

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry

**TOIMINTASUUNNITELMA JA TALOUSARVIO
VUODELLE 2020**

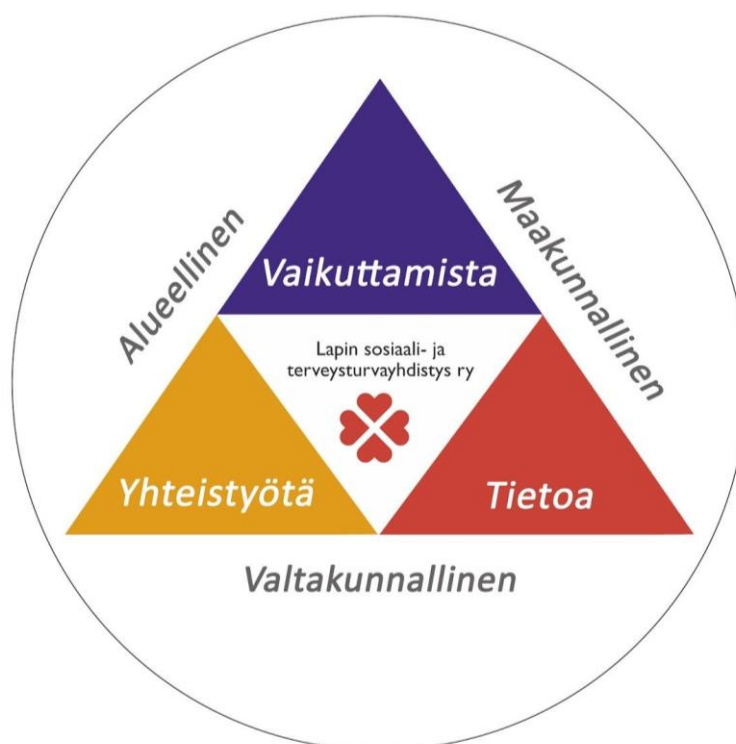


Lapin sosiaali- ja
terveysturvayhdistys ry

1. YHDISTYKSEN TEHTÄVÄ

Yhdistyksen tarkoituksena on edistää kansalaisten hyvinvointiin tähtäävää sosiaali- ja terveyspolitiikkaa erityisesti aluenäkökohdat huomioon ottaen. Yhdistys toimii tasa-arvoisuuden ja sosiaalisten perusoikeuksien toteuttamiseksi ja kansalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien lisäämiseksi, yhdistysten toiminnan edistämiseksi, toimeentuloturvan sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen

kehittämiseksi ja syrjäytymisen ja huono-osaisuuden vähentämiseksi. Yhdistyksen toimintamuotoja ovat tiedotus- ja vaikuttamistyö sekä koulutus- ja julkaisutoiminta. Yhdistyksen ydintehtävät on tiivistetty sloganiksi ”Tietoa, Vaikuttamista, Yhteistyötä”. Yhdistys toimii alueellisella, maakunnallisella ja valtakunnallisella tasolla.



KUVIO 1. Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen ydintehtävät ja toimintakenttä.

TIETOA

Vahvistamme lappilaisten järjestöjen yhteiskunnallista asemaa ja toimintaedellytyksiä koamalla, tuottamalla ja välittämällä järjestökenttää sekä lappilaisten hyvinvointia ja tarpeita koskevaa tietoa.

VAIKUTTAMISTA

Edistämme Lapissa asuvien hyvinvointiin tähtäävää sosiaali- ja terveyspolitiikkaa.

YHTEISTYÖTÄ

Luomme mahdollisuuksia avoimeen sektorirajat ylittävään yhteistyöhön lappilaisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

2. YHDISTYKSEN HALLINTO JA RESURSSIT

Yhdistyksen hallituksessa on kahdeksan varsinaista jäsentä ja kolme varajäsentä. Lisäksi puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja valitaan joka toinen vuosi. Hallitus kokoontuu säännöllisesti, keskimäärin kahdeksan kertaa vuodessa. Sääntömääräinen vuosikokous järjestetään maaliskuun loppuun mennessä.

Hallituksen jäsenistä on koottu työvaliokunta ja koulutustyöryhmä. Työvaliokunnan tehtävänä on valmistella hallituksen määrittämiä asioita tai käyttää päätäntävaltaa hallituksen sille delegoimissa tehtävissä. Koulutustyöryhmän tehtävänä on suunnitella sosiaalijatsien

ja syyspäivien ohjelma sekä muita koulutuksia ja tapahtumia.

Hallituksen jäsenistä on nimetty edustajat Lapin järjestörakenteen ja Järjestöt muutokseen yhteistyössä -hankkeiden tukitiimeihin. Tarvittaessa hyödynnetään hallituksen jäsenten ja muiden yhteistyökumppaneiden osaamista toimintaa tukevissa sparrausryhmissä. Maakunnallinen tiedontuotannon verkosto toimii Järjestötieto järjestykseen – Lapin hankkeen ohjausryhmänä.

Toimimme Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan sekä sen alaisen työvaliokunnan sihteerinä.

Yhdistyksessä työskentelevä henkilöstö 31.12.2019:

toiminnanjohtaja	hallinto
viestinnän asiantuntija	Lapin järjestörakenne
järjestökoordinaattori	Lapin järjestörakenne
järjestökehittäjä	Järjestöt muutokseen yhteistyössä
järjestökehittäjä (digi)	Järjestöt muutokseen yhteistyössä
järjestöavustaja	Paikka auki

Yhdistys tarjoaa harjoittelumahdollisuuksia ja opinnäytetyöaiheita erityisesti ammattikorkeakoulu- ja yliopisto-opiskelijoille.

Yhdistyksellä on käytössään vuokratut toimitilat Asunto-osaakeyhtiö Laurassa, Kansankatu

13 A 28. Jäsenyhdistykset voivat käyttää yhdistyksen neuvottelutilaa kokoustilana. Myös videoneuvottelulaitteisto on jäsenyhdistysten käytössä.

3. LAPIN SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAYHDISTYKSEN TOIMINTA

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry kehittää alueellisen, valtakunnallisen ja kansainvälisen sosiaali- ja terveysturvan välistä yhteistyötä, tekee sosiaali- ja terveysturvan selvityksiä ja aloitteita, harjoittaa alaan liittyvää

viestintää sekä julkaisu-, kehittämis- ja tutkimustoimintaa sekä antaa neuvontaa.

Yhdistyksen tehtävänä on mahdollistaa Lapissa järjestökentän monimuotoinen vuorovaikutus julkisen sektorin kanssa sekä tukea

järjestöjen keskinäistä yhteistyötä. Yhdistys edistää alalla toimivien keskinäistä vuorovaikutusta sekä kansalaisjärjestöjen ja julkishallinnon yhteistyötä tukemalla verkostotyökentelyä. Vuorovaikutus julkisen sektorin kanssa konkretisoituu yhteistyönä Lapin liiton, Väliaikaisen valmistelutoimielimen (VATE), Lapin aluehallintoviraston, sairaanhoitopiirien, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskusten, Lapin kuntien ja sosiaali- ja terveysalan oppilaitosten kanssa. Yhdistys tiivistää sopimuksellista yhteistyötä kumppanuuskuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa.

Yhdistys tuottaa myös tietoa ja lisää osaamista järjestämällä alueellisia, maakunnallisia ja kansallisia koulutuksia. Vuonna 2020 järjestämme Sosiaalijazzit 24.–26.1., Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät 17.–18.9. sekä Järjestöfoorumin toukokuussa yhteistyössä Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan kanssa. Muita koulutuksia ja tapahtumia järjestetään tarpeen mukaan. ”Kumppanuudesta voimaa – Sosiaali- ja terveysjärjestöt Lapin rakentajina” -artikkelikokoelman markkinointia ja myyntiä jatketaan.

Vuonna 2020 tehostamme jäsenhankintaa ja erityisesti yhteisöjäsenten hankintaa vahvistamaan mandaattia toimia järjestöjen edustajana eri yhteyksissä. Lisäämme jäsenille kohdistettua viestintää ja toimintaa. Yhdistys nimittää sosiaali- ja terveysalalla ansioituneen henkilön tai yhteisön vuoden Kellokkaaksi Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivillä.

Yhdistyksen toimintaa rahoitetaan Veikkauksen varoilla. Yhdistyksen pysyväisluontainen toiminta perustuu Lapin järjestörakenteeseen (Ak-rahoitus), johon on haettu laajennusta tiedon tuotannon osalta. Toimeksi.fi -verkko- palvelun koordinointi rahoitetaan STEAn Ak-avustuksella. C-avustuksella rahoitetaan Järjestöt muutokseen yhteistyössä -hanke 2016 – 2020. Paikka auki -avustuksella (v. 2019–20) työllistetään vuodeksi työtön nuori järjestöavustajaksi. Myös vuosille 2020-21 on haettu Paikka auki -avustusta.

Yhdistys osallistuu aktiivisesti muiden sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyön kehittämiseen. Yhdistyksen puheenjohtaja toimii sosiaali- ja terveysturvayhdistysten neuvottelukunnan (SOTUNET) puheenjohtajana. Yhdistys osallistuu mahdollisuuksien mukaan opintomatkalle muiden sosiaali- ja terveysturvayhdistysten kanssa. Sosiaaliturvayhdistysten toimintojen, keskinäisen yhteistyön ja neuvottelukunnan toimintaa kehitetään Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen hallinnoimassa Styke-hankkeessa (2017–19), jolle on haettu jatkorahoitusta.

Tiivistämme sopimuksellista yhteistyötä kumppanuuskuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa. Jatkamme vuorovaikutuksellista yhteistyötä STEA:n, ministeriöiden, Lapin AVI:n, Lapin liiton, ELY:n sekä Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa.

3.1 Yhdistyksen perustoiminta (Lapin järjestörakenne)

Lapin järjestörakenne on maakunnallinen toimijaverkosto, jota koordinoimalla ja kehittämällä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys

edistää järjestöjen osallisuutta ja järjestölähtöistä tiedontuotantoa Lapissa. Verkoston kautta yhdistys kokoaa Lapin

järjestötoimijoita maakunnalliseen sosiaali- ja terveysalan vaikuttamis- ja kehittämistyöhön.

Toiminnan vuosittaiset painopisteet määritetään toimintaympäristön muutoksia ja järjestöjen tarpeita analysoivan tarvekartoituksen ja toimijoiden suorien tukipyyntöjen pohjalta. Päämääränä on vastata lappilaisten järjestöjen ajankohtaisiin tarpeisiin.

Vuoden 2020 painopisteitä ovat

1) Vaikuttamista, tiedontuotantoa ja verkostoyhteistyötä järjestöjen yhteistyö- ja osallisuusmahdollisuuksien lisäämiseksi sekä järjestöjen sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen roolin vahvistamiseksi

Lapissa

- Vahvistamme lappilaisten tasavertaisen sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi tähtäävää järjestö-kuntayhteistyötä kumppanuuteen perustuvilla yhteistyörakenteilla
- Laajennamme järjestöjen yhteistyö- ja osallisuusmahdollisuuksia koordinoituilla maakunnallisilla yhteistyörakenteilla
- Laajennamme järjestöjen tasavertaista vaikuttamista maakunnallisella järjestötiedolla

2) Järjestötoiminnan näkyväksi tekemistä, järjestöjen toimintaedellytysten kehittämistä ja luomista sekä järjestöjen keskinäistä verkottamista järjestöjen elinvoimaisuuden vahvistamiseksi Lapissa

- Mahdollistamme järjestöjen tasavertaisen näkyvyyden ja verkottumisen lappilaiset.fi -verkkopalvelulla, järjestölähtöisellä tiedontuotannolla ja Lapin järjestörekisterillä
- Vahvistamme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja verkotamme järjestöjä lähi- ja etäyhteyksin toteutetuilla koulutuksilla, kehittämistapaamisilla ja yhteistyöverkostoilla

Järjestötiedon välittämisen keskeinen kanava on lappilaiset.fi -verkkopalvelu. Tieto on keskeinen vaikuttamisen väline, jolla tehdään näkyväksi järjestöjen merkitys kansalaisten hyvinvoinnissa. Tiedolla vaikuttaminen mahdollistaa järjestöjen yhteiskuntapoliittisen toimijuuden yhteistyörakenteissa ja julkisessa keskustelussa.

Lappilaiset.fi -verkkopalvelu on kehitetty osana valtakunnallista Toimeksi.fi -verkkopalvelua. Osana pysyväistoimintaa yhdistys koordinoi, ylläpitää ja kehittää Toimeksi.fi -verkkopalvelua yhteistyössä palvelun liittyvän valtakunnallisen verkoston kanssa.

1. Päätaivoite: Vaikutamme, tuotamme tietoa ja teemme verkostoyhteistyötä järjestöjen yhteistyö- ja osallisuusmahdollisuuksien lisäämiseksi ja järjestöjen sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen roolin vahvistamiseksi Lapissa

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
1.1 Kumppanuuteen perustavilla yhteistyörakenteilla vahvempaa järjestö-kuntayhteistyötä lappilaisten tasavertaisen sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.	<p>Järjestöjen ja kuntien paikallisen yhteistyön edistämiseksi viemme loppuun vuonna 2019 aloitetut tapaamiset Lapin kuntiin JÄMY-hankkeen kanssa. Järjestämme kunnan, järjestökeskusten sekä maakunnallisten järjestöjen kanssa järjestökuntatapaamisia erityisesti paikallisille järjestöille. Jatkamme kuntakohtaisia yhteistyöprosesseja kooten paikalliset ja maakunnalliset järjestöt kumppanuuteen kunnan kanssa kannustaen suunnitelmalliseen ja kaikkia osapuolia hyödyttävään yhteistyöhön. Tuemme kokeilukultuuria uusien työmuotojen löytämiseksi. Kokoamme tietoa yhteistyön muodoista ja kehittämistarpeista.</p> <p>Tuemme kuntia laatimaan yhteistyön muotoja, avustuksia ja tilojen käyttöä koskevia järjestöyhteistyöasiakirjoja yhteistyössä järjestöjen kanssa. Kannustamme kuntia nimeämään järjestöyhdysenkilön ja nimeämään järjestöedustajia kunnan työryhmiin ja vaikuttamistoimielimiin. Motivoimme järjestöedustajia osallistumaan työskentelyyn.</p> <p>Tuemme järjestöjä yhteiseen tiedontuotannon prosessiin kunnan kanssa jaetun tietopohjan ja sille rakentuvan järjestö-kuntakumppanuuden edistämiseksi. Kannustamme kuntia ottamaan järjestölähtöisen tiedon osaksi tiedolla johtamista, päätöksentekoa, toiminnan kehittämistä ja palveluohjausta.</p> <p>Koostamme Lapissa toimivien ensisijaisesti sote-järjestöjen sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvän toiminnan osaksi lappilaiset.fi -verkkopalvelua ja linkitämme järjestötietokoosteen kuntien hyvinvointikertomuksiin ja jaamme järjestötietoa muille toimijoille. Tasavertaisen tavoitettavuuden vahvistamiseksi linkitämme lappilaiset.fi -verkkopalvelun paikallisen järjestötiedon kunnan nettisivuille. Osallistumme hyvinvointilähetteen pilotointihankkeeseen Muoniossa, Enontekiöllä ja Kemijärvellä.</p> <p>Järjestämme Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät.</p>	<p>Maakunnallisen koordinoitutyön tuloksena on verkostomainen järjestöjen keskinäinen sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välinen yhteistyö- ja toimintarakenne.</p> <p>Paikallisten järjestökuntayhteistyötilaisuuksin tai -prosessien (5 prosessia) tuloksena kahdessa kunnassa on laadittu järjestöyhteistyöasiakirja, kuntien ajantasainen järjestöyhdysenkilötilanne on tiedossa ja 2 uutta kuntaa on nimennyt yhdysenkilön.</p> <p>Kunnilla on tietoa järjestöistä ja niiden sosiaalista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä työstä. Tietopakettien jakamisen ja vahvistuneen lappilaiset.fi -verkkopalvelun tuloksena järjestötieto on linkitetty 3 kunnan hyvinvointikertomuksiin ja 3 kunnan nettisivuille.</p> <p>Muonion, Enontekiön ja Kemijärven kunnissa on aloitettu hyvinvointilähetteen pilotointi ja järjestön tavoittaminen ohjausprosessiin on mahdollistunut lappilaiset.fi -verkkopalvelun kautta.</p> <p>Syyspäivien tuloksena laajempi joukon järjestöjä ja julkisen</p>	<p>Yhdessä luodut ja kaikkien tiedossa olevat yhteistyörakenteet ovat vahvistaneet ja laajentaneet järjestöjen ja kuntien välistä yhteistyötä.</p> <p>Järjestöillä on selkeämpi rooli sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä. Julkinen sektori tuntee ja tunnistaa järjestöt sekä niiden toiminnan osaksi Lapin toimintakenttää. Järjestöjen tavoitettavuus ja tunnettavuus on lisääntynyt. Ohjaus järjestöjen toimintaan on tehostunut.</p> <p>Järjestöjen tiedontuotantoon perustuva kumppanuus julkisella sektorilla on vahvistunut. Hiljaisimpien ääni kuuluu.</p> <p>Yhteistyöllä ja työnjaolla on edistetty lappilaisten hyvinvointia, osallisuutta, vaikutusmahdollisuuksia ja sosiaalista pääomaa.</p>

		sektorin toimijoita kokoontuvat yhteiseen keskusteluun.	
<p>1.2 Koordinoituilla maakunnallisilla yhteistyörakenteilla järjestöille laajempia yhteistyö- ja osallisuusmahdollisuuksia sekä maakunnallisella järjestötiedolla tasavertaisempaa vaikuttamista</p>	<p>Koordinoimme järjestöjä ja julkisen sektorin toimijoita yhdistäviä verkostoja (Lapin kokeukselliset asiantuntijat -yhteistyöverkosto, Kokemustoimijoiden Lapin ohjausryhmä (toiminnanjohtaja pj) ja maakunnallinen tiedontuotannon verkosto). Laajennamme verkostojen osallistujamäärää. Perustamme uusia verkostoja tarpeiden mukaan.</p> <p>Tuotamme järjestöjen toimintaa, resursseja ja asiantuntijuutta näkyväksi tekevää maakunnallista järjestölähtöistä tietoa. Kannustamme ja tuemme maakunnallisia toimijoita ottamaan järjestölähtöisen tiedon osaksi tiedolla johtamista, päätöksentekoa, toiminnan kehittämistä ja palveluohjausta.</p> <p>Jaamme järjestölähtöisen tiedontuotannon malleja maakunnallisesti, maakuntien välillä sekä valtakunnallisesti. Osallistumme maakunnalliseen ja valtakunnalliseen järjestölähtöisen tiedon ja järjestötoiminnan mittareiden kehittämistyöhön mm. SOTUNET:n ja SOSTE:n kanssa.</p> <p>Edistämme Lapin Maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan (JNK) roolia järjestötoiminnan tunnettavuuden lisääjänä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välisen yhteistyön edistäjänä. Toimimme Lapin liiton mahdollistaman järjestöneuvottelukunnan ja sen työvaliokunnan sihteerinä. Järjestämme järjestöneuvottelukunnan kanssa maakunnallisen järjestöfoorumin.</p> <p>Teemme oppilaitosyhteistyötä erityisesti sosiaali- ja terveysalan opetuksessa Lapin yliopiston (LAY), Lapin ammattikorkeakoulun (AMK), Lapin koulutuskeskuksen (REDU), Ammattiopisto LAPPIA:n ja Saamelaisalueen koulutuskeskuksen (SAKK) kanssa. Koordinoimme ja toteutamme 3 järjestöä kokoavat messut (LAY, AMK, REDU). Toteutamme Järjestökenttä tutuksi seminaaripäivät (AMK, REDU). Koordinoimme järjestöt sosiaalityön opintojaksoon, jossa opiskelijat ovat 40 tuntia vapaaehtoistyössä ja osallistuvat kokemusasiantuntijapäivään. Toteutamme tarpeen mukaan järjestövierailuja ja -luentoja. Kokoamme tietoa järjestöoppilaitosyhteistyön muodoista ja kehittämistarpeista.</p> <p>Ohjaamme ja motivoimme opiskelijoita järjestötoimintaan osana opintojaan. Esittelemme järjestöjen oppinäyteaiheita ja käytettäviä valmiita aineistoja ja kokoamme ne ja harjoittelu- paikat lappilaiset.fi -verkkopalveluun. Tarjoamme käytännön opetus- ja harjoittelupaikkoja opiskelijoille (LAY, AMK, YAMK).</p> <p>Organisoimme järjestöjä kokoavat messut Lapin keskussairaalassa. Osallistumme Länsi-Pohjan keskussairaalan messuille. Vaikutamme kokemuksellisen asiantuntijuuden roolin vahvistumiseen sosiaali- ja terveysalan palveluissa ja niiden kehittämisessä. Koordinoimme Lapin keskussairaalassa sijaitsevaa Järjestötietovakkaa, josta potilaat ja työntekijät löytävät järjestötietoa. Järjestöt järjestävät esittelyitä ja myyjäisiä Järjestötietovakassa.</p>	<p>Järjestöillä on laajemmin koordinoituja osallisuuden ja yhteistyön mahdollisuuksia. Koordinoitu yhteistyö Lapin sosiaali- ja terveysalan oppilaitosten ja järjestöjen sekä Lapin sairaanhoitopiirin ja järjestöjen kesken</p> <p>Monista yhdistyksen omista ja muiden järjestöjen toteuttamista järjestötiedonkeruista koostettu ja analysoitu lappilainen järjestötietopaketti</p> <p>Julkisen sektorin toimintarakenteisiin sisällytetyllä järjestötiedolla järjestöjen toiminta tulee tasavertaisemmin paikallisesti tunnetuksi.</p> <p>Maakunnallisen järjestöfoorumin tuloksena laajempi joukon järjestöjä ja julkisen sektorin toimijoita kokoontuvat yhteiseen keskusteluun.</p> <p>Järjestö-kunta-maakunta-oppilaitosyhteistyönä löydetään ratkaisuja tuotetun järjestö- ja kokemustiedon kautta nousseisiin haasteisiin.</p> <p>Oppilaitosyhteistyö kehittyy järjestöjen tarpeiden mukaisesti ja useampi toimija osallistuu yhteistyöhön.</p> <p>Useampi järjestö osallistuu sairaanhoitopiirin yhteistyöhön ja sairaalan potilaat, muut kävijät</p>	<p>Paikallinen ja maakunnallinen yhteistyö on läpinäkyvämpää ja järjestöt pääsevät helpommin mukaan. Järjestöjä kokoa- vat yhteistyömuodot ovat tuoneet laajemmin järjestöjen äänen kuuluville. Yhteistyö- ja toimintarakenteet ja hyödyttävät järjestöjä ja muita toimijoita.</p> <p>Elinvoimaiset ja laajasti järjestöt tavoittavat yhteistyöverkostot ovat mahdollistaneet järjestöjen omien resurssien kohdentamisen sisällölliseen perustehtävään sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välisen tavoitteellisen yhteistyön syventämiseen.</p> <p>Tietämys lappilaisista järjestöistä on vahvistunut. Järjestöjen toiminta on tasavertaisemmin näkyvämpää ja vaikuttavampaa.</p> <p>Yhdistyksen oman toiminnan edellyttämä tietopohja on vahvistunut.</p> <p>Järjestö- ja vapaaehtoistyö sekä järjestöjen kokemuksellisen asiantuntijuus sisältyvät opetussuunnitelmiin ja opetukseen.</p> <p>Julkisen sektorin ammattilaisilla ja sote-alan opiskelijoilla on vahvempi tietopohja järjestötoiminnasta sekä</p>

		ja työntekijät tavoittavat helpommin ja laajemmin järjestöt	osaaminen asiakkaiden ja järjestöjen kohtaamiseen. Palveluohjaus järjestöihin tehostuu. Hiljaisimpien ääni kuuluu. Järjestöjen tavoitettavuus ja tunnettavuus lisääntyy. Lappilaiset löytävät paremmin järjestöjen toimintaan. Järjestöt saavat enemmän osallistujia ja toteuttajia.
--	--	---	--

2. Päätavoite: Teemme järjestötoimintaa näkyväksi, kehitämme ja luomme järjestöjen toimintaedellytyksiä sekä verkotamme järjestöjä keskinäiseen yhteistyöhön järjestöjen elinvoimaisuuden vahvistamiseksi Lapissa

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
2.1 Lappilaiset.fi -verkkopalvelu, järjestölähtöinen tiedontuotanto ja Lapin järjestörekisteri järjestöjen tasavertaisen näkyvyyden ja verkottumisen mahdollistajina.	<p>Laajennamme ja parannamme verkkopalvelun tietosisältöä erityisesti järjestöille, kansalaisille, opiskelijoille, ammattilaisille ja päättäjille. Kehitämme sisältöä ja käyttäjälähtöisyyttä yhteistyössä järjestöjen ja muiden palvelunkäyttäjien kanssa.</p> <p>Parannamme lappilaiset.fi -verkkopalvelun toimivuutta sekä seuranta- ja kokemustiedonkeräyksen ja raportoinnin ominaisuuksia Toimeksi.fi -verkostossa. Kannustamme järjestöjä käyttämään verkkopalvelua kirjautuneina käyttäjinä palvelun tiedonkeräysominaisuuksien kehittämiseksi. Tehostamme verkkopalvelun kävijätietojen seuraamista ja siitä raportointia.</p> <p>Selvitämme mahdollisuuksia siirtää teknisesti järjestötietoa muista palveluista verkkopalveluun.</p> <p>Tehostamme kohdennettua markkinointia järjestöille ja kannustamme järjestöjä rekisteröitymään korostamalla hyötyjä. Tuemme järjestöjen verkkopalveluun rekisteröitymistä ja käyttöönottoa. Kontaktoimme järjestöjä säännöllisesti ja järjestämme käyttökoulutuksia ja sähköistä neuvontaa. Markkinoimme verkkopalvelua monikanavaisesti ja osana tapahtumia verkkopalvelun käyttäjille. Järjestämme alueellisia opastus- ja koulutustilaisuuksia sekä toteutamme laajan suoramarkkinointikampanjan kaikille tavoitettaville järjestöille. JÄMY-hanke markkinoi aktiivisesti lappilaiset.fi-verkkopalvelua.</p> <p>Vahvistamme maakunnallista ja paikallista järjestölähtöistä tiedontuotantoa toteuttamalla säännöllisesti Lapin maakunnallisen Järjestökyselyn ja muita tarpeen mukaisia selvityksiä Lapin järjestöistä. Kerääntyvän maakunnallisen järjestötiedon pohjalta vaikutamme järjestötoiminnan näkyväksi tekemiseksi ja tuemme erityisesti pieniä järjestöjä esiin nousseissa toiminnan ja yhteistyön haasteissa.</p>	<p>Lappilaiset.fi verkkopalvelun rekisteröityjen määrä on kasvanut 20%.</p> <p>Lappilaiset.fi -verkkopalvelua hyödynnetään laajemmin järjestöissä, kunnissa, maakunnassa ja lappilaisten ihmisten keskuudessa verkkopalvelun käyttöasteen ja kuntien sivuille linkitysten kasvun tuloksena.</p> <p>Yhdistys pystyy paremmin vastaamaan eri toimijoiden järjestölähtöisen tiedontuotannon tarpeisiin ja tekemään lappilaisen järjestötoiminnan ja sen vaikuttavuuden näkyväksi sekä toimimaan ja vaikuttamaan järjestötoiminnan tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>Lappilaiset.fi -verkkopalvelun asema lappilaisten järjestöjen yhteisenä verkkopalveluna ja järjestötiedon kanavana on vahvistunut.</p> <p>Yhdistyksen rooli järjestölähtöisessä tiedontuotannossa vahvistuu ja vakiintuu.</p> <p>Lisääntyneellä järjestötiedolla järjestöt laajentavat tunnettuuttaan sekä tuovat esille toimintaansa ja sen vaikuttavuutta.</p> <p>Tiedollisesti vahvemmat järjestöt vaikuttavat paikallisesti, maakunnallisesti ja valtakunnallisesti.</p>

	<p>Vaikutamme järjestö- ja kokemustiedon merkityksen kasvuun eri toimijoiden tietorakenteissa. Tuemme järjestöjä tiedonkeräyksessä ja oman tiedontuotannon kehittämisessä sekä julkisen sektorin kanssa toteutettavissa tiedontuotannon prosesseissa. Kannustamme ja tuemme järjestöjä tiedolla vaikuttamiseen.</p> <p>Järjestöjen tavoittamisen mahdollistamiseksi ylläpidämme ajantasaista Lapin järjestötietorekisteriä. Järjestöjen näkyvyyden lisäämiseksi jalkautamme appilaiset.fi -verkkopalvelun tietokokonaisuuksia kuntien hyvinvointikertomuksiin ja kuntien sivuille sekä muiden toimijoiden toimintaan. Kannustamme erityisesti kuntia hyödyntämään verkkopalvelua järjestötiedon ja palveluohjauksen kanavana.</p>		
<p>2.2 Lähi- ja etäyhteyksin toteutetut koulutukset, kehittämistapaamiset ja yhteistyöverkostot järjestöjen toimintaedellytysten vahvistajina ja järjestöjen verkottajina</p>	<p>Järjestämme koulutuksia järjestökentän tarpeiden mukaisesti. Kokoamme tietoa järjestöjen koulutustarpeista. Järjestämme puheenjohtajille ja toiminnanjohtajille sekä sihteereille kohdennettuja kehittämis- ja koulutuspäiviä työn ja jaksamisen tukemiseksi. Välitämme tietoa muiden järjestämistä koulutuksista ja tapahtumista sekä yhytämme järjestöjä osaamisen ja kamiseksi.</p> <p>Tuemme järjestöjä viestinnässä ja etäyhteyksien käytössä koulutuksen, ohjauksen, neuvonnan ja lappilaiset.fi - verkkopalvelun avulla.</p> <p>Luomme järjestöille tilaisuuksia kohtaamisille sekä kasvokkain että etäpalveluin. Koordinoimme verkostoja, järjestämme yhteistyöfoorumeja ja jaamme tietoa järjestöjen toiminnasta ja yhteistyömahdollisuuksista. Jatkamme yhteistyöverkostojen koordinoitua (Kokemukselliset asiantuntijat -yhteistyöverkosto, Kokemustoimijoiden Lapin ohjausryhmä, Lapin järjestöjohtajien verkosto, JNK:n alaiset viestinnän verkosto ja tiedontuotannon verkosto, Lapin nuorisojärjestöjen verkosto (osoitteisto)). Kasvatamme osallistujamäärää tehokkaamalla viestinnällä ja kiinnostavilla aiheilla. Perustamme uusia verkostoja paikallisten ja maakunnallisten tarpeiden perusteella ja tuemme olemassa olevia verkostoja ja yhteistyöfoorumeita.</p> <p>Olemme mukana useissa muiden koordinoimissa verkostoissa ja teemme tiivistä yhteistyötä mm. Järjestökeskusten verkoston kanssa. Teemme yhteistyötä maakunnassa toimivien järjestökeskusten kanssa. Yhteistyö sopimuksellista Rovaniemen Neuvokkaan ja Järjestökeskus Kitisen kanssa. Pohjoisen yhteisöjen tuki Majakka ry sopimuksellista tiedontuotantoon liittyvään yhteistyötä.</p> <p>Vahvistamme järjestöneuvottelukunnan (JNK) roolia järjestöjen keskinäisen yhteistyön foorumina, jossa on laaja edustus järjestökentältä. JNK:ssa teemme järjestötoimintaa näkyväksi ja tunnetuksi maakunnassa ja edistämme järjestöjen välistä yhteistyötä. Toimimme järjestökentän äänenä ja vaikuttajana järjestöjen tärkeinä pitämässä asioissa, integroimme järjestöjä entistä tiiviimmin mukaan maakunnalliseen hyvinvointi- ja ohjelmatyöhön sekä seuraamme ja edistämme maakunnallisen järjestöstrategian toimenpiteitä. Järjestämme JNK:n kanssa maakunnallisen järjestöfoorumin.</p>	<p>Erityisesti pienempien järjestöjen tarpeeseen kohdennetun koulutuksen ja ohjauksen tuloksena järjestöillä on enemmän osaamista ja välineitä.</p> <p>Järjestöt saavat lisäresurssia ja ajankohtaista tietoa.</p> <p>Useampi järjestö on tietoinen järjestöneuvottelukunnasta ja ovat osallistuneet maakunnalliseen ohjelma ja strategia työhön</p>	<p>Elinvoimaiset ja laajasti järjestöt tavoittavat yhteistyöverkostot mahdollistavat järjestöjen omien resurssien kohdentamisen sisällölliseen perustehtävään ja järjestöjen keskinäiseen tavoitteelliseen yhteistyön syventämiseen.</p> <p>Lappilaisten järjestöjen toimintaedellytykset ovat parantuneet. Järjestöjen osaaminen, sosiaalinen pääoma ja vaikutusmahdollisuudet ovat lisääntyneet</p> <p>Järjestöneuvottelukunnan tunnettavuus on lisääntynyt ja rooli järjestöjen yhteisenä foorumina on vahvistunut</p> <p>Hiljaisempien ääni tulee kuuluville</p>

3.2 Järjestöt muutokseen yhteistyössä

Sosiaali- ja terveyspalveluiden (sote-palveluiden) rakenneuudistus on uuden hallitusohjelman yksi tärkeimmistä tavoitteista, edellisen maakunta- ja sote-uudistuksen päätyttyä keväällä 2019. Uudessa hallitusohjelmassa tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusten (sote-keskusten) kehittäminen rakentuu moniammatillinen palvelukeskus-ajattelun pohjalle ja tämän sateenvarjon alle koottaneen kaikki sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvä toiminta, myös järjestöjen toiminta.

On tärkeää, että järjestöt ovat aktiivisesti mukana sote-palvelurakenteen uudistuksessa sekä tulevaisuuden sote-keskuksiin liittyvässä kehittämistyössä, järjestöjen yhteistyön tehostamisessa sekä vuoropuhelussa kuntien ja maakunnan kanssa.

Järjestöjen aito osallistuminen muutosten ja uudistuksen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin vaatii koordinoitua ja tehostamista, joka toteutuu Järjestöt muutokseen yhteistyössä – hankkeen avulla.

Hankkeen tehtävänä on edesauttaa ja koordinaida maakunnassa toimivien järjestöjen muutostyötä, edistää järjestöjen keskinäistä yhteistyötä, muutosvalmiutta ja verkostoitumista etenkin tulevassa sote-rakenneuudistuksessa. Hankkeen avulla vahvistetaan järjestöjen asemaa julkisen sektorin toimintaa täydentävänä.

Hanke mahdollistaa monimuotoisen vuorovaikutuksen järjestökentän, julkisen ja yksityisen sektorin välillä. Tämä konkretisoituu yhteistyönä Lapin kuntien, Lapin liiton, Lapin AVIn, Lapin ELY-keskuksen, sairaanhoitopiirien, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen ja Lapin sosiaali- ja terveysalan opilaitosten kanssa. Yhteistyötä vahvistetaan kumppanuusperusteiseksi, jossa oleellista on

tasavertaisuus sekä vastuiden ja velvoitteiden sopiminen. Hankkeessa rakennetaan paikallista olosuhteista lähtien luottamusta, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Yhdistys toimii maakunnallisesti edistämällä järjestöedustajien välistä yhteistyötä ja viestimällä merkityksellisistä ja ajankohtaisista asioista sekä vaikuttamisen paikoista järjestökentällä ja -kentältä. Yhdistyksen pitkä kokemus järjestöjen välisestä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistämisestä perustuu vahvaan verkostoyhteistyöhön, joista esimerkkinä maakunnallinen järjestöneuvottelukunta, Lapin alueverkosto, Lapin järjestöjen viestintäverkosto ja tiedontuotannon verkosto.

Tiedossa oleva sote-rakenneuudistus sekä muut toimintaympäristön uudistukset vaativat jatkuvaa seuranta- ja vuorovaikutuksen ja valmiuden ylläpitoa erilaisissa verkostoissa sekä vieläkin aktiivisempaa tiedottamista ja viestintää. Siksi aiomme palkata kolmannen työntekijän vahvistamaan hanketiimiä mm. viestintään ja kunta-järjestöyhteistyöhön liittyviin tehtäviin. Loppuvuonna toteutamme hankkeen neljännen seminaarin.

Vuoden 2020 painopisteitä ovat:

- 1) Järjestöjen osallistumisen mahdollistaminen tulevaisuuden sosiaali- ja terveyspalvelukeskusohjelman kehittämiseen sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistukseen
- 2) Järjestöjen ja kuntien välinen yhteistyö
- 3) Kansalaisten osallisuuden sekä kokemusosaamisen aseman vahvistaminen sotepalveluiden uudistamisessa
- 4) Järjestöjen digiosallisuuden kehittäminen

Vahvistetaan järjestöjen roolia ja toimintaverkostoja sekä niiden muodostumista sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistuksessa sekä kunnissa sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyössä lappilaisten ihmisten tasavertaisuuden lisäämiseksi ja eriarvoisuuden vähentämiseksi.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
Järjestöt ovat koordinoitusti mukana sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistuksessa sekä sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisyössä Lapissa.	<ul style="list-style-type: none"> - Viestimällä toimintaympäristön muutokseen ja järjestökenttään vaikuttavista asioista sekä vaikuttamisen paikoista lappilaiset.fi -verkkopalvelussa, uutiskirjeissä, mediassa ja eri verkostoissa. - Osallistamalla aktiivisesti maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan toiminnan kehittämiseen ja viestimällä sen toiminnasta. - Tukemalla järjestöneuvottelukuntaa sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistukseen liittyvässä vaikuttamistoiminnassa sekä yhteistyörakenteiden luomisessa. - Saamalla järjestöjen yleishyödyllinen toiminta ja palvelutuotanto osaksi palveluohjausta ja palveluprosesseja hyödyntämällä mm. Iso-Britanniassa kehitettyä Social prescribing -mallia, järjestämällä yhdistyksen hallituksen ja hanketyöntekijöiden opintomatka Lontooseen tutustumaan ja oppimaantoimintamallin käyttöönottoa järjestöjen näkökulmasta. - Saamalla järjestöjen yleishyödyllinen toiminta ja palvelutuotanto osaksi kuntien hyvinvointikertomuksia ja -suunnitelmia. - Järjestötoiminnan vaikuttavuuden osoittaminen esim. hyödyntämällä Lappilaiset.fi -verkkopalvelua tiedontuotannossa. - Kirkastamalla järjestöjen roolia ja mahdollistamalla osallisuutta kuntien ja maakunnan hyte-työssä, nuoriso-, vanhus- ja vammaisneuvostoissa, erilaisissatyöryhmissä, kansalaisraadeissa sekä kuntalaisten kuulemistilaisuuksissa ja digi- sekä muissa hankkeissa (esim. Hyvinvointilähete, High Five -yhteistyöllä hyvinvointia Itä-Lappiin). 	Lappilaiset.fi -verkkopalvelusta ja yhdistyksen somekanavissa löytyy kattavasti tietoa toimintaympäristön muutokseen liittyen. Järjestöneuvottelukunnan toiminta vahvistuu. Järjestöt ovat mukana vaikuttamistyössä ja järjestöjen asiantuntija-asema vahvistuu.	Järjestöjen yhteistyö tiivistyy ja vaikuttamismahdollisuudet paranevat. Järjestötoiminta on elinvoimaista ja nykyaikaista. Kansalaisten osallisuus vahvistuu.
Järjestöt ovat koordinoitusti mukana tulevaisuuden sosiaali- ja terveys- palvelukeskusten suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa yhteistyössä palvelujen kehittäjän kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> - Luomalla järjestöille valmiuksia yhteistyöhön sote-palveluiden järjestäjien ja tuottajien kanssa tiedonvälityksellä, koulutuksella ja vaikuttamisen paikkoja järjestämällä. - Vaikuttamalla siihen, että järjestöjen yleishyödyllinen toiminta ja palvelut kuvataan palvelurakenteissa- ja prosesseissa ja että kumppanuuksista laaditaan sopimukset palvelu- ja hallintorakenteisiin. - Kehittämällä alueen järjestöverkoston toimintaa esim. substanssialueittain tai seutukunnittain. 	Yhteistyö tukee paikallista ja alueellista järjestötoimintaa. Järjestöverkoston toiminta on tavoitteellista ja mielekästä.	Järjestöjen ääni kuuluu sotepalvelujen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.
Järjestöissä toimivien kansalaisten osallisuuden edistäminen ja kokemusosaamisen aseman vahvistuminen sotepalveluiden uudistamisessa.	<ul style="list-style-type: none"> - Vaikuttamalla siihen, että järjestöjen, kansalaisten ja kokemusosaajien osallistuminen mahdollistetaan maakunnan ja kuntien palvelustrategioiden ja -lupausten valmisteluun. - Hyödyntämällä hankkeessa ja Järjestötieto järjestykseen-hankkeessa kerätty kokemustieto palvelujen suunnittelussa, järjestämisessä ja kehittämisessä. - Osallistamalla ja tukemalla kokemustoimintaverkoston Lapin ohjausryhmän ja kokemusosaamisen verkoston toimintaan. - Mahdollistamalla pienten vähävaraisten yhdistysten edustajien osallistuminen maksullisiin tapahtumiin tukemalla järjestötoimijoita mm. matkakuluissa. 	Kokemustieto on osa palvelujen suunnittelua, järjestämistä ja kehittämistä sekä ammattilaisten koulutuksia. Kansalaisten erityistarpeet huomioidaan palvelujen järjestämisessä. Kansalaiset pääsevät mukaan yhteiskehittämisen prosesseihin. Järjestötoimijat ja heidän kohde-ryhmänsä voivat hyödyntävää	Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita.

	<ul style="list-style-type: none"> - Mahdollistamalla järjestöjen kautta heidän kohderyhmilleen järjestettäviä digitalisaatioon liittyviä koulutuksia ja viestimällä niistä aktiivisesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. - Tukemalla järjestöjä digitalisaation hyödyntämisessä mahdollistetaan asukkaille digitaalisten palvelujen ja sovellusten käyttö. Näin tuetaan myös laajemmin arjen sujumista sekä mahdolletaan kynnystä käyttää digitaalisia palveluita ja sovelluksia. 	digitalisaatiota toiminnassaan. Toiminnan kehittämisen liittyvää sähköisten palveluiden tietoa on saatavilla.	
Järjestöjen, julkisen ja yksityisen sektorin välisen yhteistyönsyventäminen ja hyvien käytäntöjen kehittäminen, jakaminen ja ylläpito sekä yhteistyömahdollisuuksien näkyväksi tekeminen	<ul style="list-style-type: none"> - Tekemällä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön mahdollisuuksia näkyväksi tuomalla esiin hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja yhteisissä tapaamisissa. - Edistämällä järjestöjen välistä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välistä yhteistyötä hyödyntäen hakijayhdistyksen toiminnassa luotuja yhteistyörakenteita ja verkostoja. - Esittämällä järjestöyhdyshenkilöiden nimeämistä kuntiin ja järjestökoordinaattorin nimeämistä tulevaisuuden sote-palveluiden järjestäjärakenteisiin. -Kouluttamalla ja koordinoimalla järjestöyhdyshenkilöiden verkostoa. - Kannustamalla kuntia tekemään järjestöyhteistyötä koskevyhteistyöasiakirja. - Kartoittamalla kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä. - Kannustamalla järjestöjä tekemään toimintaansa näkyväksi Lappilaiset.fi -verkkopalvelun kautta ja kuntia luomaan rajapinnat lappilaiset.fi -verkkopalveluun. 	Järjestöjen, julkisen ja yksityisen sektorin välinen kumppanuus ja järjestöjen asiantuntija-asemavahvistuu. Järjestöt saavat näkyvyyttä kunnissa ja maakunnassa. Päätöksentekijät saavat tietoa järjestöjen toiminnasta. Kuntiin nimetään järjestöyhdyshenkilöt ja järjestöyhdyshenkilöiden verkosto kokoontuu säännöllisesti. Yhteistyöasiakirjat kuntien ja järjestöjen välillä.	Järjestöjen tuottamat palvelut ja yleishyödyllinen toiminta tulevat osaksi palvelupolkuja. Järjestöt toimivat aktiivisina kumppaneina julkisen ja yksityisen sektorin kanssa.

Kehitetään järjestöjen digiosaamista sekä Lapin alueendigitalpalvelujen ja sähköisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistä yhteistyössä digitalisaatioon liittyvän kehittämistoiminnan kanssa.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
<p>Järjestöjen digiosaamista ja osaamisen kehittämistä Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus vahvistetaan mahdollistamalla ja välittämällä järjestöille kohdennettua koulutusta. Järjestöjen välistä yhteistoimintaa digiosallisuuden ja -tuenedistämiseksi ja kehittämiseksi tuetaan luomalla yhteistyön malleja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opastamalla ja rohkaisemalla järjestöjä sähköisten palvelujen käyttöön omassa toiminnassaan. - Organisoimalla ja/tai välittämällä koulutuksia järjestöille kohderyhmittäin ja alueellisten kehittämistarpeiden mukaisesti. - Organisoimalla ja kehittämällä järjestötoimijoiden verkostoissa digitukihenkilökoulutusta niille toimijoille, jotka tarjoavat mm. tukihenkilökoulutuksia. - Edistämällä alueellisen verkkopalvelun käyttöönottoa lappilaisellajärjestökentällä sekä osallistamalla alueellisen verkkopalvelunkäyttäjälähtöiseen kehittämistyöhön. 	<p>Järjestöjen oma toiminta tehostuu ja toimintatapoja voidaan kehittää digitalisaation avulla. Järjestöillä on mahdollisuus luoda uutta toimintaa ja laajentaa yhteistyön mahdollisuuksia. Järjestötoimijoiden verkoston kautta toimijat voivat hyödyntää yhteisesti tarjolla olevia koulutuskokonaisuuksia ja järjestää koordinoitusti yhteisiä koulutustilaisuuksia.</p>	<p>Digitalisaation avulla järjestöjen toimintaympäristö tehostuu vapauttamalla aikaa tuottavampaan toimintaan. Järjestöt voivat paremmin vastata kohderyhmiensä tarpeisiin ja ovat motivoituneita tukemaan jäsenistöään mm. digitaalisten palveluiden käytössä.</p>
<p>Järjestöt ovat mukana digipalveluja ja -osaamista tuottavissa työryhmissä ja -hankkeissa. Järjestöjen käyttäjäkokemuksia välitetään ja hyödynnetään sähköisten palvelujen kehittämiseksi, järjestöjä tuetaan yhteiskehittämiseen käyttäjälähtöisten palvelujensuunnittelussa ja toteutuksessa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jatkamalla yhteistyötä alueellisten ja valtakunnallisten digitalisaatioon liittyvien hankkeiden kanssa sekä edistämällä niiden hyödyntämistä järjestölähtöisessä toiminnassa Lapin alueen erikoispiirteet huomioiden. - Tuomalla hankkeisiin mahdollisuuden hyödyntää järjestölähtöistä käyttäjäkokemuksiosaamista. 	<p>Monimuotoinen järjestöedustus erilaisissa digihankkeissa. Koordinoitun järjestöjen digiverkoston hyödyntäminen. Yhteiskehittäminen on saatu toimivaksi ja eri näkökulmat tulevat huomioiduksi, jossa on myös hyödynnetty kokemusosaamista.</p>	<p>Järjestöjen näkökulma on huomioitu digihankkeissa ja työryhmissä. Järjestöjen näkökulma huomioidaan myös digitaalisten palveluidensuunnittelussa ja kehittämisessä. Yhdenvertaiset ja saavutettavat digipalvelut, onnistunut palveluintegraatio ja alueella toimivien digihankkeiden tukitoimintoja kehittäessä on rakenteellista.</p>

3.3 Toimeksi.fi -verkosto

Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus on perustettu helpottamaan kansalaistoiminnan parissa toimivien järjestöjen, yhdistysten, yhteisöjen, seurakuntien, kuntien ja kaupunkien sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, vapaaehtoistyön ja kehittämistoiminnan löytämistä ja viestintää. Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden sisältö keskittyy ihmisten hyvinvointiin liittyvään toimintaan. Palvelun sisältö on suunnattu erityisesti kansalaisille, yhdistys- ja järjestötoimijoille, oppilaitosten edustajille sekä viranomaisille. Toimeksi.fi -verkkopalvelun motto on Tuumasta toimeksi, jolla kuvataan sitä, miten toiminta tuodaan esille ja siihen osallistutaan aktiivisesti.

Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus koostuu valtakunnallisesta www.toimeksi.fi -verkkopalvelusta sekä aluepalveluista, joita ovat:

- Kaakkois-Suomi: yhdistysinfo.fi (palveluntuottaja Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy, Socom)
- Kanta-Häme: meidanhame.fi (palveluntuottaja Hämeen settlementti ry)
- Keski-Suomi: yhdistystori.fi (palveluntuottaja Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry)
- Lappi: lappilaiset.fi (palveluntuottaja Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry)
- Pohjois-Karjala: jelli.fi (palveluntuottaja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry)
- Pohjois-Pohjanmaa: ihmiset.fi (palveluntuottaja Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry) ja varresverkosto.fi (palveluntuottaja Vuolle Settlementti ry)

- Pohjois-Savo: pohjoissavolaiset.fi (palveluntuottaja Pohjois-Savon sosiaaliturvayhdistys ry)
- Päijät-Häme: pajathamalaiset.fi (palveluntuottaja Palvelusantra)
- Uusimaa: Uusimaalaiset.fi (palveluntuottaja EJY ry)

Vuonna 2020 Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus kasvaa seuraavilla uusilla alueellisilla verkkopalveluilla:

- Pohjanmaa: sinnedit.fi (palveluntuottaja Vaasan seudun yhdistykset ry)
- Pirkanmaa: lahella.fi (palveluntuottaja Artteli-kumppanuusyhdystys ry)
- Kainuu: kaenuulaiset.fi (palveluntuottaja MLL:n Kainuun piiri)

Toimeksi.fi verkkopalvelun valtakunnallinen koordinaatio siirtyi Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistykselle vuonna 2019 Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistykseltä. STEA:lta on saatu Ak-avustusta Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden koordinointiin, ylläpitoon ja tekniseen kehittämiseen sekä Toimeksi.fi -verkoston koordinointiin, yhteistyön parantamiseen ja verkoston laajentamiseen. Kokonaisuus edistää kansalaisten hyvinvointia tukemalla järjestöjen keskinäistä sekä järjestöjen ja julkisen sektorin välistä yhteistyötä ylläpitämällä ja kehittämällä yhteisesti rakennettuja digitaalisia kokonaisuuksia yhteisen toiminnan mahdollistamiseksi.

1. päätavoite: Toimeksi.fi - verkkopalvelukokonaisuuden teknisen toimivuuden, ylläpidon ja kehittämisen turvaaminen tulevaisuuden muuttuvissa haasteissa systemaattisen ja suunnitelmallisen koordinoinnin avulla.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
1.1 Varmistaa ja kehittää integrointeja ja rajapintaratkaisuja tärkeimpien sidosryhmien verkkopalveluihin (esim. Suomi.fi ja uudet maakuntien verkkopalvelut). Pitää yhdistykset ajan hermolla tekniikan ja toimintaympäristön muuttuessa.	Toimeksi.fi tarjoaa rajapintaratkaisulla yhdistystoiminnasta kertovia sisältöjä muihin verkkopalveluihin. Useissa maakunnissa kunnat ja kaupungit ovat jo ottaneet käyttöönsä Toimeksi.fi -rajapinnan. Kiinnostusta Toimeksi.fi-sisältöjen jakamiseen maakuntien verkkopalveluissa on laajasti koko verkoston alueella. Toimeksi.fi tekee työtä rajapintaratkaisujen laajenemiseksi koko maassa. Neuvotteluja käydään mm. HUS:n Terveyskylä.fi -palveluun kuuluvan Vertaistalo.fi -palvelun kanssa ja Väestörekisterikeskuksen ylläpitämän suomi.fi -palvelun Palvelutietovarannon kanssa.	Yhdistykset ja niiden toiminta tulevat näkyviksi ja saavutettaviksi laajasti koko maassa.	Kansalaiset löytävät mukaan yhdistysten toimintaan entistä paremmin. Viranomaiset ja ammatillaiset löytävät yhdistystiedon keskitetysti yhdestä paikasta ja voivat ohjata asiakkaitaan yhdistystoiminnan pariin helposti.
1.2 Huomioida ja toteuttaa lainsäädännön vaatimukset verkkopalvelukokonaisuuden kehittämisessä (esim. EU:n yleinen tietosuoja-asetus ja saavutettavuus.)	Toimeksi.fi -kokonaisuuteen kuuluvissa verkkopalveluissa noudatetaan ajantasaista lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta ja saavutettavuusdirektiiviä. Toimeksi.fi -verkostossa seurataan jatkuvasti kehittyvässä digitalisaatiota ja kehitetään verkkopalvelua vastaamaan ajan vaatimuksia. Toimeksi.fi tarjoaa väylän yhdenvertaiseen digiosallisuuteen erityisesti pienille toimijoille, joilla ei ole mahdollisuutta luoda itse verkkopalveluita eikä seurata lainsäädännön vaatimuksia verkkopalveluiden kehittämisessä. Palvelun maksuttomuus on ratkaiseva etu Toimeksi.fi -kokonaisuuden pienille toimijoille. Toimeksi.fi kouluttaa sekä verkostoa (ylläpito, selkokieliisyys) että yhdistyksiä (esim. WCAG-saavutettavuusdirektiivi). Verkosto kouluttaa edelleen alueensa yhdistyksiä.	Yhdistystieto on saavutettavaa kaikille kansalaisille. Tiedon hakeminen on helppoa ja vaivatonta.	Kaikki kohderyhmät löytävät yhdistystietoa helposti ja vaivattomasti.
1.3 Huolehtia verkkopalvelukokonaisuuden käyttäjälähtöisestä kehittämisestä mm. palvelumuotoilun avulla. Asiakasnäkökulman huomioiminen ja yhdistysten ja kansalaisten pitäminen mukana alati muuttuvassa digiyhteiskunnassa.	Toimeksi.fi tarjoaa kanavia ja helppokäyttöisiä menetelmiä kansalaisille osallistua palveluiden kehittämiseen. Se vahvistaa toimijoiden keskinäistä kumppanuutta digitaalisia menetelmiä hyödyntäen sekä tunnistaa tarpeita kansalaisten arjessa. Toimeksi.fi kerää tutkimus- ja seurantatietoa palvelun edelleen kehittämiseksi. Verkosto on ensiarvoisessa asemassa käyttäjäpalautteen keräämisessä ja välittämisessä koordinaatiojärjestölle. Toimeksi.fi -koordinoija kehittää Toimeksi.fi -kokonaisuutta jatkuvassa palvelumuotoiluprosessissa, jossa hyödynnetään verkoston toimittamaa käyttäjätietoa sekä kerätään kehittämistyössä tarvittavaa tietoa asiakaslähtöisesti. Prosessissa osallisuus ja osallistaminen ovat keskeisessä roolissa. Koordinoija huomioi kaikki pääkohderyhmät pyrkien kehittämään ja muotoilemaan palvelua kaikille sopivaksi ja helppokäyttöiseksi yhdessä verkoston kanssa.	Verkkopalvelu on suunniteltu käyttäjien tarpeet huomioiden. Palvelun sisältö ja tekniset ratkaisut ovat käyttäjäystävällisiä.	Verkkopalvelun käyttäjät löytävät palvelusta juuri heidän tarpeisiinsa vastaavaa tietoa. Palvelun käyttäminen on selkeää ja vaivatonta.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
1.4 Mahdollistaa kansalaisille, järjestötoimijoille, oppilaitoksille sekä julkisen sektorin edustajille järjestötiedon tuottaminen ja saaminen Toimeksi.fi-verkkopalvelukokonaisuuden kautta.	Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuus tarjoaa eri alueiden yhdistystoimintaa koordinoiville organisaatioille mahdollisuuden omien rinnakkaisten verkkopalveluiden perustamiseen kustannustehokkaasti ja yhteisellä teknisellä toteutuksella. Yhdistyksille ja muille ei-kaupallisille toimijoille Toimeksi.fi tarjoaa tukea viestintään ja kohderyhmien tavoittamiseen omalla alueellaan ja valtakunnallisesti. Kansalaisille tarjotaan tukea ja apua erilaisiin elämäntilanteisiin asiantuntevien yhdistysten kautta. Palvelun kautta kansalainen saa ajantasaista tietoa yhdistystoiminnasta ja pystyy hakeutumaan mukaan toimintaan, kuten vapaaehtoistehtäviin, tapahtumiin sekä yhdistyksen luottamustoimintaan yhdenvertaisesti kaikkialla Suomessa.	Kaikille yhdistyksille avoin ja maksuton verkkopalvelu sekä verkoston tuki.	Pienimmätkin yhdistykset saavat toimintaansa näkyväksi ja tavoittavat kohderyhmänsä. Kansalaisten osallistuminen yhdistystoimintaan helpottuu.

2. päätavoite: Toimeksi.fi -verkoston yhteistoiminnan kehittäminen ja verkoston laajentaminen johdonmukaisen koordinoinnin ja verkostojohtamisen kautta.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
2.1 Pitää toimeksi.fi-verkosto toimivana ja yhteistyökykyisenä yhteisiä pelisääntöjä ja ohjeistuksia luomalla ja ylläpitämällä.	Avoimuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen perustuva verkosto antaa alueellisille verkkopalveluille resurssia palvelu paikallisia yhdistyksiä ja sen myötä kansalaisia. Toimeksi.fi-verkoston toimintaa johdetaan ja koordinoidaan järjestelmällisesti ja johdonmukaisesti. Toimeksi.fi-verkkopalvelu on laaja, kasvava ja ajantasainen kokonaisuus, joka antaa alueellisille palveluille tukea palvelu paikallisia yhdistyksiä ja sen myötä kansalaisia. Koordinoijajärjestön tuella varmistetaan alueellisten verkkopalvelujen yhteistoiminta sekä verkkopalvelun toimivuus. Toimeksi.fi -verkostoa koordinoidaan verkostojohtamisella. Toimeksi.fi-verkosto toimii koordinoijajärjestön tukena, siten että Toimeksi.fi-kokonaisuuden tavoitteet saadaan toteutettua jokaisessa verkostoon kuuluvassa verkkopalvelussa. Yhteiset tavoitteet, luottamus, neuvottelusuhteet, sopimukset sekä osallistava toimintakulttuuri pitävät toimijoita yhdessä. Käytännön palveluiden kehittämistä tehdään verkostomaisesti esim. valmistelutyöryhmissä. Verkosto yhdistää voimavaroja ja osaamista yhteisen päämäärän saavuttamiseksi. Verkostolla on omia resursseja oman organisaation toimintaan, mutta käytössä on osaresursseja myös yhteiseen toimintaan (esim. Toimeksi.fi -asiantuntijatiimin (entinen projektiryhmä) toimintaan osallistuminen, Tietopankin yhteinen sisällöntuotanto). Yhdessä toimien verkkopalvelulla on suuri painoarvo ja mahdollisuus tavoittaa eri vaikuttamisen tasot koko maassa. Palvelukokonaisuudessa edistetään hyvinvointia laajalla rintamalla. Verkostomainen työote tarjoaa mahdollisuuden tietojen ja taitojen jakamiseen sekä järjestön oman toiminnan kehittämiseen. Verkosto antaa tuen kehittämisen ytimessä pysymiseksi, mikä edellyttää systemaattista koordinoitua ja siten resurssointia.	Yhtenäiset tavoitteet ja toimintatavat omaava verkosto, joka toimii yhteisesti sovittujen sääntöjen mukaisesti. Verkosto kehittyy ja laajenee järjestelmällisesti ja johdonmukaisesti alueelliset erot huomioiden.	Verkkopalvelu on laadultaan samanlaista ja tasa-arvoista valtakunnallisesti ja paikallisesti. Palvelun brändi on yhtenäinen, selkeä ja luotettava. Aluepalveluiden ylläpitäjät kokevat olevansa osallisia päätöksenteossa.

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
<p>2.2 Toimeksi.fi -verkkopalvelukokonaisuuden näkyvyyden ja tunnettavuuden parantaminen. Yhdistysten näkyvyyden ja tunnettavuuden lisääminen tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusohjelmassa.</p>	<p>Koordinoida ja tukea alueellisia verkkopalveluja paikallisessa, alueellisessa ja kansallisessa tiedottamisessa ja markkinoinnissa sekä niiden kehittämisessä ja vahvistamisessa (mm. yhteiset kampanjat, materiaali-pohjat).</p> <p>Toimeksi.fi välittää kohderyhmilleen järjestöjä koskevaa tietoa: kansalaisille toimitaan hakeutumiseen, järjestöille toiminnan tueksi ja sen kehittämiseen sekä vaikutusten osoittamiseen, viranomaisille hyvinvointijohtamisen tueksi, rahoittajille päätöksenteon tueksi, kehittämis- ja tutkimusorganisaatioille yhteiskunnan ilmiöiden todentamiseen sekä eri toimijoille järjestötoiminnan näkyväksi tekemiseen ja vaikuttamiseen.</p> <p>Toimeksi.fi tarjoaa alueellisille toimijoille osaamista ja apua uusien toimijoiden houkuttelemiseksi sivuston käyttäjiksi. Toimeksi.fi -kokonaisuus vastaa yhteiskunnan ja julkisen sektorin yhdistyksille kohdistamiin tarpeisiin ja vaatimuksiin kunnallisten palveluiden täydentäjänä. On tärkeää saada yhdistyksissä yhteisesti ja pienellä budjetilla toteutettu palvelukokonaisuus vakiinnutettua pysyvällä toiminnan rahoittamisella osaksi yhteiskuntaa ja yhdistyskentän palveluja.</p> <p>Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusrakenteessa Toimeksi.fi mahdollistaa asiakkaiden palveluohjauksen järjestötoimintaan. Alueelliset verkkopalvelut ovat voimavara, joka tuottaa tietoa maakunnista valtakunnalliseen Toimeksi.fi -kokonaisuuteen. Yhteistyötä erilaisten hankkeiden ja kuntien kanssa tehdään laajasti eri alueilla. Toimeksi.fi tarjoaa alustan monenlaisille toimijoille sekä kehittämisvälineitä muulle omalle toiminnalle, esim. maakuntien, kuntien ja järjestöjen väliselle yhteistyölle. Tuetaan yhdistyksiä näkyvyyden ja tunnettavuuden lisäämiseksi mm. tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusohjelmassa.</p>	<p>Verkkopalvelu on tuttu niin kansalaisille kuin alan ammattilaisille ja viranomaisillekin. Toimeksi.fi on ensisijainen tiedon haun paikka, josta he tietävät löytävänsä itselleen tai asiakkailleen tukea ja apua.</p>	<p>Yhdistystoiminnan vaikuttavuus ja tärkeys tulevat näkyviksi. Ihmiset löytävät tarvitsemaansa tietoa ja löytävät apua ja tukea tarvitsemallaan hetkellä. Palveluun luotetaan.</p>
<p>2.3 Verkkopalvelun käyttäjillä on saavutettavissa ajantasainen, toimiva ja kumuloituvasti kasvava tietopankki yhdistystoiminnan tehostamiseksi.</p>	<p>Ylläpitää, tuottaa ja kehittää yhteisesti koottuun tietoon pohjautuvia sisältöjä yhteiseen valtakunnalliseen tietopankkiin. Toimeksi.fi analysoi ja jalostaa alueilla tuotettua informaatiota kansalliseen käyttöön ja myös palauttaa tiedon paikallisesti käytettäväksi ja sovellettavaksi. Eri alueilla tuotettu materiaali, ohjeistukset, oppaat ja muu kertyvä tieto saadaan koottua ja osin myös julkaistua yhteisessä verkko-osoitteessa, joka pidetään ajan tasalla verkoston yhteistyöllä. Esimerkiksi hankkeissa tuotetut julkaisut voidaan koota verkkojulkaisuiksi pysyvästi säilytettäväksi ja hyödynnettäväksi tietopankkiin.</p>	<p>Selkeä ja kattava tietopankki yhdistystoimijoille.</p>	<p>Yhdistykset löytävät vaivattomasti ajantasaista tietoa ongelmatilanteissa. Uuden yhdistyksen perustamista suunnittelevat saavat asianmukaista tietoa ja tukea toiminnan aloittamiseen. Yhdistykset pysyvät ajan tasalla yhdistystoiminnan tapahtumista ja ajankohtaisista asioista.</p>

Alatavoite	Toimenpide	Tulos	Vaikutus
<p>2.4 Mahdollistaa verkkopalvelu, josta löytyvät kaikki Suomen aktiiviset yhdistykset yhdenvertaisesti maantieteellisestä sijainnista riippumatta.</p>	<p>Verkkopalvelukokonaisuutta laajennetaan hallitusti valtakunnallisesti, alueellisesti ja paikallisesti uusille alueille. Selvitetään myös asiakaspohjan laajentamista. Tarjotaan järjestöjen viestinnän toteuttamiseen ja toiminnan seuraamiseen saavutettavia ja helppokäyttöisiä sähköisiä työkaluja. Toimeksi.Fi-verkosto on seurannut aktiivisesti toimintaympäristöään ja kehittänyt uudenlaista järjestötoimintaa käyttäen hyväksi digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Viestinnän avulla markkinointia toteutetaan kohdennetusti erityisille ryhmille tai laajalle yleisölle tarpeen mukaisesti. Yhdistyksiä tuetaan käyttämään ja hyödyntämään sähköisiä kanavia omassa viestinnässään sekä kohde- ja sidosryhmien tavoittamisessa. Toimeksi.fi - verkkopalvelukokonaisuutta kehitetään kuunnellen paikallisia toimijoita ja heiltä saatua palautetta hyödyntäen. Toimeksi.fi lisää yhdenvertaisuutta digitaalisessa maailmassa ja parantaa näin ihmisten hyvinvointia.</p>	<p>Uusinta teknologiaa hyödyntävä verkkopalvelu, joka on helposti saavutettavissa ja käytettävissä kaikkialla Suomessa.</p>	<p>Kaikki kohderyhmät maantieteellisestä sijainnista tai muista rajoitteista huolimatta saavat tietoa yhdistystoiminnasta.</p>

3.4 Yhdistyksen vuosikello 2020 – päivittämättä!

Ajankohta	Tapahtuma	Paikka	Toteuttajat / kohderyhmä
24.- 26.1.2020	Sosiaalijatsit	Ylläs	Yhdistys/hallitus, henkilökunta, puheenvuoronpitäjät
12.2.2020	"Uutiskirje" viranomaiset ja päättäjät 1/2019		Henkilöstö
26.2.2020	Uutiskirje 1		Henkilöstö
26.3.2020	Järjestömessut opiskelijoille	Rovaniemi	Yhdistys ja fysioterapeuttiopiskelijat/LAMK:n opiskelijat ja opettajat
3/2020	Toimintakertomus Tilinpäätös ja tilintarkastus Vuosikokous 31.3. mennessä		Yhdistys, kirjanpitäjä, tilintarkastaja
3/2020 alkaen	TVS, väliraportti (dl 30.3.) loppuraportti (dl 31.12) vuosiselvitykset ja AUP (dl 30.4.)		Yhdistys, kirjanpitäjä, tilintarkastaja
4/2019	Järjestörekisterin päivitys		Henkilöstö
21.- 22.4.2020	MS Soste -risteily		Soste
5/2020	Uutiskirje 2		Henkilöstö
kevät-syysy 2020	Kuntakierrosta seuraavien prosessien jatkaminen Lapin kunnissa	Lappi	Yhdistys/järjestöt, muut toimijat, kunnat, kuntalaiset
	Järjestöpäivä (Sosiaali- ja terveysalan järjestökenttä tutuksi)	Rovaniemi	Yhdistys + muut järjestöt / Lapin AMK:n opiskelijat

15.- 16.5.2020	Järjestöfoorumi	Tornio	Maakunnallinen järjestöneuvottelukunta ja yhdistys
	Kokemusasiantuntijapäivä, Lapin AMK	Rovaniemi	Yhdistys ja muut järjestöt sekä kokemusasiantuntijat/LAMK:n opiskelijat
8/2019	Yhdistyksen kehittämispäivät		Yhdistys
8/2019	Sosiaalityön taidot 1: pestuunmarkkinat	Rovaniemi	Yhdistys, muut järjestöt ja sosiaalityön oppiaine/ sosiaalityön opiskelijat
8/2020	Uutiskirje 3		Henkilöstö
	Järjestömessut/Verkostopäivät	Kemi	Pohjoisen Yhteisöjen Tuki – Majakka ry
17.- 18.9.2020	Sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät	Enontekiö	Yhdistys/kuntien, maakunnan ja valtion sekä järjestöjen luottamushenkilöt ja työntekijät. Opiskelijat.
09/2019	Kokemusasiantuntijapäivä yliopistolla	Rovaniemi	Yhdistys ja muut järjestöt sekä kokemusasiantuntijat
10/2020	Kokemuksesta voimaa! -seminaari Lapin kokemusosaamisen kehittämisseminaari	Rovaniemi	Kokemuksellisen kentän toimijat / kokemukselliset asiantuntijat, oppilaitokset, opiskelijat, ammattilaiset
10/2019	LKS Järjestömessut	Rovaniemi	Yhdistys, järjestöt, LSHP / kansalaiset, työntekijät, opiskelijat
11/2019	Toimintasuunnitelma ja talousarvio 2020		Yhdistys
12/2020	Järjestötoiminnan tulevaisuusfoorumi		Yhdistys/yhteistyökumppanit

3.5 Muu toiminta

Koordinoimme seuraavia verkostoja:

- Lapin kokemukselliset asiantuntijat -yhteistyöverkosto
- Lapin kokemustoimijoiden verkoston ohjausryhmä

- Lapin järjestöjohtajien verkosto
- Maakunnallinen tiedontuotannon verkosto
- Maakunnallinen viestintäverkosto
- Toimeksi.fi -verkosto
- JNK:n työryhmä, jonka tavoitteena on edistää järjestöyhteistyötä sairaanhoitopiirein kanssa

Olemme mukana mm. seuraavissa verkostoissa:

- SOTUNET
- Lapin järjestöneuvottelukunta ja työvaliokunta
- Lapin turvallisuusjohtajat
- Järjestö 2.0 Järjestöt mukana muutoksessa
- Lapin nuorisojärjestöjen verkosto
- Paikka auki -verkosto
- Lapin sairaanhoitopiirin potilas- ja omaisneuvosto
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaalijohdon työkokoukset sekä ohjausryhmä
- Itä-Lapin hyvinvointityöryhmä
- Jokos-hankkeen ohjausryhmä
- Ikäihmisten perhehoitoa pohjoiseen - hankkeen ohjausryhmä

Olemassa olevien verkostojen lisäksi kootaan tarvittaessa asiantuntijatyöryhmiä kehittämään ja sparraamaan toimintaan liittyviä sisältöjä.

4. Kohderyhmämatriisit

Kohderyhmämatriisi - Järjestörakenne

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Järjestöt	Järjestöjen toimintaedellytysten parantaminen ja järjestöjen välisen yhteistyön sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistäminen yhdistyksen ydintehtäviä. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu on suunniteltu maakunnan järjestöille ja järjestötiedon keskeiseksi kanavaksi. Järjestöt uuden verkkopalvelun kehittämisen keskeinen kohderyhmä.	Järjestöjen keskinäinen yhteistyö syvenee yhteistyön avulla. Mukaan uusia toimijoita. Erityisesti vapaaehtoisvoimin toimiville järjestöille lisäresurssia yhteistyöstä. Koordinoidulla verkostoyhteistyöllä päällekkäisyyksien karsimista ja tuloksellista yhteistyötä. Järjestöille ajankohtaista tietoa eri teemoista. Osaamisen jakamista, vertaisarvioinnin hyödyntämistä, benchmarkkausta. Järjestötoimijoiden osaaminen ja sosiaalinen pääoma lisääntyy. Lappilaiset.fi viestintäkanava, jossa tuoda julki järjestön toimintaa, tapahtumia, uutisia, vapaaehtoistyön mahdollisuuksia ja mm. työ- ja harjoittelupaikkoja. Maakunnallinen tiedottamiskanava järjestöille.	Toimintaan osallistuneiden järjestöjen määrä. Toimivien verkostojen määrä. Palaute koulutuksista ja tapahtumista. Palveluun kirjautuneiden järjestöjen määrä ja heidän tuottamansa tiedon määrä, järjestöiltä saadut käyttäjäkokemukset verkkopalvelusta ja sen toimivuudesta. Palautetta voi antaa sähköisellä lomakkeella suoraan verkkopalvelussa.
Kansalaiset	Yhdistyksen ydintehtävä edistää lappilaisten ihmisten hyvinvointia. Kansalaisille tietoa järjestöjen toiminnasta (vapaaehtoistyö, vertaistoiminta, kohtaamispaikat, tapahtumat, koulutukset jne.). Lappilaiset.fi -verkkopalvelu ja sen sisältämä tieto tarjoaa kansalaisille maakunnallisen järjestötiedon kanavan sekä tietoa tekemisestä ja toiminnasta omassa kunnassaan. Kansalaiset keskeinen verkkopalvelun käyttäjäryhmä. Myös kansalaiset voivat tuottaa tietoa palveluun esim. ota yhteyttä tai kerro tarinasi -lomakkeen kautta.	Kansalainen saa vaikuttamisen paikkoja, mielekästä tekemistä, tietoa ja vertaistukea. Lappilaiset.fi maakunnallinen kanava, josta löytyy tietoa järjestöistä ja niiden toiminnasta, tapahtumista, vapaaehtoistyön mahdollisuuksista kunnittain. Keskeinen järjestötietokanava kansalaisille.	Kävijämäärä verkkopalvelussa, verkkopalvelussa viivytetty aika, kansalaisten käyttäjäkokemukset verkkopalvelusta, joita voi antaa sähköisellä lomakkeella suoraan verkkopalvelussa.
Julkinen sektori	Tietoa, vaikuttamista, yhteistyötä lappilaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa julkiselle sektorille keskeisen maakunnallisen järjestötiedon kanavan, tietoa yhdistyksistä ja niiden toiminnasta. Julkinen sektori voi tuottaa tietoa palveluun.	Koulutuksilla ja järjestömessuilla tietoa järjestöjen toiminnasta ja asiantuntijuudesta. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa kattavasti tietoa maakunnan järjestökentästä, yhteystietoja, joihin ohjata asiakkaita, kontakteja järjestökenttään ja sen toimijoihin. Voi tuottaa sisältöä palveluun ja julkaista esim. tapahtumailmoituksia ja uutisia palveluun. Palveluohjaus. Järjestöt osana sote-palveluprosesseja.	Saadun palautteen kautta, palveluun rekisteröityneiden julkisen sektorin tahojen, kuntien määrä. Yhteistyörakenteet.

Oppilaitokset	Järjestö- ja kokemustiedon lisääminen sote-alan opiskelijoille ja opettajille. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa oppilaitoksille keskeisen maakunnallisen järjestötiedon kanavan. Oppilaitokset voivat myös tuottaa tieto palveluun.	Vapaaehtoistyön mahdollisuuksia. Tietoa mahdollisuuksista ohjata asiakkaita järjestöjen toimintaan ja saada asiantuntijatietoa. Lappilaiset.fi -verkkopalvelu tarjoaa kattavasti tietoa maakunnan järjestökentästä, kontakteja järjestökenttään, opinnäyte- ja tutkimusaiheita opiskelijoille, tietoa työ- ja harjoittelupaikoista. Voi tuottaa sisältöä palveluun, esim. tapahtumailmoitukset ja uutiset.	Saadun palautteen kautta. Opinnäytetyöt. Kokemus-asiantuntijoiden käyttö opetuksessa. Järjestömessut ja järjestöpäivät oppilaitoksissa.
---------------	--	--	---

Kohderyhmämatriisi – Järjestöt muutokseen yhteistyössä

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Paikallinen ja maakunnallinen yhdistyskenttä (ml.vapaaehtoistoimijat)	Järjestöt tarvitsevat tukea sote- ja maakuntauudistuksessa	Tietoisuus uudistuksista kasvaa, järjestöt saavat äänensä kuuluville rakenteissa, järjestöjen välinen yhteistyö syvenee, toimintaedellytykset paranevat	Kyselyt ja palautteet, järjestöjen osallistumisaktiivisuus hankkeen järjestämiin tapahtumiin
Lapin maakunnan ja kuntien päättäjät	Valmistelevat sote- ja maakuntauudistusta	Yhteistyö järjestötoimijoiden kanssa syvenee, pystyvät vastaamaan paremmin tavoitteisiin joita uudistuksilla tavoitellaan, ihmisten äänen tavoittaminen	Kyselyt ja palautteet, yhteistyösopimusten määrä, järjestöjen osallistuminen päätöksentekoprosesseihin
Kansanedustajat	Lapin edustajina valtakunnan tasolla tuovat pohjoista näkökulmaa päätöksentekoon	Kansalaisen ja eri ihmisryhmien tarpeiden kuuleminen päätöksenteon tueksi	Järjestötoimijoiden osallistuminen kuulemistilaisuuksiin
Aluelautakunnat	Edustavat aluenäkökulmaa, vastuu lähipalvelujen järjestämisestä tulevaisuudessa? Vastuu kehittämistoiminnasta lähialueilla	Lähipalveluiden turvaaminen alueen asukkaille, asukkaiden äänen kuuleminen, toiminnan tukeminen koulutusten jne. avulla	Kyselyt ja palautteet, koulutusten lkm, osallistujien lukumäärä eri tilaisuuksissa
Päätöksiä valmistelevat virkamiehet ja työryhmät	Järjestötieto tärkeä saada mukaan päätöksien valmisteluun esim. liikunta- ja kulttuuritoimi	Saavat tietoa järjestöjen kautta eri ihmisryhmien ja asukkaiden tarpeista päätöksenteon tueksi	Järjestöosallistujien lukumäärä eri työryhmissä ja päätöksien valmistelussa
Maakuntahallinnossa / väliaikaishallinnossa työskentelevät	Järjestötieto tärkeässä roolissa päätöksenteossa, verkostotyön merkitys	Saavat tietoa järjestöjen kautta eri ihmisryhmien ja asukkaiden tarpeista päätöksenteon tueksi	Kyselyt ja palautteet, kuntakierroksille osallistuneiden järjestötoimijoiden lukumäärä
Kuntien työntekijät	Kunnilla tärkeä rooli hyte-työssä	Järjestöjen hytetyö ja sen hyödyntäminen uusissa kunnissa	Kyselyt ja palautteet, miten järjestötoimijoiden tarjoamat palvelut on huomioitu kuntien hytetyössä, lkm
Media	Tärkeä kanava järjestöjen äänen kuulemisessa	Tuotetaan tietoa järjestötoiminnasta ja meneillään olevista uudistuksista Lapissa	Medianäkyvyys, lukumäärä m

Kansalaiset	Hanke tukee kansalaisten osallisuutta sote- ja maakuntauudistuksessa, edistää kokemusasiantuntijuutta ja osallistumisvalmiuksien kehittämistä	Osallisuus lisääntyy, ääni kuuluville, tieto, valmiudet ja osaaminen lisääntyvät	Kyselyt ja palautteet (tieto, osaaminen, valmiudet), osallistumisaktiivisuus eri tapahtumiin,
SOSTE	Koordinoi valtakunnallista järjestö 2.0 hankekokonaisuutta, Sosiaali- ja terveysalan kattojärjestö	Tietoa alueen toimijoista, tarpeista ja osallisuudesta	Osallistumisaktiivisuus ja verkostoiminen järjestö 2.0 ryhmän kanssa, osallistuminen sosterien järjestämiin tapahtumiin
Sote-valmistelijat ja -päättäjät	Valmistelevat sote- ja maakuntauudistusta	Yhteistyö järjestötoimijoiden kanssa syvenee, pystyvät vastaamaan paremmin tavoitteisiin, joita uudistuksilla tavoitellaan, ihmisten äänen tavoittaminen	Kyselyt ja palautteet, järjestöosallistujien lukumäärä eri työryhmissä ja päätöksien valmistelussa

Kohderyhmämatriisi – Järjestötieto järjestykseen

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Maakuntavalmistelijat (maakunnallinen hyvinvointikertomus)	JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISEN ROOLIN JA ASEMAN VAHVISTAMINEN. Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon maakunnallisen hyvinvointikertomuksen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni maakunnallisessa päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen)	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen valmistelutyöhön, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Lapinlaisen järjestökentän tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana Lapin maakunnan voimavaroja	1) Järjestöjen mukanaolo maakunnallisen hyvinvointikertomuksen sisällön ja tietopohjan kehittämisessä ja luomisessa, 2) Järjestö- ja kokemustiedon määrittäminen osaksi maku-hv:n tietopohjaa, 3) Järjestö- ja kokemustiedon keräämisen rakenteiden hahmottaminen ja määrittäminen, 4) Tiedonkeräyksen pilotointi osassa pilottikuntia
Sote-valmistelijat	JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISEN ROOLIN JA ASEMAN VAHVISTAMINEN. Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon sosiaali- ja terveyspalvelujen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni palvelujen kehittämisessä ja päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen)	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen valmistelutyöhön, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Lapinlaisen järjestökentän tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana Lapin maakunnan sosiaali- ja terveyspalvelukokonaisuutta sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteita	1) Järjestöjen mukanaolo sote-uudistusprosesseissa tietopohjan rakentamisen näkökulmasta, 2) Järjestöjen roolin määrittäminen sote- ja HYTE -rakenteisiin kokemustiedon tuottajina ja välittäjinä (edustuksellinen rooli - asiantuntijarooli)
Pilottikunnat (6 kpl), Kunnan päättäjät ja viranhaltijat	Sisällyttämällä järjestö- ja kokemustiedon kunnan hyvinvointikertomuksen tietopohjaan varmistetaan järjestöjen ja asukkaiden ääni kunnan päätöksenteossa (tavoitteet, rahoitus, kehittäminen) VAHVISTAA JÄRJESTÖJEN YHTEISKUNNALLISTA ROOLIA JA ASEMAA, JÄRJESTÖ-KUNTA-KUMPPANUUS	1) Paikallisen ja ajankohtaisen järjestö- ja kokemustiedon saaminen päätöksentekoon, 2) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 3) Kunnan alueella toimivien järjestöjen tavoittaminen ja näkyväksi tekeminen osana kunnan voimavaroja, 4) Järjestökuntayhteistyön vahvistaminen asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseksi, 5) Hankkeen lisäresurssi tiedontuotantoon	1) Pilotointiin osallistuvat kunnat, lkm, 1) Järjestö- ja kokemustiedon keräys kunnan hyvinvointikertomuksen tietopohjaan, 2) Tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa toteuttaen konkreettisia toimenpiteitä tuotetun tiedon nostamisen näkökulmien mukaisesti, 4) Tiedontuotannon vaikutukset kunta-järjestöyhteistyön vahvistamiseen ja laajentamiseen (esim. yhteistyösopimukset, työryhmät yms.), 5) Pilottikuntien ulkopuolisten kuntien osallistuminen, lkm

Kohderyhmät / hyödynsaajat	Miksi on kohderyhmä?	Miten hyötyy toiminnasta/hankkeesta?	Miten mitataan tulokset?
Erilaiset järjestöt (valtakunnalliset, maakunnalliset, alueelliset, paikalliset) (55 kpl, sosiaali- ja terveys), järjestöjen vapaaehtoiset (sis. luottamushenkilöt) ja työntekijät (100 kpl)	JÄRJESTÖT OVAT TIEDONTUOTTAMISEN KESKIÖSSÄ. 1) Järjestöjen toimintaa ja vaikutuksia kuvaavan tiedontuotannon kehittäminen ja tiedonkeräyksen sovelluksia ja välineiden käyttö, 2) Valtakunnalliset järjestöt: valmiiden tiedonkeräysmallien yhdistäminen Lapin osalta tiedontuotannon kokonaisuuteen, Lapin alueen järjestöjen motivointi, 3) Maakunnalliset ja alueelliset järjestöt: valmiiden tiedonkeräysmallien yhdistäminen Lapin osalta tiedontuotannon kokonaisuuteen, 4) Maakunnalliset ja alueelliset järjestöt: motivointi, koulutus ja tuki tiedontuotantoon, 5) Paikalliset järjestöt: edelliset	1) Toiminnan ja sen vaikutusten näkyväksi tekeminen, 2) Järjestöjen roolin tunnistaminen ja tunnustaminen, 3) Järjestöjen edustuksellisuuteen ja asiantuntijuuteen perustuvan roolin vahvistuminen, 4) Toimintaedellytysten parantuminen	1) Lappilaiset.fi -sivustoa tiedonvälitykseen hyödyntävät järjestöt, lkm, 2) Lappilaiset.fi -palvelua tiedonkeräykseen hyödyntävät järjestöt, lkm, 3) Muita tiedonkeräyksen keinoja hyödyntävät järjestöt, lkm, 4) Lappilaiset koetaan toimivana tiedonkeräyksen välineenä, 4) Lappilaiset koetaan toimivana tiedonvälityksen kanavana, 5) Tiedontuotanto yleensä koetaan tärkeänä - merkityksellisenä (muutos asenteissa)
Pilottijärjestöt (Max. 10)	1) Käytännössä erilaisten tiedontuotannon kokonaisuuden liittyvien roolien testaaminen (perusjärjestötieto, asiantuntija/edustuksellinen, asukkaiden tavoittamisen kanava), 2) järjestölähtöisen tiedonkeräyksen kehittäminen	1) Kehittämisyhteistyön kautta asiantuntijuuden ja osaamisen jakaminen, 2) Järjestö-kunta sekä järjestöjen välisen yhteistyön tiivistyminen, 3) Hankkeen lisäresurssi tiedontuotantoon	1) Pilotointiin osallistuvat järjestöt, lkm, 2) Toteutettu kehittämistyö, kts. Yllä, 3) Oman tiedontuotannon kehittyminen, 4) Ottavat käyttöönsä jonkin sähköisen tiedonkeräyksen menetelmän, joka on siirrettävissä maakunnallista tiedontuotantoa tukevaan kokonaisuuteen
Opiskelijat (erityisesti sosiaali- ja terveysalan)	1) Tulevaisuuden ammattilaisten järjestötietoisuuden lisääminen, 2) Järjestöjen tiedontuotannon roolin ja aseman tiedostaminen ja tunnistaminen, 3) Järjestötoimintaan mukaan tulon motivointi	1) Ammatillisen osaamisen ja toiminta- ja työympäristön laajentuminen, 2) Opintojen aikaisen tietopohjan vahvistuminen, 3) Opinnäytteiden aiheiden monipuolistuminen	1) Järjestölähtöisestä opinnäytteestä kiinnostuneet opiskelijat, lkm, 2) Järjestölähtöisen opinnäytteen tehneet opiskelijat, lkm, 3) Järjestöjen tiedontuotantoon osallistuvat opiskelijat, lkm