen digitalisaatioon sekä maakunta- ja soteuudistukseen. Tuemme järjestöjen välisiä verkostoja sekä kehitämme järjestöneuvottelukunnan toimintaa. Loppuvuonna toteutamme hankkeen kolmannen seminaarin.

Vuoden 2019 painopisteitä ovat:

- 1) Järjestöjen ja kuntien välinen yhteistyö
- 2) Paikallisten ja alueellisten järjestöyhteistyön rakenteiden luominen
- 3) Järjestöneuvottelukunnan toiminnan kehittäminen
- 4) Järjestöjen verkostoiminen digiosallisuuden edistämiseksi

**Vahvistetaan järjestöjen roolia ja toimijaverkostojen muodostumista Lapin maakunta- ja soteuudistuksessa sekä maakunnan ja kuntien sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyössä lappilaisten ihmisten hyvän elämän lisäämiseksi.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
Järjestöt ovat koordinoitusti mukana maakunta- ja soteuudistuksen palvelujen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa yhteistyössä maakunta- ja soteuudistuksen valmistelijoiden ja maakunnan väliaikaisen valmistelutoimielimen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordinoidaan sotevalmistelun asiantuntijatyöryhmien järjestöjäsenien ja heidän tukiryhmiensä toimintaa.</li> <li>• Osallistetaan järjestöjä ja kokemuksellisia asiantuntijoita maakuntastrategian ja palvelulupauksen valmisteluun.</li> <li>• Luodaan edellytyksiä järjestöjen ja asukkaiden kuulemiselle aktiivisella viestinnällä ja järjestämällä vuoropuhelun mahdollisuuksia.</li> <li>• Laaditaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa maakunnallinen osallisuussuunnitelma, jonka yhteydessä sovitaan toimenpiteistä, joilla edistetään järjestöjen, asukas- ja digiosallisuutta eri tavoin.</li> <li>• Mahdollistetaan pienten vähävaraisten yhdistysten edustajien osallistuminen maksullisiin seminaareihin (esim. Sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät, Soste-Talk).</li> <li>• Esitetään, että järjestöjen yleishyödyllinen toiminta ja palvelut kuvataan palvelurakenteissa- ja prosesseissa ja että kumppanuuksista laaditaan sopimukset palvelu- ja hallintorakenteisiin.</li> </ul>	Järjestöjäsenet osallistuminen sotevalmistelun asiantuntijatyöryhmiin. Hanke-työntekijöiden osallistuminen sote- ja kaikkien valmistelijoiden viikkopalaveriin ja kehittämispäiviin sekä osallisuus-, viestintä-, verkkopalvelu- ja siirtymävaiheen hytöryhmän kokouksiin vieden sinne aktiivisesti järjestökentän viestiä.	Järjestöt ovat mukana vaikuttamistyössä ja järjestöjen asiantuntija-asema vahvistuu.	Järjestöjen ja kansalaisten ääni kuuluu sotepalvelujen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.
Järjestöt ovat koordinoitusti mukana dialogisessa yhteiskehittämisessä, jolloin järjestöjen osallisuus sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä varmistuu osana hyvinvointipoliittista vaikuttamista ja kansalaisosallisuus turvataan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muodostetaan paikallisia verkostoja, joissa toiminnan painopiste on terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin sekä asukasosallisuuden edistämässä yhteistyössä kuntien varhaiskasvatuksen, koulutuksen, nuorisotoimen, teknisen toimen ym. kanssa.</li> <li>• Vahvistetaan järjestölähtöisen, kokemuksellisen asiantuntijuuden roolia ja asemaa maakunta- ja soterakenteissa, kunnissa, kärkihankkeissa sekä hyödynnetään hankkeen ja Järjestö-rakenteen tiedontuotannon kautta saatu kokemustieto palvelujen suunnittelussa, järjestämisessä ja kehittämisessä.</li> <li>• Luodaan järjestöille valmiuksia yhteistyöhön sotepalveluiden järjestäjien ja tuottajien kanssa tiedonvälityksellä, koulutuksella ja vaikuttamisen paikkoja järjestämällä.</li> <li>• Tuetaan maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan toimintaa. Selkeytetään ja tehostetaan järjestöverkostojen toimintaa ja muuta työryhmätyöskentelyä esim. substanssialueittain tai seutukunnittain.</li> <li>• Viestitään maakunta- ja soteuudistuksesta sekä vaikuttamisen paikoista lappilaiset.fi -verkkopalvelussa, mediassa ja eri verkostoissa.</li> </ul>	Vahvistamme järjestölähtöisen kokemuksellisen asiantuntijuuden roolia yhteiskehittämistilaisuuksissa ja osoittamalla vaikuttamisen paikat. Maakunnallinen osallisuusmalli. Uutiskirjeet ja somejulkaisut.	Kansalaiset pääsevät mukaan yhteiskehittämisen prosesseihin. Kokemustieto on osa palvelujen suunnittelua, järjestämistä ja kehittämistä sekä ammattilaisten koulutuksia.	Kansalaisten osallisuus vahvistuu.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuetaan järjestötoimijoita myös taloudellisesti mm. matkaku- luissa.</li> <li>• Kokeillaan rohkeasti ja ennakkoluulottomasti uudenlaisia digi- taalisia tapoja ja ratkaisuja järjestöjen ja asukasosallisuuden li- säämiseksi.</li> <li>• Järjestetään tarvittaessa koulutusta ja viestitään alueella jär- jestettävistä digitalisaatioon liittyvistä koulutuksista.</li> <li>• Mahdollistetaan asukkaille uudenlaisten digitaalisten palvelu- jen ja sovellusten hyödyntäminen tukemalla järjestöjä digitali- saation hyödyntämisessä, jolla tuetaan myös laajemmin arjen sujumista sekä vahvistetaan osallisuuden tunnetta digitaalisten palvelujen ja sovellusten käytöstä.</li> <li>• Hyödyntämällä etäyhteyksiä ja striimauksia.</li> </ul>			
Järjestöjen roolin kirkastaminen ja toiminnan näkyväksi tekeminen kunnissa ja maakunnassa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osallistetaan järjestöt uudistusprosesseihin aktiivisen tiedot- tamisen ja vuorovaikutuksen kautta (järjestökyselyt, tapaami- set, some uutiskirjeet).</li> <li>• Kokemuksellisen asiantuntijuuden paikantaminen, vahvista- minen ja laajentaminen sote-palvelujen suunnittelussa, toteu- tuksessa, kehittämisessä ja arvioinnissa sekä ammattilaisten koulutuksessa.</li> <li>• Osallistutaan kokemustoimintaverkoston Lapin ohjausryhmän toimintaan ja koordinoidaan kokemuksellisen asiantuntijuuden yhteistyöryhmän toimintaa sekä seminaarien järjestämistä kaksi kertaa vuodessa.</li> <li>• Vaikutetaan siihen, että järjestöjen ja kansalaisten osallisuus palveluiden kehittämisessä kirjataan maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin.</li> <li>• Kannustetaan ja motivoidaan järjestöjä kokemustiedon kerää- miseen ja järjestötiedon tuottamiseen mm. Järjestörakenteen tiedontuotannon kautta.</li> <li>• Osallistutaan järjestö- ja kokemustiedon keräämiseen ja tuot- tamiseen.</li> <li>• Välitetään tuotettua järjestö- ja kokemustietoa maakunnalli- seen kehittämistyöhön.</li> <li>• Tuetaan kunta-järjestöyhteistyötä asukasosallisuuden edistä- miseksi.</li> <li>• Saadaan järjestöjen yleishyödyllinen toiminta ja palveluntuo- tanto osaksi palveluohjausta ja palveluprosesseja mm. alueelli- sen lappilaiset.fi -verkkopalvelun avulla.</li> <li>• Hyödynnetään lappilaiset.fi -verkkopalvelua tiedontuotan- nossa: Järjestö- ja kokemustiedon keruu, järjestötiedon välitys.</li> </ul>	Yhdistyksen kuntakierros, kutsutaan kuntien edustajat sekä järjestötoimijat rakenta- maan yhteistyömalleja: Lapin kunta-järjestöyhteistyön toi- mintamalli. Lapin kokemuksellisen asian- tuntijuuden yhteistyöverkos- ton toiminnan mallinnus In- nokylään. Lapin kokemuksellisen asian- tuntijuuden yhteystietorekis- teri. Lapin kokemuksellisen asian- tuntijuuden esittelymateri- aali. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuuden näkyminen maakunnan ja kuntien (pal- velu)strategioissa ja toiminta- suunnitelmissa. Järjestö- ja kokemustiedon raporttijulkaisut.	Järjestöt saavat näkyvyyttä kunnissa ja maakunnassa. Päätöksentekijät saavat tie- toa järjestöjen toiminnasta. Yhteistyöasiakirjat kuntien ja järjestöjen välillä. Kuntiin nimetään järjestöyh- dyshenkilöt.	Järjestöt toimivat aktiivisina kumppaneina kuntien ja maa- kunnan kanssa.



<p>Järjestöjen ja julkisen sektorin välisen yhteistyön syventäminen ja hyvien käytäntöjen kehittäminen, jakaminen ja ylläpito sekä yhteistyön mahdollisuuksien näkyväksi tekeminen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehdään järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön mahdollisuuksia näkyväksi tuomalla esiin hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja yhteisissä tapaamisissa.</li> <li>• Edistetään järjestöjen välistä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välistä yhteistyötä hyödyntäen yhdistyksen toiminnassa luotuja yhteistyörakenteita ja verkostoja.</li> <li>• Varmistetaan, että järjestötoiminta kirjataan maakunnan ja kuntien strategioihin ja toimintasuunnitelmiin.</li> <li>• Esitetään järjestökoordinaattorin nimeämistä maakuntahallintoon ja järjestöyhdyshenkilöiden nimeämistä kuntiin.</li> <li>• Järjestetään kuntakäynnit kaikissa Lapin kunnissa (21 kpl) yhteistyössä Järjestörahenteen kanssa ja järjestämällä kunnissa tapaamisia, joihin kutsutaan kunnan sekä järjestöjen edustajia.</li> <li>• Kannustetaan kuntia tekemään järjestöyhteistyötä koskeva yhteistyöasiakirja, jossa määritellään kootusti mm. kuntien järjestöille tarjoama tuki ja yhteiset hakuperiaatteet sekä kuvataan järjestöjen toiminnot sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.</li> <li>• Kirkastetaan järjestöjen roolia ja mahdollistetaan osallisuutta kuntien ja maakunnan hyte-työssä, nuoriso-, vanhus- ja vammaisneuvostoissa, erilaisissa työryhmissä (esim. hyte), kansalaisraadeissa sekä kuntalaisten kuulemistilaisuuksissa, kärkihankkeissa ja digihankkeissa.</li> <li>• Kartoitetaan yhteistyössä Järjestörahenteen kanssa kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä vuosittain ja pyytämällä kuntia kokoamaan tietoa jaetuista kunta-avustuksista.</li> <li>• Kannustetaan järjestöjä tekemään toimintansa näkyväksi lappilaiset.fi -verkkopalvelun kautta ja kuntia luomaan rajapinnat lappilaiset.fi verkkopalveluun.</li> </ul>	<p>Kartoitamme hyviä käytäntöjä järjestöjen ja julkisen sektorin välisestä yhteistyöstä. Jaamme tietoa toimivista yhteistyökäytännöistä.</p>	<p>Järjestöjen ja julkisen sektorin välinen kumppanuus ja järjestöjen asiantuntija-asema vahvistuu.</p>	<p>Järjestöjen tuottamat palvelut ja yleishyödyllinen toiminta tulevat osaksi palvelupolkuja. Kansalaisten erityistarpeet huomioidaan palvelujen järjestämisessä.</p>
<p>Luodaan järjestöille valmiuksia toimia yhteistyössä sotepalveluiden järjestäjien ja tuottajien kanssa: Maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan toiminnan tukeminen; Järjestöverkostojen toiminnan selkeyttäminen ja tehostaminen; maakunta- ja soteuudistuksesta sekä vaikuttamisen paikoista tiedottaminen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuetaan ja kehitetään maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan toimintaa päivittämällä järjestöneuvottelukunnan säännöt ja toimintarakenteet sekä mallinnetaan toiminta Innokylään.</li> <li>• Päivitetään maakunnallisen järjestöstrategian toimeenpanosuunnitelma vuosille 2019-2023 yhteistyössä järjestöneuvottelukunnan kanssa.</li> <li>• Koordinoidaan valtakunnallisten liittojen aluetyöntekijöistä ja muista alueellisista toimijoista koostuvaa Lapin alueverkoston toimintaa.</li> <li>• Kootaan tieto alueella toimivista järjestöjen verkostoista.</li> </ul>	<p>Tuemme maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan toimintaa, päivitämme järjestöstrategiaa yhteistyössä Lapin liiton kanssa. Vahvistamme järjestöverkostojen toimintaa, välitämme tietoa monikanavaisesti maakunta- ja soteuudistuksesta sekä vaikuttamisen paikoista.</p>	<p>Soteverkosto laajenee ja järjestöneuvottelukunnan toiminta vahvistuu. Lappilaiset.fi -verkkopalvelusta löytyy kattavasti tietoa sote- ja maakuntauudistukseen liittyen.</p>	<p>Järjestöjen yhteistyö tiivistyy ja vaikuttamismahdollisuudet paranevat.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rakennetaan paikallisia, alueellisia sekä maakunnallinen järjestö rakenne, joissa varmistetaan kaikkien järjestöjen tasavertainen vaikuttamismahdollisuus.</li> <li>• Tiedotetaan ajankohtaisista asioista maakunta- ja soteuudistukseen sekä vaikuttamisen paikkoihin liittyen uutiskirjeissä, somekanavissa, kohdennetuilla sähköpostiviesteillä ja tilaisuuksissa sekä lappilaiset.fi -verkkopalvelussa.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

**Järjestöjen digiosaamisen sekä maakunnan digipalveluiden ja sähköisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittäminen yhteistyössä olemassa olevan digitalisaatioon liittyvän kehittämistoiminnan kanssa.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
Järjestöjen digiosaamista ja sen kehittämistä vahvistetaan jäsenten ja kansalaisten digiosallisuuden tukemiseksi mm. koulutuksilla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyödynnetään Järjestö rakenteen tiedontuotantoa ja kerätään tietoa järjestöiltä ja digihankkeilta digitaalisten palvelujen kehittämiseen liittyen: puutteet ja osaamisen sekä tuen katvealueet.</li> <li>• Opastetaan ja rohkaistaan järjestöjä sähköisten palvelujen käyttöön omassa toiminnassaan</li> <li>• Lisätään järjestöjen ymmärrystä digipalvelujen merkityksestä ja niiden hyödyntämisestä järjestötyössä.</li> <li>• Hyödynnetään mm. valtakunnallista Toimeksi.fi –verkostoa ja sen kehittämistyötä jatkamalla yhdistyksen koordinoimana v. 2019 alkaen.</li> <li>• Organisoimalla koulutuksia kohderyhmittäin ja alueellisten kehittämistarpeiden mukaisesti.</li> <li>• Kehitetään heikompiosaiten tukea: esim. digi-tukihenkilökoulutus lisäkoulutuksena järjestöjen olemassa olevassa tukihenkilökoulutuksessa.</li> </ul>	Kartoitamme järjestöjen digiosaamisen kehittämistarpeita. Järjestämme koulutuksia järjestöjen tarpeiden mukaan digiosaamisen edistämiseksi. Tuemme järjestöjen välistä vuorovaikutusta ja verkostoitumista digiosaamisen edistämiseksi.	Järjestöjen digiosaaminen kehittyi, järjestöjen välisen osaamisen jakaminen tehostuu. Järjestöillä on osaamista ja mahdollisuuksia opastaa kohderyhmiään ja jäseniään tarvittavien digipalvelujen käytössä.	Järjestöjen ja kansalaisten digiosallisuus kehittyi. Digitukihenkilöitä toimii eri järjestöissä. Järjestöjen välillä toimii digituki verkosto.

Järjestöt pääsevät mukaan digipalveluita ja -osaamista tuottaviin työryhmiin ja -hankkeisiin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Yhteistyö digihankkeiden kanssa: Virtu, DigimpiLappi, Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymän sähköisten palvelujen kehittämisryhmä (Digituki-hanke), Digitukiverkoston alueellinen verkosto (VRK), VM:n Digi arkeen-neuvottelukunta (VM), Kuntien digitaaliset lähipalvelut-hanke (Lapin yliopisto ja Lapin Liitto)</li> <li>• Yhteistyö alueellisten digihankkeiden kanssa, mm. vapaaehtoistyökeskus Neuvokkaan kanssa ja tuetaan näiden toimintaa.</li> </ul>	Kartoitamme eri menetelmin olemassa olevat digihankkeet ja työryhmät Lapissa sekä niiden järjestöedustuksen.	Järjestöedustus erilaisissa digihankkeissa. Järjestöjen digiverkoston hyödyntäminen.	Järjestöjen näkökulma on huomioitu digihankkeissa ja työryhmissä.
<b>Alatavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Tuotos</b>	<b>Tulos</b>	<b>Vaikutus</b>
Käyttäjäkokemusten välittäminen sähköisten palvelujen kehittämiseksi ja yhteiskehittäminen käyttäjälähtöisten palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimitaan maakuntavalmistelun verkkopalvelutyöryhmässä järjestöedustajana sekä tehdään yhteistyötä ICT-valmistelutyöryhmän kanssa.</li> <li>• Digiallianssi</li> </ul>	Yhteistyösopimus Lapin maakunta- ja sotevalmistelun digiallianssin perustamisasiakirjasta, jossa Lapin sairaanhoitopiiri, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ja ELY ottavat vastuuta digitalisaation valmistelusta. Järjestökehittäjän työpanos yhteiskehittämiseen.	Maakunnan verkkopalvelussa huomioidaan mm. palautejärjestelmän asukas-/käyttäjälähtöisyys sekä saavutettavuus. Digiallianssi edistää digipalveluita kehittämällä ja käyttöönottamalla maakunnan tai vastaavan kuntaa suoremman palvelurakenteen asiakaslähtöisiä yhdenvertaisia ja palveluita, palvelujen esteettömyyttä, saatavuutta ja saavutettavuutta sekä edistää palveluintegraatiota (maakunta, kunnat, järjestöt, yritykset, monituottajuus) sekä tukee osaltaan digitalisaation liittyviä hankkeita alueella resurssina.	Yhteiskehittäminen on saatu toimivaksi ja eri näkökulmat tuovat huomioiduksi. Maakunnan verkkopalvelussa on otettu huomioon järjestöedustus mm. lappilaiset.fi:n kautta sekä hyödynnetty kokemusasiantuntijuutta verkkopalvelun suunnittelussa ja testauksessa.

### 3.4 Toimeksi.fi -verkosto

Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus on perustettu helpottamaan kansalaistoiminnan parissa toimivien järjestöjen, yhdistysten, yhteisöjen, seurakuntien, kuntien ja kaupunkien sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, vapaaehtoistyön ja kehittämistoiminnan löytämistä ja viestintää. Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden sisältö keskittyy erityisesti ihmisten hyvinvointiin liittyvään toimintaan. Palvelun sisältö on suunnattu erityisesti kansalaisille, yhdistys- ja järjestötoimijoille, oppilaitosten edustajille sekä viranomaisille. Toimeksi.fi -verkkopalvelun motto on Tuumasta toimeksi, jolla kuvataan sitä, miten toiminta tuodaan esille ja siihen osallistutaan aktiivisesti.

Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus koostuu valtakunnallisesta [www.toimeksi.fi](http://www.toimeksi.fi) -verkkopalvelusta sekä alueellisista rinnakkaisverkkopalveluista, joita ovat:

- Uusimaa: [Uusimaalaiset.fi](http://uusimaalaiset.fi) (palvelutuottaja EJJ ry)
  - Kaakkois-Suomi: [yhdistysinfo.fi](http://yhdistysinfo.fi) (palvelutuottaja Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy, Socom)
  - Keski-Suomi: [yhdistystori.fi](http://yhdistystori.fi) (palveluntuottaja Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry)
  - Lappi: [lappilaiset.fi](http://lappilaiset.fi) (palveluntuottaja Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry)
  - Pohjois-Karjala: [jelli.fi](http://jelli.fi) (palveluntuottaja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry)
  - Pohjois-Pohjanmaa: [ihimiset.fi](http://ihimiset.fi) (palveluntuottaja Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry) ja [varesverkosto.fi](http://varesverkosto.fi) (palveluntuottaja Vuolle Settlementti ry)
  - Pohjois-Savo: [pohjoissavolaiset.fi](http://pohjoissavolaiset.fi) (palveluntuottaja Pohjois-Savon sosiaaliturvayhdistys ry)
  - Kanta-Häme: [meidanhame.fi](http://meidanhame.fi) (palveluntuottaja Hämeen settlementti ry)
- Vuonna 2019 Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus kasvaa seuraavilla uusilla alueellisilla verkkopalveluilla: Vaasa: [sinnedit.fi](http://sinnedit.fi) (palveluntuottaja Vaasan seudun yhdistykset ry)

Toimeksi.fi verkkopalvelun koordinaatio siirtyy Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistykselle vuonna 2019 Pohjois-Pohjanmaan Valtakunnallisen sosiaali- ja terveysturvayhdistykselle. STEA:lta on haettu Ak-avustusta Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden koordinointiin, ylläpitoon ja tekniseen kehittämiseen sekä Toimeksi.fi -verkoston koordinointiin, yhteistyön parantamiseen ja verkoston laajentamiseen. Kokonaisuus edistää kansalaisten hyvinvointia tukemalla järjestöjen välistä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyötä ylläpitämällä ja kehittämällä yhteisesti rakennettuja digitaalisia kokonaisuuksia yhteisen toiminnan mahdollistamiseksi.

**1. Päätaavoite: Toimeksi.fi - verkkopalvelukokonaisuuden teknisen toimivuuden, ylläpidon ja kehittämisen turvaaminen tulevaisuuden muuttuvissa haasteissa systemaattisen ja suunnitelmallisen koordinoinnin avulla.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
<p>1.1 Varmistaa ja kehittää integrointeja ja rajapintaratkaisuja tärkeimpien sidosryhmien verkkopalveluihin (esim. Suomi.fi ja uudet maakuntien verkkopalvelut) ja pitää siten yhdistykset ajan hermolla tekniikan ja toimintaympäristön muutuksessa.</p>	<p>Toimeksi.fi tarjoaa rajapintaratkaisulla yhdistystoiminnasta kertovia sisältöjä muihin verkkopalveluihin. Kunnat ja maakunnat ovat kiinnostuneita näyttämään sisältöjä omilla verkkopalveluissaan. Toimeksi.fi tekee valtakunnallista yhteistyötä sisällön näyttämisestä toisissa palveluissa. Yhteistyötä on aloitettu vuonna 2018 HUS:n Terveyskylä.fi -palveluun kuuluvan Vertaistalo.fi -palvelun kanssa ja Väestörekisterikeskuksen ylläpitämän suomi.fi -palvelun Palvelutietovarannon kanssa. Neuvottelut on aloitettu uusien maakuntien verkkopalveluita tuottavan Vimanan ja Väestörekisterikeskuksen kanssa, jotta yhdistystoiminta saadaan mukaan valtakunnallisesti uusien maakuntien verkkopalveluihin. Neuvotteluja käydään myös järjestelmäintegraation toteuttamisesta Helsingin kaupungin verkkopalveluun (hel.fi) vapaaehtoistehtävään ilmoittautumisessa. Toimeksi.fi on mukana erilaisissa hankkeissa, esim. Kohtaamalla osallisuutta -hankkeessa, jossa tuotetaan maahanmuuttajille ja kotoutujille tietoa yhdistystoiminnasta Toimeksi.fi Tietopankkiin. Edellä mainittu yhteistyö eri toimijoiden kanssa jatkuu.</p>			
<p>1.2 Huomioida ja toteuttaa lainsäädännön vaatimukset verkkopalvelukokonaisuuden kehittämisessä (esim. EU:n yleinen tietosuoja-asetus ja saavutettavuus.)</p>	<p>Verkkopalveluissa on pysyttävä lainsäädännössä ajan tasalla (esim. EU-tietosuoja-asetus ja saavutettavuusdirektiivi). Tärkeää on yleisessä digitalisaatiossa mukana pysyminen. Erityisesti pienten toimijoiden kannalta on tärkeää olla mukana, koska heillä ei ole mahdollisuutta luoda itse verkkopalveluita eikä seurata lainsäädännön vaatimuksia verkkopalveluiden kehittämisessä. Toimeksi.fi -kokonaisuuden maksuttomuus on tärkeää pienille toimijoille. Digiosallisuutta tarjotaan eri alueen toimijoille monipuolisesti ja maksuttomasti. Toimeksi.fi kouluttaa sekä verkostoa (ylläpito, selkokieliyys) että yhdistyksiä (esim. EU-tietosuoja). Verkosto kouluttaa edelleen alueensa yhdistyksiä.</p>			

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
1.3 Huolehtia verkkopalvelukokonaisuuden käyttäjälähtöisestä kehittämisestä (esim. kyselyiden ja palvelumuotoilun avulla) ja asiakasnäkökulman huomioimisesta yhdistysten ja kansalaisten pitämässä digitalisaation murroksessa ja digiyhteiskunnassa.	Toimeksi.fi tarjoaa kanavia ja helppokäyttöisiä menetelmiä kansalaisille ja yhdistyksille olla osallisena, toimijana palvelujen kehittämisessä, tukee toiminnan ennakkointia tarpeita vastaaviksi, vahvistaa toimijoiden keskinäistä kumppanuutta digitaalisia menetelmiä hyödyntäen sekä tunnistaa tarpeita kansalaisten arjessa. Toimeksi.fi kerää tutkimus- ja seurantatietoa palvelun edelleen kehittämiseksi. Verkosto on ensiarvoisessa asemassa käyttäjäpalautteen keräämisessä ja välittämisessä koordinaatiojärjestölle. Toimeksi.fi -koordinoija tuottaa kokonaisuudesta erilaisia kyselyjä.			
Alatavoite	Toimenpide		Tulos	Vaikutus
1.4 Mahdollistaa kansalaisille, järjestötoimijoille, oppilaitoksille sekä julkisen sektorin edustajille Toimeksi.fi-verkkopalvelukokonaisuuden avulla tiedon tuottaminen ja saaminen järjestölähtöisestä auttamistoiminnasta.	Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus tarjoaa eri alueiden yhdistystoimintaa koordinoiville organisaatioille mahdollisuuden omien rinnakkaisten verkkopalveluiden perustamiseen kustannustehokkaasti ja yhteisellä teknisellä toteutuksella. Yhdistyksille ja muille eikaupallisille toimijoille Toimeksi.fi tarjoaa mahdollisuuden viestintään ja kohderyhmien tavoittamiseen omalla alueellaan ja valtakunnallisesti. Kansalaisille tarjotaan yhdistysten itsensä tuottama ajantasainen yhdistystieto sekä kansalainen-yhdistys-yhteys: tuen, avun ja toiminnan tarjoaminen kansalaisille erilaisiin elämäntilanteisiin, sairastamiseen ja kriisitilanteisiin yhdistysten tarjoaman toiminnan kautta. Palvelun kautta kansalainen saa tietoa yhdistystoiminnasta ja pystyy hakeutumaan mukaan toimintaan, kuten vapaaehtois- tehtäviin, tapahtumiin ja halutessaan yhdistyksen luottamustoimintaan.			

**Päätavoite 2: Toimeksi.fi -verkoston johtaminen ja koordinointi, yhteistyön kehittäminen ja verkoston laajenemisen turvaaminen. Tulokset ja vaikutukset taulukon jälkeen. STEA-hakemus tehty eri rakenteella Toimeksi.fi-verkostossa.**

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
<p>2.1 Pitää toimeksi.fi-verkosto toimivana ja yhteistyökykyisenä yhteisiä pelisääntöjä ja ohjeistuksia luomalla mikä antaa alueellisille verkkopalveluille resurssia palvella paikallisia yhdistyksiä ja sen myötä kansalaisia.</p>	<p>Toimeksi.fi-verkoston toimintaa koordinoidaan ja johdetaan järjestelmällisesti. Toimeksi.fi-verkkopalvelu on laaja, kasvava ja ajantasainen kokonaisuus, joka antaa alueellisille palveluille resurssia palvella paikallisia yhdistyksiä ja sen myötä kansalaisia. Koordinijajärjestön tuella varmistetaan alueellisten verkkopalvelujen yhteistoiminta sekä verkkopalvelun toimivuus. Toimeksi.fi koordinoidaan verkostojohtamisella, jolloin Toimeksi.fi-verkosto toimii koordinijajärjestön tukena, siten että Toimeksi.fi-kokonaisuuden tavoitteet saadaan toteutettua jokaisessa verkostoon kuuluvassa verkkopalvelussa. Yhteiset tavoitteet, luottamus, neuvottelusuhteet ja sopimukset pitävät toimijoita yhdessä. Käytännön palveluiden kehittämistä tehdään verkostomaisesti esim. valmistelutyöryhmissä. Verkosto yhdistää voimavaroja ja osaamista yhteisen päämäärän saavuttamiseksi. Verkostolla on omia resursseja oman organisaation toimintaan, mutta käytössä on osaresursseja myös yhteiseen toimintaan (esim. Toimeksi.fi -ryhmän toimintaan osallistuminen, Tietopankin yhteinen sisällöntuotanto). Yhdessä toimien verkkopalvelulla on suurempi painoarvo ja vaikuttavuus tavoittaa eri vaikuttamisen tasot eli kylä/kaupunginosa, kunta/kaupunki, alue/maakunta ja Suomi. Palvelukokonaisuudessa edistetään hyvinvointia laajalla rintamalla. Verkostomainen työote tarjoaa mahdollisuuden tietojen ja taitojen jakamiseen sekä järjestön oman toiminnan kehittämiseen. Verkosto antaa tuen kehittämisen ytimessä pysymiseksi ja se edellyttää systemaattista koordinointia ja siten resursointia.</p>			

Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
<p>2.2 Koordinoida ja tukea alueellisia verkkopalveluja paikallisessa, alueellisessa ja kansallisessa tiedottamisessa ja markkinoinnissa sekä niiden kehittämisessä ja vahvistamisessa (mm. yhteiset kampanjat, materiaalipohjat) Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden näkyvyyden ja tunnettavuuden parantamiseksi.</p>	<p>Toimeksi.fi -verkostoon kuuluvien järjestöjen johdosta muodostuu ohjausryhmä ja verkkopalvelun käytännön ylläpitotyötä tekevistä Toimeksi.fi -ryhmä sekä määräaikaista valmistelutyöryhmiä. Toimeksi.fi -ryhmä kokoontuu kuukausittain (skype). Lisäksi verkostolla on säännöllisesti kehittämispäiviä. Yhdistysten muodostaman RePa-verkoston (Reilut Parastajat) jäsenet voivat osallistua tarpeen mukaan Toimeksi.fi-verkoston toimintaan. RePa-verkoston työ keskittyy vertaistukeen esimerkiksi yhdistysten viestinnällisiin asioihin liittyen. Toimintaa ei sidota Toimeksi.fi-verkoston koordinaatioon, mutta palvelutarpeita kuullaan ja tuodaan esiin. RePa-verkostossa on monia tarpeita, jotka voidaan toteuttaa Toimeksi.fi-palvelussa kaikille yhteisesti (esim. Tietopankki) ja RePan kautta saadaan benchmarkattua muita palveluita ja voidaan kehittää Toimeksi.fi-palvelukokonaisuutta sen pohjalta. Paljon yhteistä löytyy myös kansalaisten digi-toimintaan liittyen. Toimeksi.fi mahdollistaa hankkeen kohderyhmille järjestöjä koskevaa tietoa: kansalaisille toimintaan hakeutumiseen, järjestöille toiminnan tueksi ja sen kehittämiseen sekä vaikutusten osoittamiseen, viranomaisille hyvinvointijohtamisen tueksi, rahoittajille päätöksenteon tueksi, kehittämis- ja tutkimusorganisaatioille yhteiskunnan ilmiöiden todentamiseen sekä eri toimijoille järjestötoiminnan näkyväksi tekemiseen ja vaikuttamiseen. Toimeksi.fi helpottaa osaamisellaan ja yhteistyöllä alueellisia toimijoita saamaan uusia järjestöjä sivuston käyttäjiksi. Toimeksi.fi -kokonaisuus vastaa yhteiskunnan ja julkisen sektorin tarpeeseen ja vaatimukseen, joita yhdistyssektoriin kohdistuu. On hyvä, että yhdistyksissä yhteisesti kokonaisuudessaan hyvin pienellä budjetilla ja hankkeessa toteutettu suuri palvelukokonaisuus saadaan vakiinnutettua pysyvällä toiminnan rahoittamisella osaksi yhteiskuntaa ja yhdistyskentän palveluja.</p>			
<p>2.3 Ylläpitää, tuottaa ja kehittää yhteisiä valtakunnallisesti ja/tai alueellisesti tuotettuun tietoon pohjautuvia sisältöjä yhteiseen valtakunnalliseen tietopankkiin, jolloin verkkopalvelun käyttäjillä on saavutettavissa ajantasainen, toimiva ja kumuloituvasti kasvava tietopankki yhdistystoiminnan tehostamiseksi.</p>	<p>Toimeksi.fi analysoi ja jalostaa paikallisista datavirroista keräytyvää raakainformaatiota kansalliseen käyttöön ja myös palauttaa tiedon paikallisesti käytettäväksi ja sovellettavaksi. Eri alueilla tuotettu materiaali, ohjeistukset, oppaat ja muu kertyvä tieto saadaan koottua ja osin myös julkaistua yhdessä pysyvässä verkko-osoitteessa, joka pidetään ajan tasalla verkoston yhteistyöllä. Esimerkiksi hankkeissa tuotetut julkaisut voidaan koota verkkojulkaisuiksi pysyvästi säilytettäväksi ja hyödynnettäväksi tietopankkiin.</p>			



Alatavoite	Toimenpide	Tuotos	Tulos	Vaikutus
<p>2.4 Tarjota järjestöjen viestinnän käytännön toteuttamiseen ja toiminnan seuraamiseen saavutettavia ja helppokäyttöisiä sähköisiä työkaluja yhdistysten näkyvyyden ja tunnettavuuden lisäämiseksi mm. kunnallisessa ja maakunnallisessa hyte-työssä, sote-työssä ja palveluohjauksessa.</p>	<p>Toimeksi.Fi-verkosto on seurannut aktiivisesti toimintaympäristöään ja kehittänyt uudenlaista järjestötoimintaa käyttäen hyväksi digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Viestinnän avulla markkinointia voidaan kohdentaa erityisille kohderyhmille tai laajalle yleisölle tarpeen mukaisesti. Yhdistyksiä tuetaan käyttämään ja hyödyntämään sähköisiä kanavia omassa viestinnässään sekä kohde- ja sidosryhmien tavoittamisessa. Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuutta kehitetään kuunnellen paikallisia toimijoita sekä heiltä saatua palautetta hyödyntäen ja pitäen kansalaisten hyvinvoinnin edistämistä tavoitteena. Toimeksi.fi mahdollistaa palveluohjauksen järjestötoimintaan sote- ja maakuntauudistuksen, kunnan hyte-työn ja kasvuja elinvoimapalveluiden yhteydessä. Alueelliset verkkopalvelut ovat voimavara, kun yhdestä verkkopalvelusta tulee tietoa koko maakunnallisesta alueesta valtakunnalliseen Toimeksi.fi -kokonaisuuteen. Erilaiset hankkeet vievät palveluita kuntiin. Myös palveluohjausta on mahdollista tehdä palveluiden kautta esim. ehkäisevän työn yhteydessä. Yhteistyötä erilaisten hankkeiden ja kuntien kanssa tehdään laajasti eri alueilla. Toimeksi.fi tarjoaa alustan monenlaisille toimijoille sekä kehittämisvälineitä muulle omalle toiminnalle, esim. maakunta-kunta-järjestökenttä -yhteistyö. Toimeksi.fi:ssä alueellisesti ja valtakunnallisesti luotujen rakenteiden ja toimintamallien kautta tarjotaan järjestöjen viestinnän käytännön toteuttamiseen sekä yhdistysten toiminnan ja vapaaehtoistoiminnan seurantaan saavutettavia ja helppokäyttöisiä sähköisiä työkaluja.</p>			

## Toimeksi.fi tulokset ja vaikutukset

Toimeksi.fi- verkkopalvelukokonaisuuden sisällöllinen ja tekninen ylläpito toimii: kansalaiset saavat tietoa yhdistystoiminnasta siten tukea ja osallistumisen paikkoja -> hyvinvointi lisääntyy tai pahoinvointi vähenee.

Yhdistykset ja ei-kaupalliset toimijat tuottavat sisältöä alueelliseen verkkopalveluun ja saavat palvelusta apua viestintään ja markkinointiin ja näin kohderyhmien tavoittamiseen.

Eryteisesti pienet yhdistykset hyötyvät toiminnasta. Tietopankkia hyödynnetään yhdistystoiminnassa ja sen kehittämisessä.

Julkisen sektorin toimijat saavat tietoa alueensa yhdistystoiminnasta ja voivat hyödyntää sitä hyte- ja sote-palveluiden suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa.

Oppilaitokset saavat tietoa monipuolisesta yhdistystoiminnasta ja voivat hyödyntää sitä koulutuksessa (esim. kokemusasiantuntijuus), opinnäytetöissä ja harjoittelussa.

Toimeksi.fi-verkosto laajenee valtakunnalliseksi eli kaikkiin maakuntiin ja muodostaa järjestöverkkopalvelukokonaisuuden, joka tarjoaa rajapintaratkaisulla yhdistystoiminnasta kertovia sisältöjä myös muihin verkkopalveluihin.

Toimeksi.fi-verkoston yhteistyö on toimivaa ja verkoston jäsenet ovat sitoutuneita ja osallistuvat toimeksi.fi-kehittämistyöhön.

Verkostolla on koordinaatioin mahdollistaman ajantasainen tieto verkkopalvelun tekniikasta, mahdollisuuksista, lainsäädännöstä jne.

Tietopankki täydentyy ja laajenee ja sitä päivitetään jatkuvasti.

Verkosto laajenee.

### **Mittareita:**

Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuudessa mukana olevien alueellisten verkkopalvelujen määrä (Toimeksi.fi-verkosto).

Toimeksi.fi -kokonaisuuteen rekisteröityneiden toimijoiden määrä.

Alueellinen palvelu rajapinnan kautta käytössä muissa verkkopalveluissa.

Toimeksi.fi -kokonaisuudessa ilmoitetut:

- yksittäisiä tapahtumia
- ilmoitettua toimintaa
- ilmoitettuja vapaaehtoistehtäviä
- ilmoitettuja hankkeita
- julkaistujen uutisten määrä
- sisältösivujen määrä
- sivujen katselut
- palveluissa käyneiden (kävijöiden) määrä
- kävijöiden istuntojen määrä
- kävijöiden istuntojen keskimääräinen aika

### 3.5 Vuosikello 2019 (tästä puuttuvat Toimeksi.fi -suunnitelmat)

Ajankohta	Tapahtuma	Paikka	Toteuttajat / kohderyhmä
22.1.	Arviointi- ja kehittämispäivä yhteistyökumppaneille	Rovaniemi	Yhdistys/yhteistyökumppanit
14.-15.1.	Opintomatka Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistykseen	Joensuu	Henkilöstöt
25.-27.1	Sosiaalijatsit	Ylläs	Yhdistys/hallitus, henkilökunta, puheenvuoronpitäjät
22.1.	"Uutiskirje" viranomaiset ja päättäjät 1/2019		Henkilöstö
31.1.	Opintomatka Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- terveysturvayhdistykseen	Oulu	Henkilöstöt
18.2.	Uutiskirje 1		Henkilöstö
20.3.	Järjestömessut opiskelijoille	Rovaniemi	Yhdistys ja fysioterapeuttiopiskelijat/LAMK:n opiskelijat ja opettajat
3/2019	Toimintakertomus Tilinpäätös ja tilintarkastus Vuosikokous 31.3. mennessä		Yhdistys, kirjanpitäjä, tilintarkastaja
3/2019 alkaen	TVS, väliraportti (dl 30.3.) loppuraportti (dl 31.12) vuosiselvitykset ja AUP (dl 30.4.)		Yhdistys, kirjanpitäjä, tilintarkastaja
4/2019	Järjestörekisterin päivitys		Henkilöstö
5/2012	Uutiskirje 2		Henkilöstö
kevät-syky 2019	Kuntakierros kaikkiin Lapin kuntiin	Lappi	Yhdistys/järjestöt, muut toimijat, kunnat, kuntalaiset

	Järjestöpäivä (Sosiaali- ja terveysalan järjestökenttä tuuksi)	Rovaniemi	Yhdistys + muut järjestöt / Lapin AMK:n opiskelijat
Kevät 2019	Lapin kokemuksellisen asiantuntijuuden kehittämisseminaari	Rovaniemi	Kokemuksellisen kentän toimijat / kokemukselliset asiantuntijat, oppilaitokset, opiskelijat, ammattilaiset
17.-18.5.	Järjestöfoorumi	Tornio	Maakunnallinen järjestöneuvottelukunta ja yhdistys
	Kokemusasiantuntijapäivä, Lapin AMK	Rovaniemi	Yhdistys ja muut järjestöt sekä kokemusasiantuntijat/LAMK:n opiskelijat
8/2019	Yhdistyksen kehittämispäivät		Yhdistys
8/2019	Sosiaalityön taidot 1: pestuunmarkkinat	Rovaniemi	Yhdistys, muut järjestöt ja sosiaalityön oppiaine/ sosiaalityön opiskelijat
8/2019	Uutiskirje 3		Henkilöstö
	Järjestömessut/Verkostopäivät	Kemi	Pohjoisen Yhteisöjen Tuki – Majakka ry
5.-6.9.	Sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät	Luosto, Sodankylä	Yhdistys/kuntien, maakunnan ja valtion sekä järjestöjen luottamushenkilöt ja työntekijät. Opiskelijat.
9/2019	Kokemusasiantuntijapäivä yliopistolla	Rovaniemi	Yhdistys ja muut järjestöt sekä kokemusasiantuntijat
Syksy 2019	Lapin kokemuksellisen asiantuntijuuden kehittämisseminaari	Rovaniemi	Kokemuksellisen kentän toimijat / kokemukselliset asiantuntijat, oppilaitokset, opiskelijat, ammattilaiset
7.-8.10.	Sostetalk	Tampere	SOSTE
10/2019	LKS Järjestömessut	Rovaniemi	Yhdistys, järjestöt, LSHP / kansalaiset, työntekijät, opiskelijat
11/2019	Toimintasuunnitelma ja talousarvio 2020		Yhdistys
12/2019	Järjestötoiminnan tulevaisuus-foorumi		Yhdistys/yhteistyökumppanit

## 3.6 Muu toiminta

Koordinoimme seuraavia verkostoja:

- Lapin kokemukselliset asiantuntijat -yhteistyöverkosto
- Lapin kokemustoimijoiden verkoston ohjausryhmä
- Lapin järjestöjohtajien verkosto
- Maakunnallinen tiedontuotannon verkosto
- Toimeksi.fi -verkosto
- Sote-valmistelun asiantuntijatyöryhmien järjestöedustajien verkosto
- JNK:n työryhmä, joka pohtii järjestöjen roolia ja asemaa tulevaisuudessa sekä tekee esityksen JNK:lle siitä, mihin asioihin Braxin raportissa maakunnassa ja kunnissa voidaan vaikuttaa

Olemme mukana mm. seuraavissa verkostoissa:

- SOTUNET
- STEAn
- Järjestöneuvottelukunta ja työvaliokunta
- Aluehallintoviraston sisäisen turvallisuuden verkosto
- Järjestö 2.0 Järjestöt mukana muutoksessa
- Lapin nuorisojärjestöjen verkosto
- Lapin sairaanhoitopiirin potilas- ja omaisneuvosto
- Maakunnallinen viestintäverkosto
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Lapin piiri ry:n Vertaistoimintaa kumppanuudella -hankkeen ohjausryhmä
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaalijohdon työkokoukset
- SPR:n Pärjätään yhdessä – turvallinen arki ja kriisiauttamisvalmius -hankkeen Lapin ohjausryhmä
- Sote- ja maakuntauudistuksen työryhmät
  - sote- ja kaikkien valmistelijoiden viikkopalaverit ja kehittämispäivät
  - osallisuus-, viestintä-, verkkopalvelu- ja siirtymävaiheen hyte-työryhmän kokoukset
- Itä-Lapin hyvinvointityöryhmä

Olemassa olevien verkostojen lisäksi kootaan tarvittaessa asiantuntijatyöryhmiä kehittämään ja sparraamaan toimintaan liittyviä sisältöjä.

## 4. Kohderyhmämatriisit

### Kohderyhmämatriisi - Järjestörakenne

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Järjestöt	Järjestöjen toimintaedellytysten parantaminen ja järjestöjen välisen yhteistyön sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistäminen yhdistyksen ydintehtäviä. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu on suunniteltu maakunnan järjestöille ja järjestötiedon keskeiseksi kanavaksi. Järjestöt uuden verkkopalvelun kehittämisen keskeinen kohderyhmä.	Järjestöjen keskinäinen yhteistyö syvenee yhteistyön avulla. Mukaan uusia toimijoita. Erityisesti vapaaehtoisvoimin toimiville järjestöille lisäresurssia yhteistyöstä. Koordinoidulla verkostoyhteistyöllä päällekkäisyyksien karsimista ja tuloksellista yhteistyötä. Järjestöille ajankohtaista tietoa eri teemoista. Osaamisen jakamista, vertaisarvioinnin hyödyntämistä, benchmarkkausta. Järjestötoimijoiden osaaminen ja sosiaalinen pääoma lisääntyy. Lappilaiset.fi viestintäkanava, jossa tuoda julki järjestön toimintaa, tapahtumia, uutisia, vapaaehtoistyön mahdollisuuksia ja mm. työ- ja harjoittelupaikkoja. Maakunnallinen tiedottamiskanava järjestöille.	Toimintaan osallistuneiden järjestöjen määrä. Toimivien verkostojen määrä. Palaute koulutuksista ja tapahtumista. Palveluun kirjautuneiden järjestöjen määrä ja heidän tuottamansa tiedon määrä, järjestöiltä saadut käyttäjäkokemukset verkkopalvelusta ja sen toimivuudesta. Palautetta voi antaa sähköisellä lomakkeella suoraan verkkopalvelussa.
Kansalaiset	Yhdistyksen ydintehtävä edistää lappilaisten ihmisten hyvinvointia. Kansalaisille tietoa järjestöjen toiminnasta (vapaaehtoistyö, vertaistoiminta, kohtaamispaikat, tapahtumat, koulutukset jne.). Lappilaiset.fi -verkkopalvelu ja sen sisältämä tieto tarjoaa kansalaisille maakunnallisen järjestötiedon kanavan sekä tietoa tekemisestä ja toiminnasta omassa kunnassaan. Kansalaiset keskeinen verkkopalvelun käyttäjäryhmä. Myös kansalaiset voivat tuottaa tietoa palveluun esim. ota yhteyttä tai kerro tarinasi -lomakkeen kautta.	Kansalainen saa vaikuttamisen paikkoja, mielekästä tekemistä, tietoa ja vertaistukea. Lappilaiset.fi maakunnallinen kanava, josta löytyy tietoa järjestöistä ja niiden toiminnasta, tapahtumista, vapaaehtoistyön mahdollisuuksista kunnittain. Keskeinen järjestötietokanava kansalaisille.	Kävijämäärä verkkopalvelussa, verkkopalvelussa viivytetty aika, kansalaisten käyttäjäkokemukset verkkopalvelusta, joita voi antaa sähköisellä lomakkeella suoraan verkkopalvelussa.
Julkinen sektori	Tietoa, vaikuttamista, yhteistyötä lappilaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa julkiselle sektorille keskeisen maakunnallisen järjestötiedon kanavan, tietoa yhdistyksistä ja niiden toiminnasta. Julkinen sektori voi tuottaa tietoa palveluun.	Koulutuksilla ja järjestömessuilla tietoa järjestöjen toiminnasta ja asiantuntijuudesta. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa kattavasti tietoa maakunnan järjestökentästä, yhteystietoja, joihin ohjata asiakkaita, kontakteja järjestökenttään ja sen toimijoihin. Voi tuottaa sisältöä palveluun ja julkaista esim. tapahtumailmoituksia ja uutisia palveluun. Palveluohjaus. Järjestöt osana sote-palveluprosesseja.	Saadun palautteen kautta, palveluun rekisteröityneiden julkisen sektorin tahojen, kuntien määrä. Yhteistyörakenteet.

Oppilaitokset	Järjestö- ja kokemustiedon lisääminen sote-alan opiskelijoille ja opettajille. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa oppilaitoksille keskeisen maakunnallisen järjestötiedon kanavan. Oppilaitokset voivat myös tuottaa tieto palveluun.	Vapaaehtoistyön mahdollisuuksia. Tietoa mahdollisuuksista ohjata asiakkaita järjestöjen toimintaan ja saada asiantuntijatietoa. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa kattavasti tietoa maakunnan järjestökentästä, kontakteja järjestökenttään, opinnäyte- ja tutkimusaiheita opiskelijoille, tietoa työ- ja harjoittelupaikoista. Voi tuottaa sisältöä palveluun, esim. tapahtumailmoitukset ja uutiset.	Saadun palautteen kautta. Opinnäytetyöt. Kokemus-asiantuntijoiden käyttö opetuksessa. Järjestömessut ja järjestöpäivät oppilaitoksissa.
---------------	--	--	---

### Kohderyhmämatriisi – Järjestöt muutokseen yhteistyössä

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Paikallinen ja maakunnallinen yhdistyskenttä (ml.vapaaehtoistoimijat)	Järjestöt tarvitsevat tukea sote- ja maakuntauudistuksessa	Tietoisuus uudistuksista kasvaa, järjestöt saavat äänensä kuuluville rakenteissa, järjestöjen välinen yhteistyö syvenee, toimintaedellytykset paranevat	Kyselyt ja palautteet, järjestöjen osallistumiskäytännön käyttö opetuksessa. Järjestömessut ja järjestöpäivät oppilaitoksissa.
Lapin maakunnan ja kuntien päättäjät	Valmistelevat sote- ja maakuntauudistusta	Yhteistyö järjestötoimijoiden kanssa syvenee, pystyvät vastaamaan paremmin tavoitteisiin joita uudistuksilla tavoitellaan, ihmisten äänen tavoittaminen	Kyselyt ja palautteet, yhteistyösopimusten määrä, järjestöjen osallistuminen päätöksentekoprosesseihin
Kansanedustajat	Lapin edustajina valtakunnan tasolla tuovat pohjoista näkökulmaa päätöksentekoon	Kansalaisen ja eri ihmisryhmien tarpeiden kuuleminen päätöksenteon tueksi	Järjestötoimijoiden osallistuminen kuulemistilaisuuksiin
Aluelautakunnat	Edustavat aluenäkökulmaa, vastuu lähipalvelujen järjestämisestä tulevaisuudessa? Vastuu kehittämistoiminnasta lähialueilla	Lähipalveluiden turvaaminen alueen asukkaille, asukkaiden äänen kuuleminen, toiminnan tukeminen koulutusten jne. avulla	Kyselyt ja palautteet, koulutusten lkm, osallistujien lukumäärä eri tilaisuuksissa
Päätöksiä valmistelevat virkamiehet ja työryhmät	Järjestötieto tärkeä saada mukaan päätöksien valmisteluun esim. liikunta- ja kulttuuritoimi	Saavat tietoa järjestöjen kautta eri ihmisryhmien ja asukkaiden tarpeista päätöksenteon tueksi	Järjestöosallistujien lukumäärä eri työryhmissä ja päätöksien valmistelussa
Maakuntahallinnossa / väliaikaishallinnossa työskentelevät	Järjestötieto tärkeässä roolissa päätöksenteossa, verkostotyön merkitys	Saavat tietoa järjestöjen kautta eri ihmisryhmien ja asukkaiden tarpeista päätöksenteon tueksi	Kyselyt ja palautteet, kuntakierroksille osallistuneiden järjestötoimijoiden lukumäärä
Kuntien työntekijät	Kunnilla tärkeä rooli hyte-työssä	Järjestöjen hytetyö ja sen hyödyntäminen uusissa kunnissa	Kyselyt ja palautteet, miten järjestötoimijoiden tarjoamat palvelut on huomioitu kuntien hytetyössä, lkm
Media	Tärkeä kanava järjestöjen äänen kuulemisessa	Tuotetaan tietoa järjestötoiminnasta ja meneillään olevista uudistuksista Lapissa	Medianäkyvyys, lukumäärä m

Kansalaiset	Hanke tukee kansalaisten osallisuutta sote- ja maakuntauudistuksessa, edistää kokemusasiantuntijuutta ja osallistumisvalmiuksien kehittämistä	Osallisuus lisääntyy, ääni kuuluville, tieto, valmiudet ja osaaminen lisääntyvät	Kyselyt ja palautteet (tieto, osaaminen, valmiudet), osallistumisaktiivisuus eri tapahtumiin,
SOSTE	Koordinoi valtakunnallista järjestö 2.0 hankekokonaisuutta, Sosiaali- ja terveysalan kattojärjestö	Tietoa alueen toimijoista, tarpeista ja osallisuudesta	Osallistumisaktiivisuus ja verkostoiminen järjestö 2.0 ryhmän kanssa, osallistuminen soston järjestämiin tapahtumiin
Sote-valmistelijat ja -päättäjät	Valmistelevat sote- ja maakuntauudistusta	Yhteistyö järjestötoimijoiden kanssa syvenee, pystyvät vastaamaan paremmin tavoitteisiin, joita uudistuksilla tavoitellaan, ihmisten äänen tavoittaminen	Kyselyt ja palautteet, järjestöosallistujien lukumäärä eri työryhmissä ja päätöksien valmistelussa

### Kohderyhmämatriisi – Järjestötieto järjestykseen

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Maakuntavalmistelijat (maakunnallinen hyvinvointikertomus)	JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISEN ROOLIN JA ASEMAN VAHVISTAMINEN. Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon maakunnallisen hyvinvointikertomuksen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni maakunnallisessa päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen)	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen valmistelutyöhön, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Lapinlaisen järjestökentän tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana Lapin maakunnan voimavaroja	1) Järjestöjen mukanaolo maakunnallisen hyvinvointikertomuksen sisällön ja tietopohjan kehittämisessä ja luomisessa, 2) Järjestö- ja kokemustiedon määrittäminen osaksi maku-hv:n tietopohjaa, 3) Järjestö- ja kokemustiedon keräämisen rakenteiden hahmottaminen ja määrittäminen, 4) Tiedonkeräyksen pilotointi osassa pilottikuntia
Sote-valmistelijat	JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISEN ROOLIN JA ASEMAN VAHVISTAMINEN. Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon sosiaali- ja terveyspalvelujen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni palvelujen kehittämisessä ja päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen)	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen valmistelutyöhön, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Lapinlaisen järjestökentän tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana Lapin maakunnan sosiaali- ja terveyspalvelukokonaisuutta sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteita	1) Järjestöjen mukanaolo sote-uudistusprosesseissa tietopohjan rakentamisen näkökulmasta, 2) Järjestöjen roolin määrittäminen sote- ja HYTE -rakenteisiin kokemustiedon tuottajina ja välittäjinä (edustuksellinen rooli - asiantuntijarooli)
Pilottikunnat (6 kpl), Kunnan päättäjät ja viranhaltijat	Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon kunnan hyvinvointikertomuksen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni kunnan päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen) VAHVISTAA JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISTA ROOLIA JA ASEMAA, JÄRJESTÖ-KUNTA-KUMPPANUUS	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen päätöksentekoon, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Kunnan alueella toimivien järjestöjen tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana kunnan voimavaroja, 4) Järjestökuntayhteistyön vahvistaminen asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseksi, 5) Hankkeen lisäresurssi tiedontuotantoon	1) Pilotointiin osallistuvat kunnat, lkm, 1) Järjestö- ja kokemustiedon keräys kunnan hyvinvointikertomuksen tietopohjaan, 2) Tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa toteuttaen konkreettisia toimenpiteitä tuotetun tiedon nostamisen näkökulmien mukaisesti, 4) Tiedontuotannon vaikutukset kunta-järjestöyhteistyön vahvistamiseen ja laajentamiseen (esim. yhteistyösopimukset, työryhmät yms.), 5) Pilottikuntien ulkopuolisten kuntien osallistuminen, lkm



Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Erilaiset järjestöt (valtakunnalliset, maakunnalliset, alueelliset, paikalliset) (55 kpl, sosiaali- ja terveys), järjestöjen vapaaehtoiset (sis. luottamushenkilöt) ja työntekijät (100 kpl)	JÄRJESTÖT OVAT TIEDONTUOTTAMISEN KESKIÖSSÄ. 1) Järjestöjen toimintaa ja vaikutuksia kuvaavan tiedontuotannon kehittäminen ja tiedonkeräyksen sovelluksia ja välineiden käyttö, 2) Valtakunnalliset järjestöt: valmiiden tiedonkeräysmallien yhdistäminen Lapin osalta tiedontuotannon kokonaisuuteen, Lapin alueen järjestöjen motivointi, 3) Maakunnalliset ja alueelliset järjestöt: valmiiden tiedonkeräysmallien yhdistäminen Lapin osalta tiedontuotannon kokonaisuuteen, 4) Maakunnalliset ja alueelliset järjestöt: motivointi, koulutus ja tuki tiedontuotantoon, 5) Paikalliset järjestöt: edelliset	1) Toiminnan ja sen vaikutusten näkyväksi tekeminen, 2) Järjestöjen roolin tunnistaminen ja tunnustaminen, 3) Järjestöjen edustuksellisuuteen ja asiantuntijuuteen perustuvan roolin vahvistuminen, 4) Toimintaedellytysten parantuminen	1) Lappilaiset.fi -sivustoa tiedonvälitykseen hyödyntävät järjestöt, lkm, 2) Lappilaiset.fi -palvelua tiedonkeräykseen hyödyntävät järjestöt, lkm, 3) Muita tiedonkeräyksen keinoja hyödyntävät järjestöt, lkm, 4) Lappilaiset koetaan toimivana tiedonkeräyksen välineenä, 4) Lappilaiset koetaan toimivana tiedonvälityksen kanavana, 5) Tiedontuotanto yleensä koetaan tärkeänä - merkityksellisenä (muutos asenteissa)
Pilottijärjestöt (Max. 10)	1) Käytännössä erilaisten tiedontuotannon kokonaisuuden liittyvien roolien testaaminen (perusjärjestötieto, asiantuntija/edustuksellinen, asukkaiden tavoittamisen kanava), 2) järjestölähtöisen tiedonkeräyksen kehittäminen	1) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 2) Järjestö-kunta sekä järjestöjen välisen yhteistyön tiivistyminen, 3) Hankkeen lisäresurssi tiedontuotantoon	1) Pilotointiin osallistuvat järjestöt, lkm, 2) Toteutettu kehittämistyö, kts. Yllä, 3) Oman tiedontuotannon kehittyminen, 4) Ottavat käyttöönsä jonkin sähköisen tiedonkeräyksen menetelmän, joka on siirrettävissä maakunnallista tiedontuotantoa tukevaan kokonaisuuteen
Opiskelijat (erityisesti sosiaali- ja terveysalan)	1) Tulevaisuuden ammattilaisten järjestötietoisuuden lisääminen, 2) Järjestöjen tiedontuotannon roolin ja aseman tiedostaminen ja tunnistaminen, 3) Järjestötoimintaan mukaan tulon motivointi	1) Ammatillisen osaamisen ja toiminta- ja työympäristön laajentuminen, 2) Opintojen aikaisen tietopohjan vahvistuminen, 3) Opinnäytteiden aiheiden monipuolistuminen	1) Järjestölähtöisestä opinnäytteestä kiinnostuneet opiskelijat, lkm, 2) Järjestölähtöisen opinnäytteen tehneet opiskelijat, lkm, 3) Järjestöjen tiedontuotantoon osallistuvat opiskelijat, lkm